

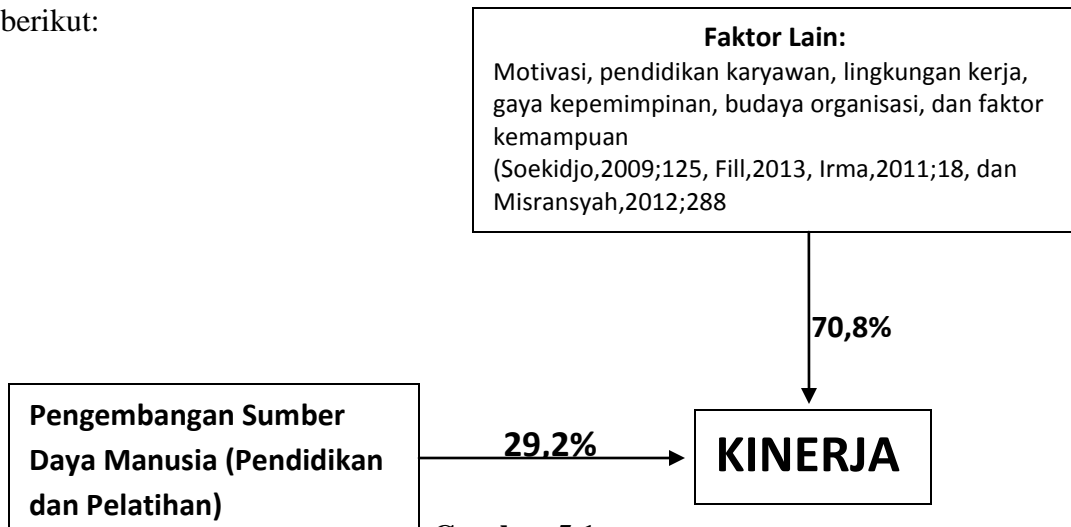
## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai, “ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL BINTANG 5 DI BANDUNG (STUDI PADA MARBELLA SUITES DAN PADMA HOTEL)” maka dapat ditarik kesimpulan sebagai

berikut:



**Gambar 5.1.**  
**Kesimpulan**

1. Berdasarkan gambar 5.1. pengaruh antara pengembangan sumber daya manusia dengan dimesnsi pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja sebesar 29,2%, sedangkan 70,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis seperti Motivasi, pendidikan karyawan, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan faktor kemampuan.

2. Pada variabel pengembangan sumber daya manusia yang terdiri dari pendidikan dan pelatihan secara umum karyawan bagian Housekeeping Department, F&B Service Department, dan Front Office Department pada Marbella Suites dan Padma Hotel Bandung, memiliki tingkat pengembangan sumber daya manusia yang tinggi. Para karyawan memahami pentingnya pengembangan sumber daya manusia terutama dalam membantunya di pekerjaan sehari-hari sehingga para karyawan mempunyai tanggapan positif terhadap tempat bekerjanya masing-masing.
3. Pada variabel kinerja karyawan, para karyawan menyatakan bahwa mampu memberikan hasil yang memuaskan sesuai dengan harapan perusahaan, para karyawan juga mampu bertanggung jawab terhadap pekerjaannya, hadir dan datang tepat pada waktunya, dapat bekerja sama baik dengan rekan kerja lainnya, mampu meningkatkan kedisiplinan, kejujuran dalam mengerjakan pekerjaannya, dapat menjaga peralatan kerja dan lingkungan kerja dalam sehari-hari, dan dapat setia dalam pekerjaannya dan perusahaan.
4. Berdasarkan hasil penelitian, maka kesimpulan akhir dapat ditarik adalah: Pengembangan Sumber Daya Manusia (Pendidikan dan Pelatihan Karyawan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Kualitas, Sikap dan Perilaku, Prestasi Kerja, Tanggung Jawab, Kehadiran, dan Kerja Sama).

## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil dari penelitian ini yang mengatakan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan sumber daya manusia dan kinerja karyawan, maka penulis memberikan saran kepada:

## 1. Pihak Hotel (Marbella Suites dan Padma Hotel)

- Pihak hotel dapat memberikan program sumber daya manusia, pendidikan karyawan maupun pelatihan karyawan secara rutin sehingga karyawan dapat bekerja sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang dimiliki, dan juga dapat menyelesaikan tugas dengan baik dan benar.
- Pihak hotel dapat memberikan instruktur yang berkualifikasi dan berpengalaman sehingga karyawan dapat mengerti isi dari materi yang disampaikan.
- Pihak hotel dapat memberikan materi-materi pengembangan sumber daya manusia yang bermanfaat dalam kebutuhan proses pekerjaan yang telah dialami oleh karyawan.
- Pihak hotel dapat memberikan media presentasi atau fasilitas yang baik dalam penyampaian materi pengembangan sumber daya manusia yang dapat menunjang karyawan dalam memahami isi dari materi pengembangan sumber daya manusia.

## 2. Pihak Akademisi

- Pihak akademisi dapat menambah variabel lainnya yang dapat meningkatkan hasil kinerja karyawan di suatu perusahaan, sehingga dapat membantu pihak perusahaan juga dalam meningkatkan kinerja karyawannya.
- Pihak akademisi dapat menambah jumlah responden yang ada, sehingga dapat meningkatkan presentase dari pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan.

### **5.3. Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian masih terdapat beberapa keterbatasan, yaitu:

1. Keterbatasan memperoleh data dengan menggunakan kuesioner, yaitu adanya kemungkinan bahwa dalam melakukan pengisian kuesioner, pengisian jawaban dilakukan secara sembarangan.
2. Keterbatasan waktu, biaya dan tempat, penelitian ini hanya mengukur 93 responden yang di ambil dengan kriteria tertentu. Hasil penelitian mungkin akan berbeda jika responden lebih banyak lagi dengan jangkauan yang lebih luas.