

## **ABSTRACT**

*Self assessment system authorizes the taxpayer to decide the amount of tax payable. Public awareness as abiding taxpayers are closely linked to the public perception of taxes. The purpose of this study was to determine the effect of individual taxpayer's perception on the implementation of the self assessment system. The method used is the scientific method or scientific method. In this study, samples were taken by 50 respondent is an individual taxpayer who came to Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Data are analyzed using linear regresif analysis. The result show that individual taxpayer's perception have significant influence on the implementation of the self assessment system.*

*Keywords: Tax, Tax Personal Perception, Implementation of Self Assessment System.*

## ABSTRAK

*Self assessment system* memberikan wewenang kepada wajib pajak untuk menentukan sendiri jumlah pajak yang terutang. Kesadaran masyarakat sebagai wajib pajak yang taat sangat erat terkait dengan persepsi masyarakat tentang pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi wajib pajak orang pribadi terhadap pelaksanaan *self assessment system*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode ilmiah atau metode saintifik. Dalam penelitian ini, sampel yang diambil sebanyak 50 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi yang datang ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi wajib pajak orang pribadi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pelaksanaan *self assessment system*.

Kata kunci: Pajak, Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi, Pelaksanaan *Self Assessment System*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Dasar-Dasar Perpajakan.....	7

2.1.1.1 Pengertian Pajak .....	7
2.1.1.2 Ciri-ciri Pajak.....	11
2.1.1.3 Fungsi Pajak .....	11
2.1.1.4 Jenis Pajak .....	13
2.1.1.5 Pembagian Hukum Pajak.....	15
2.1.1.6 Kedudukan Hukum Pajak .....	16
2.1.1.7 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	18
2.1.1.8 Timbulnya Utang Pajak .....	21
2.1.1.9 Berakhirnya Utang Pajak.....	22
2.1.1.10 Tujuan Pemungutan Pajak.....	25
2.1.1.11 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	27
2.1.1.12 Tarif Pajak .....	29
2.1.2 Wajib Pajak .....	32
2.1.2.1 Pengertian Wajib Pajak .....	32
2.1.2.2 Orang Pribadi .....	33
2.1.2.3 Wajib Pajak Orang Pribadi .....	35
2.1.3 Persepsi .....	41
2.1.3.1 Pengertian Persepsi .....	41
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	42
2.1.4 <i>Self Assessment System</i> .....	43
2.1.4.1 Pengertian Self Assessment System .....	43
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Self Assessment System.....	45
2.2 Kerangka Pemikiran .....	46

2.3 Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
3.1 Objek Penelitian.....	50
3.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Karees .....	50
3.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Karees .....	54
3.1.2.1 Visi KPP Pratama Bandung Karees.....	54
3.1.2.2 Misi KPP Pratama Bandung Karees.....	54
3.1.3 Kode Etik KPP Pratama Bandung Karees.....	55
3.1.4 Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi KPP Pratama Bandung Karees .....	56
3.1.4.1 Kedudukan KPP Pratama Bandung Karees .....	57
3.1.4.2 Tugas Pokok KPP Pratama Bandung Karees .....	57
3.1.4.3 Fungsi KPP Pratama Bandung Karees .....	57
3.1.5 Struktur Organisasi Serta Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Karees .....	58
3.1.6 Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Karees.....	69
3.1.7 Jenis Pelayanan di KPP Pratama Bandung Karees .....	71
3.2 Metode Penelitian .....	72
3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel .....	73
3.4 Populasi dan Sampel .....	74
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	75
3.6 Analisis Data .....	76
3.6.1 Uji Data .....	77

3.6.1.1 Uji Validitas .....	77
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	78
3.6.1.3 Uji Normalitas.....	79
3.6.2 Pengujian Hipotesis .....	79
3.6.3 Koefisien Determinasi .....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	81
4.1 Hasil Penelitian .....	81
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	81
4.1.2 Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees .....	84
4.1.3 Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees .....	90
4.2 Pengujian Penelitian .....	102
4.2.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	102
4.2.1.1 Pengujian Validitas.....	103
4.2.1.2 Pengujian Reliabilitas.....	105
4.2.1.3 Uji Normalitas.....	105
4.2.2 Analisis Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees .....	106
4.2.2.1 Pengujian Regresi .....	107

4.3 Pembahasan Penelitian.....	110
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>112</b>
5.1 Simpulan.....	112
5.2 Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>116</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>135</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees.....	59
Gambar 3 Keterkaitan antara Variabel Independen dengan Variabel Dependen .....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel I Penerimaan Dalam Negeri Tahun Anggaran 2007-2012.....	2
Tabel II Tarif Pajak .....	31
Tabel III Responden menurut Jenis Kelamin.....	82
Tabel IV Responden menurut Usia .....	82
Tabel V Responden menurut Pendidikan Terakhir .....	83
Tabel VI Responden menurut Pekerjaan/Profesi .....	84
Tabel VII Interaksi dengan Petugas Pajak .....	85
Tabel VIII Penyesuaian dengan Penerapan <i>Self Assessment System</i> .....	86
Tabel IX Tercapainya Tujuan Kewajiban Perpajakan .....	87
Tabel X Tercapainya Pembangunan yang Adil dan Merata .....	88
Tabel XI Motif Wajib Pajak Orang Pribadi .....	89
Tabel XII Pengalaman Wajib Pajak Orang Pribadi Membayar Pajak .....	90
Tabel XIII Memahami dan Mengetahui Tarif Pajak yang Berlaku .....	91
Tabel XIV Menghitung Pajak Terutang.....	92
Tabel XV Membuat Catatan Keuangan/Penghasilan.....	93
Tabel XVI Melunasi Kekurangan Pajak Terutang.....	94
Tabel XVII Memperhitungkan Kelebihan Pembayaran Pajak.....	95
Tabel XVIII Kemudahan Pengisian SSP (Surat Setoran Pajak) .....	96
Tabel XIX Tempat Membayar Pajak di Kantor Pos atau Bank.....	97
Tabel XX Ketepatan Waktu Pembayaran .....	98
Tabel XXI Partisipasi dalam Membayar Pajak.....	99
Tabel XXII Kelengkapan Pengisian SPT (Surat Pemberitahuan).....	100

Tabel XXIII Ketepatan Waktu Pelaporan .....	100
Tabel XXIV Ketepatan Melakukan Pelaporan SPT (Surat Pemberitahuan) .....	101
Tabel XXV Pengujian Validitas Variabel (X) .....	103
Tabel XXVI Pengujian Validitas Variabel (Y).....	104
Tabel XXVII Pengujian Reliabilitas .....	105
Tabel XXVIII Uji Normalitas .....	106
Tabel XXIX Hasil Pengujian Regresi .....	108
Tabel XXX Hasil Pengujian Determinasi .....	108
Tabel XXXI Hasil Pengujian Hipotesis .....	109

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Persetujuan Ijin Penelitian.....	116
Lampiran B Kuisisioner.....	117
Lampiran C Hasil Uji Validitas .....	121
Lampiran D Hasil Uji Reliabilitas.....	131