

DAFTAR PUSTAKA

- Chaizi, Nacuscha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: Grasindo
- Girsang, Vera Lisa. (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bojonegara*. Skripsi Sarjana Ekonomi, Program Sarjana Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*, Yogyakarta: Gava Media
- Hartono, Jogiyanto. (2010). *Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*, Yogyakarta : BPFE.
- Lasnofa Fasmi, dkk, 2009, Jurnal. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang*.
- Liberty, Pandiangan, 2008, Jurnal *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*, Jakarta: Penerbit PT. Elexmedia Komputindo Kelompok Gramedia
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*, Yogyakarta : Andi.
- Muljono, Djoko. (2010). *Hukum Pajak: Konsep, Aplikasi, dan Penuntun Praktis*, Yogyakarta: Andi.
- Peraturan Menteri Keuangan No. 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteia Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ramadhan, Rendy Mochamad (2010). *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Madya Bandung*. Skripsi Sarjana Ekonomi, Program Sarjana Universitas Padjajaran
- Rapina, dkk (2011). Jurnal. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)*. Bandung : Universitas Kristen Maranatha.

- Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan: Teori dan Kasus*, Edisi Keenam, Jakarta : Salemba Empat.
- Sari, Diana. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinta Setiana, dkk. (2010). Jurnal. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara)*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana.
- Sri Rahayu, dkk. (2009). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, Bandung : Univesitas Kristen Maranatha.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Sunjoyo, dkk. (2013). *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset*, Bandung: Alfabeta.
- Suryarini, dkk. (2012). *Pajak di Indonesia*, Edisi Pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*, Edisi Sepuluh, Jakarta : Salemba Empat.
- Zain, Mohammad. (2007). *Manajemen Perpajakan*, Edisi ketiga, Jakarta : Salemba Empat.