

DAFTAR PUSTAKA

- Anggriani, Listiany dan Immanuel Goestaman. 2013. Peranan Analisis Biaya Kualitas Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Pada PT. X di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol.2. No.1.
- Anthony, Robert N. dan Vijay Govindarajan. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 11. Terjemahan Kurniawan Tjakrawala. Jakarta: Salemba Empat.
- Atkinson, Anthony A, Robert S. Kaplan, dan S. Mark S. Young. 2004. *Management Accounting-The Robert S. Kaplan Series in Management Accounting*. Edisi 4. USA: Pearson Prentice Hall.
- Efferin, S., Darmaji, S., dan Tan Y.,. 2008. *Metode Penelitian Akuntansi Mengungkap Fenomena Dengan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fryman, Mark A. 2002. *Quality and Process Improvement*. New York: Delmar-Thomson Learning.
- Hansen & Mowen. 2006. *Cost Management Accounting and Control*. Edisi 5. Singapore: Thomson Learning.
- Hongren, Charles T., Srikant M. Datar., & George Foster. 2003. *Cost Accounting*. Edisi 12. New Jersey: Upper Saddle River.
- Mesa, Andi. 2013. Surat Pembaca. www.kompas.com.
- Mulyadi. 2001. *Akuntansi Biaya*. Edisi 5. Yogyakarta: Aditya Media.
- Supriyono. 2000. *Akuntansi Biaya*. Buku 1. Edisi 2. Yogyakarta. BPFE.
- Pikiran Rakyat, 14 Oktober 2013, hal 29, kol. Surat Pembaca.
- Suardi, Rudi. 2003. *ISO 9000:2000 Penerapannya Untuk TQM*. Jakarta: PPM.
- Tandiontong, Mathius., Fentri Sitanggang., & Verani Carolina. 2010. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan. *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 2 Tahun ke-1.
- Tjiptono, Fandi. 2006. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.

Winny, Dominika. 2011. Simulasi Pelaporan Biaya Kualitas di PT. XYZ Terkait Dengan Penerapan ISO 9000:2000. *Forum Bisnis dan Kewirausahaan Jurnal Ilmiah STIE MDP*. Vol.1. No. 1.

www.jagatberita.com. 29 Desember 2012, pkl. 16.44

www.kereta-api.co.id/

www.wikipedia.com/