

ABSTRACT

DJP is currently undergoing modernization in the field of tax administration to introduce e-filing system. E-filing sistem is a way of delivering SPT electronically which is done online and real time through the internet on the website of the DJP (www.pajak.go.id) or an Application Service Provider (ASP). The use of this new system will include the role of humans that determines acceptance of new technology system. The role of humans described in the concept of TAM which describes causal relationship between perceived usefulness, perceived ease of use, and attitudes towards behaviour of the actual use of the users of an information system. This research aims to examine and analyze the effect to taxpayers behaviour based on three factors that explained the concept of TAM, to the use of e-filing.

The sampling method used was convenience sampling and obtained a sample of 54taxpayers. Data used in this research is primary data with external sources obtained from questionnaires answered by respondents taxpayers listed on KPP Pratama Bojonagara Bandung and already using e-filing through the website of DJP. Methods of data analysis used in this research is simple regression analysis were processed using the IBM SPSS Statistics 21 program.

Based on partially or simultaneously testing the behaviour of the tax has positive effect on the use of e-filing with the total presentation of the effect is 77,8% and the remaining 22,2% influenced by other factors that are not observed by the researcher.

Keywords : E-filing, TAM, Role of Humans, Behaviour of Tax Payers.

ABSTRAK

Direktorat Jenderal Pajak (DJP) saat ini sedang melakukan modernisasi di bidang administrasi perpajakan dengan memperkenalkan sistem *e-filing*. *E-filing* adalah suatu cara penyampaian SPT Tahunan secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui internet pada website Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id) atau Penyedia Jasa Aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP). Penggunaan sistem baru ini tidak lepas dari peranan manusia yang menentukan diterimanya sistem teknologi baru. Peranan manusia dijelaskan dalam konsep TAM yang menjelaskan hubungan sebab akibat antara persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, dan sikap terhadap perilaku dengan penggunaan aktual dari pengguna suatu sistem informasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh perilaku wajib pajak berdasarkan tiga faktor yang dijelaskan konsep TAM, terhadap penggunaan *e-filing*.

Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 54 wajib pajak. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan sumber eksternal yang diperoleh dari kuesioner yang dijawab oleh responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bojonagara Bandung dan sudah menggunakan *e-filing* melalui website Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana yang diolah menggunakan program *IBM SPSS Statistics 21*.

Berdasarkan pengujian secara parsial maupun simultan perilaku wajib pajak berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing* dengan total persentase pengaruh sebesar 77,8% dan sisanya sebesar 22,2% dipengaruhi faktor lain yang tidak diamati oleh peneliti.

Kata-kata kunci : *E-filing*, TAM, Peranan Manusia, Perilaku Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Pajak	5
2.1.2 Surat Pemberitahuan (SPT)	7

2.1.3 <i>E-filing</i>	12
2.1.3.1 Pengertian <i>e-filing</i>	12
2.1.3.2 Latar Belakang <i>e-filing</i>	13
2.1.3.3 Perbedaan <i>E-filing</i> Menggunakan ASP dengan <i>E-filing</i> Menggunakan Website DJP.....	14
2.1.3.4 Cara Melakukan <i>E-filing</i>	18
2.1.4 Faktor Manusia dalam Teknologi.....	21
2.1.5 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	22
2.1.6 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan <i>E-filing</i>	24
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.3.1 Variabel Penelitian	29
3.3.1.1 Variabel Bebas / Independen (Variabel X)	29
3.3.1.2 Variabel Terikat / Dependen (Variabel Y)	30
3.3.2 Operasional Variabel.....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	33

3.4.3 Metode Pengambilan Sampel	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Jenis dan Sumber Data	35
3.7 Metode Analisis	35
3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.7.3 Uji Normalitas	37
3.7.4 Uji Regresi.....	37
3.7.4.1 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	37
3.7.4.2 Analisis Koefisien Determinasi	38
3.7.4.3 Uji Hipotesis	38
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Objek Penelitian.....	39
4.1.2 Uji Validitas	40
4.1.2.1 Uji Validitas Variabel X	40
4.1.2.2 Uji Validitas Variabel Y	41
4.1.3 Uji Reliabilitas.....	42
4.1.4 Uji Normalitas	43
4.1.5 Uji Regresi.....	44
4.1.5.1 Analisis Persamaan Linier Regresi Sederhana.....	44
4.1.5.2 Analisis Koefisien Determinasi	45
4.1.5.3 Uji Hipotesis	46

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Simpulan.....	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	73

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	26
GAMBAR 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	43
GAMBAR 4.2 Hasil Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	45
GAMBAR 4.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	46
GAMBAR 4.4 Hasil Uji Hipotesis	47

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Jenis-jenis SPT Masa dan Batas Waktu Penyampaiannya	9
TABEL 2.2 Jenis-jenis SPT Tahunan dan Batas Waktu Penyampainnya.....	11
TABEL 2.3 Perubahan dalam <i>e-filing</i> dengan ASP	15
TABEL 2.4 Perubahan dalam <i>e-filing</i> dengan <i>Website DJP</i>	16
TABEL 2.5 Perbedaan <i>e-filing</i> dengan ASP dan <i>e-filing</i> dengan <i>Website DJP</i> ..	18
TABEL 3.1 Operasional Variabel.....	31
TABEL 4.1 Distribusi Kuesioner.....	39
TABEL 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X	41
TABEL 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y	42
TABEL 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner	52
LAMPIRAN B Tabulasi Variabel Y.....	56
LAMPIRAN C Tabulasi Variabel X.....	58
LAMPIRAN D Hasil Uji Validitas Variabel Y	60
LAMPIRAN E Hasil Uji Validitas Variabel X.....	62
LAMPIRAN F Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	65
LAMPIRAN G Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	67
LAMPIRAN H Hasil Uji Normalitas dan Regresi.....	69