

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul , A. (2014). *Polisi Sudah Periksa Lima Orang Saksi*. Diakses dari <http://www.pikiran-rakyat.com/node/275344> pada tanggal 37 Maret 2014.
- Arens, A.A., Elder, R. J. A., dan Beasley, M.S. (2008). *Auditing dan jasa assurance: pendekatan terintegrasi*. Buku 1. Edisi 12. Erlangga. Jakarta.
- Arens, A., Loebbecke, J.K. (2003). *Auditing Pendekatan Terpadu* buku satu. Edisi Indonesia. Terjemahan Jusuf, Amir A. Salemba Empat, Jakarta.
- Atmaja, K. D. P. (2012). *Analisis Audit Operasional Atas Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Bastian, I. (2010). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Edisi Tiga. Erlangga. Jakarta.
- Cahyati, I. (2013). *Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit (Suatu Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi)*. Fakultas Ekonomi. Universitas Pasundan Bandung.
- Divianto. (2012). Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Bunda Palembang). *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (Jenius)*. 2(2), pp 201-228.
- Ghozali, I. (2008). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hangaryudha. (2012). *Teori Pemeriksaan Akuntansi (Auditing)*. Diakses dari <http://hangaryudha.wordpress.com/2012/11/06/teori-pemeriksaan-akuntansi-auditing/> pada tanggal 1 April 2014

- Hamluddin. (2013). *Balita Meninggal Usai Dipindahkan dari Ruang ICU*. Diakses dari <http://www.tempo.co/read/news/2013/08/14/083504396/Balita-Meninggal-Usai-Dipindahkan-dari-Ruang-ICU> pada tanggal 12 Maret 2014.
- Hartono, J. (2010). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. BPFE UGM, Yogyakarta.
- Haryanto. (2012). *Maksud dan Tujuan Audit Operasional*. Diakses dari <http://ilmuakuntansi.web.id/maksud-dan-tujuan-audit-operasional/> pada tanggal 12 Maret 2014.
- <http://rsia-limijati.com/>, diakses tanggal 12 Maret 2014.
- Mariany, M. R. (2007). *Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Kesehatan Unit Gawat Darurat Di Rumah Sakit Sekar Kamulyan*. Fakultas Ekonomi. Universitas Kristen Maranatha.
- Monoarfa, H. (2012). *Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan*. Diakses dari <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JPI/article/view/891> pada tanggal 12 Maret 2014.
- Paguci, S. (2013). *Hukum*. Diakses dari <http://hukum.kompasiana.com/2013/11/28/kasus-dr-ayu-cs-malpraktik-atau-kriminal-murni-613844.html?ref=signin> pada tanggal 12 April 2014.
- Pakpahan, N. (2013). *Pengertian Rumah Sakit*. Diakses dari <http://artipengetahuan.blogspot.com/2013/02/pengertian-rumah-sakit.html> pada tanggal 12 Maret 2014.
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (4rd ed). New York: John Willey and Sons, Inc.
- Sunjoyo, et al. (2013). *Aplikasi SPSS untuk SMART Riset (Program IBM SPSS 21.0)*. Alfabeta. Bandung.