

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out if there is significant influence on the e-SPT and e-filing application against the Taxpayer compliance Agencies in reporting the period of notice letters (SPT's period) and to find out how much the influence both simultaneous and partial.

This research was held at Tax Service Bureau Karees Bandung. The method used was descriptive method with the survey approach. The collection of data and information used by convenience sampling and library research. Which was tested by multiple regression analysis using SPSS 16.0. Data were tested earlier already qualified from the normality test, heteroskedastisity test, and multikolinierity test

Based on the results of analysis, in parsial can be inferred that there was a significant influence between e-SPT application variables against tax payer compliance in reporting the period of notice letters (SPT's period) with the total influence of 21,53% and there are significant influence between e-filing application variables against tax payer compliance in reporting the period of notice letter (SPT's period) with the total influence of 21,44%. Based on the results of the analysis are simultaneously can be inferred that there is significant influence between e-SPT application variables and e-filing application against tax payer compliance in reporting the period of notice letters (SPT's period) of 26,7%. While the influence of the other variables which are not observed is equal to 73,3%.

Keywords: e-SPT, e-filing, and Tax Payer Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan pada penerapan *e-SPT* dan *e-filling* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam melaporkan Surat Pemberitahuan Masa (SPT Masa) serta mengetahui seberapa besar pengaruh tersebut baik secara simultan maupun parsial.

Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees dengan menggunakan metode penelitian yang dilakukan berupa analisis deskriptif yaitu pendekatan survey kuesioner, sedangkan teknik pengumpulan data digunakan *convenience sampling* dan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS 16.0. Data yang diuji sebelumnya sudah memenuhi syarat dari uji normalitas, heteroskedastisitas, dan multikolinieritas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, terdapat pengaruh signifikan antara *e-SPT* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam melaporkan Surat Pemberitahuan Masa (SPT Masa) sebesar 21,53%. dan terdapat pengaruh signifikan antara *e-filling* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam melaporkan Surat Pemberitahuan Masa (SPT Masa) sebesar 21,44%. Secara simultan, penerapan *e-SPT* dan penerapan *e-filling* memberikan pengaruh signifikan sebesar 26,7% terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam melaporkan Surat Pemberitahuan Masa (SPT Masa). Sedangkan sisanya sebesar 73,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: *e-SPT*, *e-filling*, Kepatuhan Wajib Pajak Badan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak	12
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.5 Pengertian Wajib Pajak.....	14
2.1.6 Surat Pemberitahuan (SPT).....	14
2.1.6.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	14
2.1.6.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	15
2.1.6.3 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	16
2.1.6.4 Isi Surat Pemberitahuan (SPT).....	17
2.1.6.5 Tata Cara Pengisian dan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT).....	17
2.1.6.6 Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)	18
2.1.6.7 Pembetulan Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
2.1.6.8 Sanksi Administrasi dan Pidana sehubungan dengan Surat Pemberitahuan (SPT)	20
2.1.7 E-System Perpajakan	21
2.1.7.1 Pengertian e-System.....	21
2.1.7.2 Pengertian e-SPT.....	22
2.1.7.3 Jenis e-SPT.....	22

2.1.7.4	Tata Cara Penggunaan e-SPT.....	22
2.1.7.5	Tata Cara Penyampaian e-SPT.....	24
2.1.7.6	Prosedur Penyampaian e-SPT	24
2.1.7.7	Tata Cara Pembetulan e-SPT	26
2.1.8	<i>E-Filling</i>	26
2.1.8.1	Pengertian <i>e-Filling</i>	26
2.1.8.2	Pengertian <i>e-FIN</i>	27
2.1.8.3	Kelebihan fasilitas <i>e-Filling</i>	27
2.1.8.4	Layanan Fasilitas <i>e-Filling</i>	28
2.1.8.5	Tahap-Tahap Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) melalui <i>e-Filling</i>	29
2.1.9	Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.1.9.1	Pengertian Kepatuhan	30
2.1.9.2	Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	31
2.1.9.3	Pencabutan Wajib Pajak Patuh.....	32
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	34
2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	36
2.4.1	Penetapan Hipotesis Secara Simultan	37
2.4.2	Penetapan Hipotesis Secara Parsial.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		39
3.1	Objek Penelitian.....	39
3.1.1	Sejarah KPP Pratama Bandung Karees	39

