

ABSTRACT

The implementation of modern tax administration system has originality such as organizational structure based on function, improvement of tax services, embracing the latest technological advancements and application of Employees' ethic code. Those things are intended to improve taxpayer compliance which is very low.

This research means to examine the effectiveness of modern tax administrative system in KPP Bojonagara, how much the modernization of tax administration affect on tax compliance in KPP Pratma Bojonegara. The study establishes 30 respondents as sample. Data was collected by distributing questionnaires. Then, the method of data analysis is done through testing of validity, reliability, normality, and then simple regression analysis techniques to see contribution effect. In processing data, author using SPSS version 17.

The results showed that the modern tax administrative system in KPP Bojonegara been effectively. Correlation exists between the level of modernization of tax administration and tax compliance is 0.889. This means the degree of relationship between the two variables is very strong category. The contribution effect between variables is equal to 79.3%, and the rest is influenced by other factors not examined. Based on hypothesis testing, has proven that H0 is rejected and Ha accepted, which is means modernization of tax administration has significantly affect taxpayer compliance.

Keywords : modernization of tax administration, tax compliance, tax service improvement.

ABSTRAK

Penerapan sistem administrasi perpajakan modern memiliki ciri khusus antara lain struktur organisasi berdasarkan fungsi, perbaikan pelayanan pajak, merangkul kemajuan teknologi terbaru serta penerapan Kode Etik Pegawai. Hal-hal tersebut dilakukan dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang masih sangat rendah.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektifitas penerapan sistem administrasi modern pada KPP Pratama Bojonagara, sejauh mana pengaruh modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratma Bojonegara. Penelitian menggunakan 30 responden sebagai sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Kemudian, metode analisis data melalui *uji validitas*, *uji reliabilitas*, uji normalitas, teknik analisis regresi sederhana. Pengolahan data penelitian menggunakan bantuan SPSS versi 17.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem administrasi modern pada KPP Pratama Bojonegara sudah efektif. Tingkat korelasi yang terjadi antara modernisasi administrasi perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak adalah 0,889. Artinya bahwa tingkat hubungan antar kedua variabel termasuk kategori sangat kuat. Pengaruh antar variabel adalah sebesar 79,3%, dan sisanya dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti. Berdasarkan pengujian hipotesis, telah terbukti bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata-kata kunci: modernisasi administrasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak, perbaikan pelayanan pajak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Dasar-Dasar Perpajakan.....	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.1.2 Ciri-Ciri Pajak	9

2.1.1.3 Fungsi Pajak	10
2.1.1.4 Hukum Pajak	12
2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.1.6 Jenis-Jenis Pajak.....	14
2.1.1.7 Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	15
2.1.2 Konsep Administrasi Perpajakan.....	17
2.1.2.1 Pengertian Administrasi	17
2.1.2.2 Administrasi Perpajakan	17
2.1.2.3 Reformasi Perpajakan.....	18
2.1.3 Sistem Modernisasi Perpajakan di Indonesia.....	21
2.1.3.1 Pengertian Administrasi Perpajakan	24
2.1.3.2 Fungsi dan Tujuan Administrasi Perpajakan.....	29
2.1.3.3 Reformasi Administrasi Perpajakan	32
2.1.3.4 Sistem Administrasi Perpajakan Modern	46
2.1.4 Kepatuhan	48
2.1.4.1 Pemahaman Tentang Kepatuhan	48
2.1.4.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	49
2.1.4.3 Wajib Pajak Patuh	50
2.1.4.4 Pencabutan Wajib Pajak Patuh.....	52
2.2 Kerangka Pemikiran	52
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	55
 BAB III METODE PENELITIAN	 56
3.1 Objek Penelitian.....	56
3.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bojonagara	56

3.1.2 Stuktur Organisasi dan Uraian Tugas	58
3.2 Motode Penelitian	62
3.3 Operasional Variabel	64
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	65
3.5 Pengumpulan Data	66
3.6 Teknik Pengolahan Data	67
3.7 Instrumen Penelitian	69
3.7.1 Uji Validitas	69
3.7.2 Uji Reliabilitas	71
3.8 Uji Asumsi Klasik	72
3.8.1 Uji Normalitas	72
3.9 Metode Analisis dan Uji Hipotesis	73
3.9.1 Metode Analisis	73
3.9.1.1 Analisis Regresi	73
3.9.1.2 Koefisien Determinasi	74
3.9.2 Pengujian Hipotesis	75
3.9.2.1 Penerimaan atau Penolakan Hipotesis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Hasil Penelitian	78
4.1.1 Uji Validitas	78
4.1.1.1 Uji Validitas Variabel X (Modernisasi Administrasi Perpajakan) ..	78
4.1.1.2 Uji Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	80
4.1.2 Uji Reliabilitas	81
4.1.2.1 Analisis Tanggapan Responden	82

4.1.3 Efektivitas Penerapan Sistem Administrasi Modern	89
4.1.4 Uji Normalitas	92
4.1.5 Analisis Regresi	93
4.1.6 Analisis Korelasi.....	94
4.1.7 Koefisien Determinasi	95
4.1.8 Pengujian Hipotesis	95
4.2 Pembahasan	96
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Simpulan	97
5.2 Saran	97
 DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran	54
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara	59

DAFTAR TABEL

Tabel.1.1 Perbandingan Penerimaan Pajak terhadap Pendapatan APBN	2
Tabel 1.2 Penelitian-Penelitian Sebelumnya	5
Tabel 3.1 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Bandung	58
Tabel 3.2 Operasional Variabel	65
Tabel 3.3. Pemberian Kode untuk Jawaban Pertanyaan Tertutup	68
Tabel 3.4 Keterangan Nilai dari Skala	69
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	78
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X Lanjutan.....	79
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y	80
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y Lanjutan.....	80
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4.6 Pernyataan Responden Tentang Perubahan Struktur Organisasi.....	82
Tabel 4.7 Pernyataan Responden Tentang Perubahan Implementasi Pelayanan.....	83
Tabel 4.8 Pernyataan Responden Tentang Fasilitas Pelayanan yang Memanfaatkan Teknologi Informasi	84
Tabel 4.9 Pernyataan Responden Tentang Kode Etik Pegawai	85
Tabel 4.10 Pernyataan Responden Tentang Kemauan dan Kesadaran Wajib Pajak Untuk memperoleh NPWP.....	86
Tabel 4.11 Pernyataan Responden Tentang Perubahan Kemauan dan Kesaadaran Masyarakat Untuk Menyampaikan SPT Dengan Perhitungan yang Lengkap atas Segenap Objek Pajaknya	87

Tabel 4.12 Pernyataan Responden Tentang Kemauan dan Kesadaran Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Berdasarkan Jumlah yang Sebenarnya dan Tepat Waktu	88
Tabel 4.13 Penilaian Terhadap Penerapan Sistem Administrasi Modern.....	89
Tabel 4.14 Bobot Rata-Rata Kepatuhan Wajib Pajak.....	91
Tabel 4. 15 <i>One-Sample Kolmogorov-smirnov Test</i>	92
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linier Sederhana	93
Tabel 4.17 Korelasi Rank Spearman	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2 Validitas Variabel X.....	104
Lampiran 3 Validitas Variabel X Lanjutan.....	112
Lampiran 4 Validitas Variabel Y	119
Lampiran 5 Validitas Variabel Y Lanjutan.....	126
Lampiran 6 Uji Reabilitas, RHI, Normalitas	131
Lampiran 7 Regresi.....	133
Lampiran 8 Korelasi X terhadap Y	136
Lampiran 9 Hasil koding Final	146