

ABSTRACT

This research aim is to know the influence of the modernization of tax administration system to taxpayer compliance. This research was held at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas. The method used in this research is descriptive analysis through questionnaire survey approach, while the techniques of collecting data was through library research, and Slovin formulation is used in determining amount of sample. Data analysis techniques in this research is simple linear regression method by using SPSS for windows software. Hypotheses were tested with F-test statistic by significant level of 5% ($\alpha=0,05$). The results of this study simultaneously showed that the modernization of tax administration system have significant influence on taxpayer compliance at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas.

Keyword: modernization of tax administration system, taxpayer compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas. Metode yang digunakan adalah analisis deskriptif melalui pendekatan survey kuesioner, sedangkan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan dalam menentukan jumlah sampel digunakan rumus Slovin. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan SPSS. Pengujian hipotesis menggunakan statistik uji F dengan tingkat signifikansi sebesar 5% ($\alpha=0,05$). Hasil pengujian secara simultan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cicadas.

Kata Kunci : **Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan tentang Pajak	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak	9

2.1.3 Jenis Pajak	9
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.5 Kewajiban dan HakWajib Pajak	13
2.2 Sistem Administrasi Perpajakan	16
2.3 Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	17
2.4 Surat Pemberitahuan (SPT).....	20
2.4.1 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	21
2.4.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	23
2.4.3 Prosedur Penggunaan Surat Pemberitahuan (SPT).....	24
2.4.4 Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>).....	25
2.4.5 Jenis Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>).....	26
2.4.6 Prosedur Penggunaan Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>).....	27
2.4.7 Perbedaan Surat Pemberitahuan (SPT) dengan Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>).....	30
2.4.8 Batas Waktu Penyampaian dan Pembayaran Surat Pemberitahuan (SPT).....	32
2.4.9 Sanksi Administrasi dan Pidana Terkait Surat Pemberitahuan (SPT)	36
2.5 Sistem Administrasi Perpajakan	37
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	40
2.7 Kerangka Pemikiran.....	41
2.8 Pengembangan Hipotesis.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian	44

3.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cicadas.....	44
3.1.2 Uraian Tugas Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cicadas.....	47
3.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cicadas.....	51
3.2 Metode Penelitian	52
3.3 Populasi dan Sampel	52
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Operasional Variabel	54
3.6 Metode Analisis Data	56
3.6.1 Uji Validitas	56
3.6.2 Uji Reliabilitas	57
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.3.1 Uji Normalitas	58
3.6.3.2 Uji Heterokedastisitas	58
3.6.4 Uji Hipotesis	59
3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	60
3.6.6 Analisis Koefisien Korelasi	61
3.6.7 Koefisien Determinasi (R^2)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Pengumpulan Data	63
4.1.1 Analisis Deskriptif Penelitian	63

4.1.2 Deskriptif Data Penelitian	65
4.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	66
4.1.3.1 Analisis Terhadap Kepraktisan Dalam Penerapan Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>)	66
4.1.3.2 Analisis Terhadap Keamanan Dalam Penerapan Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>)	67
4.1.3.3 Analisis Terhadap Kemudahan Pemakaian Dalam Penerapan Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>)	68
4.1.3.4 Analisis Terhadap Kemudahan Perhitungan Dalam Penerapan Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>)	68
4.1.3.5 Analisis Terhadap Keamanan Dalam Penerapan Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>)	69
4.1.3.6 Analisis Terhadap Kemudahan Pelaporan Dalam Penerapan Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>)	70
4.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .	71
4.1.4.1 Analisis Terhadap Pemahaman Ketentuan Peraturan Perundang-Undangan Perpajakan	71
4.1.4.2 Analisis Terhadap Pengisian Formulir Pajak Secara Lengkap dan Jelas	72
4.1.4.3 Analisis Terhadap Perhitungan Pajak Terhutang Secara Benar	73

4.1.4.4 Analisis Terhadap Pembayaran Pajak Terhutang Tepat Waktu	74
4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	75
4.2.1 Uji Validitas	75
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	78
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.2.3.1 Uji Normalitas	79
4.2.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	80
4.2.4 Analisis Regresi Linear Sederrhana.....	80
4.2.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	82
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	83
4.2.7 Uji Hipotesis.....	84
4.3 Pembahasan	85
4.3.1 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	85
4.3.2 Kepatuhan Wajib Pajak	86
4.3.3 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Indonesia	1
Tabel 2.1 Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Masa	33
Tabel 2.2 Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	33
Tabel 2.3 Batas Waktu Pembayaran Pajak	34
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Tingkat Hubungan Korelasi	61
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	63
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden	64
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kepraktisan Dalam Penerapan <i>e-SPT</i>	66
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Perekaman Data Dalam Penerapan <i>e-SPT</i>	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Pemakaian Dalam Penerapan <i>e-SPT</i>	68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Perhitungan Dalam Penerapan <i>e-SPT</i>	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Keamanan Dalam Penerapan <i>e-SPT</i> ...	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Pelaporan Dalam Penerapan <i>e-SPT</i>	70

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Ketentuan Peraturan	
Perundang-Undangan Perpajakan.....	71
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Pengisian Formulir Pajak Secara	
Lengkap dan Jelas.....	72
Tabel 4.11 Pengisian Formulir Pajak Secara Lengkap dan Jelas.....	73
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Pembayaran Pajak Terhutang Tepat	
Waktu.....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi	
Perpajakan.....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	80
Tabel 4.19 Hasil Regresi Linear Sederhana	81
Tabel 4.20 Tingkat Hubungan Koefisien Korelasi.....	82
Tabel 4.21 Koefisien Korelasi Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
Tabel 4.23 Uji Statistik F	84
Tabel 4.24 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden terhadap Skor Ideal..	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3.1	Struktur Organisasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran B	Tabel F	93
Lampiran C	Kuesioner Penelitian	94
Lampiran D	Hasil Uji Validitas Variabel X.....	97
Lampiran E	Hasil Uji Validitas Variabel Y dan Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	98
Lampiran F	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y dan Hasil Uji Normalitas	99
Lampiran G	Hasil Uji Heterokedastisitas	100
Lampiran H	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana, Koefisien Korelasi, dan Koefisien Determinasi.....	101