

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem administrasi modern pada KPP Pratama Bojonegara dinilai sudah efektif. Namun, tingkat persetujuan responden yang paling rendah menunjukkan bahwa jumlah Wajib Pajak yang mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP tidak begitu meningkat setelah adanya modernisasi dalam administrasi perpajakan.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Bojonegara.
3. Besarnya pengaruh modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 79,3 % sedangkan sisanya 20,7 % dipengaruhi oleh variabel bebas lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan berkaitan dengan kesimpulan penelitian:

1. Berdasarkan hasil penelitian, modernisasi administrasi perpajakan telah terbukti berpengaruh cukup besar dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Bojonegara. Namun, modernisasi tersebut belum mampu mempengaruhi peningkatan wajib pajak yang mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP. Oleh karena itu KPP Pratama Bojonegara perlu melakukan sosialisasi lebih intensif kepada wajib pajak untuk memperoleh NPWP serta pemberitahuan denda atau sanksi bagi wajib pajak yang melalaikan tanggung jawab pajaknya.
2. Ada beberapa hal yang harus diperbaiki oleh petugas pajak di KPP Pratama Bojonegara seperti penerapan kode etik pegawai dengan lebih baik, kemudian pemanfaatan e-SPT belum dilakukan secara maksimal sehingga pemenuhan kewajiban pajak masih terganggu.
3. Untuk peneliti selanjutnya yang ingin melihat pengaruh variabel lain terhadap kepatuhan wajib pajak, diharapkan dapat menambah variabel seperti kesadaran wajib pajak, kondisi keuangan atau tingkat pendapatan, sanksi pajak, atau variabel lain yang mungkin dapat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.