

DAFTAR PUSTAKA

- Wahono, Sugeng.(2012). *Mengurus Pajak Itu Mudah*. PT. Elex Media Komputindo.Jakarta.
- Hartono, Jogiyanto. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi Pertama, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.
- Sugiyono. (2003). *Statistika untuk Penelitian*. CV Alfabeta. Bandung.
- Nazir. (2005). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Mardiasmo.(2011). *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. Andi Yogyakarta. Yogyakarta.
- Nurmantu, Safri. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Edisi Kedua. Granit. Jakarta
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012, tentang kriteria wajib pajak patuh
- Prasetyo, Agus Dwi. (2011). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative (AR) terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Malang Utara)*.Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya, Malang.
- Ginting, Michael Phillemon. (2007). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative terhadapKepatuhan Wajib Pajak*. Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha, Bandung (tidak dipublikasikan).
- Simatupang, Veranita Nauli. (2009). *Pengaruh Penerapan E-SPT dan E-Filling terhadap Kepuasan Wajib Pajak*.Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha, Bandung (tidak dipublikasikan).
- Iriawan, Ovita Trianggono. (2010). *Pengaruh Pelayanan Prima dan Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Indonesia.
- www.ortax.org diakses tanggal 25 maret 2014