

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the effect of financial compensation and non-financial compensation on job satisfaction of employees of PT. Cigading Habeam Centre Jakarta. This research was conducted in PT. Cigading Habeam Centre – Road K.H.Hasyim Ashari Jakarta.

This research was conducted by using descriptive analytical methods done by collecting, processing and analyzing data from questionnaires that had been filled by 53 respondents. The data is then processed using SPSS 19. Research method used is descriptive analysis method and multiple linear regression analysis. The results showed that the variables of financial and non-financial compensation effect on job satisfaction, but no significant effect on job satisfaction of employees of PT. Cigading Habeam Centre Jakarta with a percentage of 0.35% while the remaining 99.65% is influenced by other factors not observed.

Keywords: Employee, Compensation, Financial, Nonfinancial, dan Satisfaction Job

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi nonfinansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Cigading Habeam Centre Jakarta. Penelitian ini dilakukan di PT. Cigading Habeam Centre – Jalan K.H. Hasyim Ashari Jakarta Pusat.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data dari kuisioner yang telah diisi oleh 53 responden. Data tersebut kemudian diolah dengan menggunakan SPSS 19. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi finansial dan nonfinansial berpengaruh terhadap kepuasan kerja namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Cigading Habeam Centre Jakarta dengan persentase sebesar 0,35% sedangkan sisanya sebesar 99,65% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

Kata kunci: Karyawan, Kompensasi, Finansial, Nonfinansial, dan Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6

2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Pengertian Kompensasi	6
2.1.2 Bentuk Kompensasi	7
2.1.3 Tujuan Kompensasi.....	9
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	11
2.1.5 Karakteristik Kompensasi	13
2.1.6 Indikator Kompensasi Finansial dan Nonfinansial	14
2.1.7 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.8 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Karyawan.....	16
2.1.9 Respon Ketidakpuasan Kerja Karyawan.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran	19
2.3 Hipotesis.....	21
 BAB III METODA PENELITIAN.....	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	22
3.1.2 Jenis Kompensasi yang Diterapkan oleh Perusahaan	23
3.1.3 Struktur Perusahaan.....	24
3.2 Jenis Penelitian	24
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	26
3.5 Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1 Populasi	26
3.5.2 Sampel.....	27

3.6 Jenis Data.....	28
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6.2 Alat Analisis.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.1.1 Uji Validitas.....	36
4.1.2 Uji Reliabilitas	38
4.2 Analisis Deskriptif Data Responden.....	39
4.2.1 Usia.....	39
4.2.2 Jenis Kelamin.....	40
4.2.3 Jenjang Pendidikan Responden.....	41
4.2.4 Lama Berprofesi.....	42
4.2.5 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	43
4.2.6 Variabel Kompensasi Finansial.....	44
4.2.7 Variabel Kompensasi Nonfinansial.....	48
4.2.8 Variabel Kepuasan Kerja.....	50
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.1 Uji Normalitas.....	56
4.3.2 Uji Outliers.....	57
4.3.3 Uji Multikolineritas.....	58
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.4 Analisis Regresi Liner Berganda.....	63
4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi.....	64

4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	65
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	67
4.4.4 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	68
4.4.5 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	69
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Faktor kompensasi finansial langsung.....	8
Gambar 2 Kerangka pemikiran	20
Gambar 4.1 Banyaknya responden berdasarkan usia.....	40
Gambar 4.2 Banyaknya responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
Gambar 4.3 Banyaknya responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	42
Gambar 4.4 Banyaknya responden bedasarkan lama berprofesi.....	43
Gambar 4.5 Hasil uji heteroskedastisitas.....	63
Gambar 4.6 Kurva uji-t dua pihak X_1	71
Gambar 4.7 Kurva uji-t dua pihak X_2	72

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Rekapitulasi hasil uji validitas variabel kompensasi finansial.....	36
Tabel 4.2 Rekapitulasi hasil uji validitas variabel kompensasi nonfinansial.....	37
Tabel 4.3 Rekapitulasi hasil uji validitas variabel kepuasan kerja.....	38
Tabel 4.4 Hasil uji reliabilitas kuisioner penelitian.....	39
Tabel 4.5 Gambaran banyaknya responden berdasarkan usia.....	39
Tabel 4.6 Gambaran banyaknya responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
Tabel 4.7 Gambaran banyaknya responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	41
Tabel 4.8 Gambaran banyaknya responden berdasarkan lama berprofesi.....	42
Tabel 4.9 Skor jawaban \responden terhadap item-item pertanyaan pada variabel kompensasi finansial.....	44
Tabel 4.10 Sebaran jawaban responden tentang item-item pertanyaan pada variabel kompensasi finansial.....	46
Tabel 4.11 Skor jawaban responden terhadap item-item pertanyaan pada variabel kompensasi nonfinansial.....	48
Tabel 4.12 Sebaran jawaban responden tentang item-item pernyataan pada variabel kompensasi nonfinansial.....	50
Tabel 4.13 Skor terhadap jawaban responden terhadap item-item pertanyaan pada variabel kepuasan kerja.....	51
Tabel. 4.14 Sebaran jawaban responden tentang item-item pertanyaan pada variabel kepuasan kerja.....	54

Tabel 4.15 Hasil uji normalitas.....	57
Tabel 4.16 Uji mahalanobis distance.....	58
Tabel 4.17 Hasil uji multikolinieritas.....	60
Tabel 4.18 Analisis korelasi product moment.....	64
Tabel 4.19 Koefisien korelasi dan taksirannya.....	64
Tabel 4.20 Nilai koefisien regresi.....	66
Tabel 4.21 Nilai koefisien beta x zero order.....	68
Tabel 4.22 Pengujian hipotesis simultan.....	69
Tabel 4.23 Pengujian hipotesis parsial.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Hasil output spss.....	76
Lampiran B NPar Tests (Normalitas).....	80
Lampiran C Heterokedastisitas (Uji Scatter Plot).....	81
Lampiran D Heterokedastisitas (Uji Park).....	81
Lampiran E <i>Regression</i>	81