3.1.2	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees	41
3.2	Metode Penelitian.....	43
3.3	Populasi dan Sampel	43
3.4	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.5	Operasional Variabel.....	44
3.6	Instrumen Penelitian.....	49
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
3.7.1	Uji Validitas.....	50
3.7.2	Uji Reliabilitas	51
3.8	Uji Asumsi Klasik	52
3.8.1	Uji Normalitas.....	52
3.8.2	Uji Heteroskedastisitas	52
3.8.3	Uji Multikolinieritas	53
3.9	Tes Statistik	53
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.9.2	Penetapan Signifikansi.....	54
3.10	Pengujian Hipotesis	55
3.10.1	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	55
3.10.2	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	55
3.10.3	Koefisien Determinasi	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Pengumpulan Data	57
4.2 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Penerapan <i>e</i> -SPT	58
4.2.2 Penerapan <i>e-filling</i>	64
4.3.3 Kepuasan Wajib Pajak dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan Masa (SPT Masa)	67
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	69
4.3.1 Uji Validitas	69
4.3.2 Uji Reliabilitas	72
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.4.1 Uji Normalitas Data	73
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.4.3 Uji Multikolinieritas.....	75
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.6 Pengujian Hipotesis	79
4.6.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	79
4.6.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	80
4.6.2.1 Pengujian Hipotesis Variabel Penerapan <i>e</i> -SPT	80
4.6.2.2 Pengujian Hipotesis Variabel Penerapan <i>e-filling</i>	80
4.7 Analisis Koefisien Determinasi	81

4.8	Analisis Hubungan Penerapan <i>e-SPT</i> dan <i>e-filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan Masa (SPT Masa) Secara Parsial	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Simpulan	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS		102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Model Rerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP)	
Pratama Bandung Karees	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Skor kuesioner Pernyataan Positif	49
Tabel 3.3 Skor Kuesioner Pernyataan Negatif	50
Tabel 3.4 Standar Penilaian Untuk Validitas	51
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	57
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan dalam Pengoperasian/Penggunaan Aplikasi <i>e</i> -SPT	58
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Lama Waktu Pemahaman Wajib Pajak terhadap Program <i>e</i> -SPT	59
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Kelengkapan Fasilitas untuk Pengisian <i>e</i> -SPT	60
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan dalam Pengisian SPT	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Perhitungan Pajak Terutang dalam <i>e</i> -SPT	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Kesalahan Perhitungan Pajak Terutang yang dibuat <i>e</i> -SPT	62
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Pemrosesan Pelaporan Pajak Menggunakan <i>e</i> -SPT	62

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Keamanan yang Dirasakan	
Wajib Pajak dalam Menggunakan <i>e-SPT</i>	63
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan <i>e-filling</i>	64
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Cara Mendapatkan	
Fasilitas <i>e-filling</i>	65
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Efisiensi	
Penggunaan <i>e-filling</i>	66
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Kualitas Sistem	
Informasi <i>e-filling</i>	67
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib	
Pajak Badan dalam Melaporkan SPT Masa	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>e-SPT</i>	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>e-filling</i>	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak dalam	
Melaporkan Surat Pemberitahuan Masa (SPT Masa)	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.20 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.21 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.22 Tabel Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4.23 Tabel Hasil Pengujian Simultan	79
Tabel 4.24 Tabel Hasil Pengujian Parsial	80
Tabel 4.25 Tabel Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	81

Tabel 4.26 Tabel Hasil Hubungan Penerapan *e-SPT* dan *e-filling*

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan Surat

Pemberitahuan Masa (SPT Masa) Secara Parsial 82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A KUESIONER	88
LAMPIRAN B UJI VALIDITAS	91
LAMPIRAN C UJI RELIABILITAS	94
LAMPIRAN D UJI ASUMSI KLASIK	95
LAMPIRAN E UJI REGRESI BERGANDA	97
LAMPIRAN F UJI PARSIAL	98
LAMPIRAN G TABEL T	99
LAMPIRAN H TABEL F	100
LAMPIRAN I SURAT KETERANGAN PENELITIAN	101