

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini menguji apakah pengaruh pelaksanaan audit operasional terhadap efektivitas pelayanan. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 30 responden. Alasan penulis mengambil sampel tersebut karena bagian tersebut dapat memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian. Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya, terdapat beberapa simpulan yang dapat diambil dari penelitian ini:

- a. Pelaksanaan audit operasional terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit telah terjawab. Hal ini didukung dengan sebagian besar responden menilai Satuan Pengawas Intern (SPI) di Rumah Sakit Ibu Anak Limijati sangat kompeten dalam melaksanakan tugasnya, dan selalu melaksanakan tahap-tahap operasional dalam melaksanakan tugas audit operasional.
- b. Pelaksanaan efektivitas terhadap pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit telah terjawab. Hal ini didukung dengan sebagian besar responden menilai atas pelayanan kesehatan pada Rumah Sakit Ibu Anak Limijati sudah diterapkan dengan sangat baik. Demikian juga dengan prinsip pelayanan kesehatan rawat inap pada Rumah Sakit Ibu Anak Limijati sudah diterapkan dengan sangat baik.

- c. Pengaruh pelaksanaan audit operasional terhadap efektivitas pelayanan telah terjawab. Audit operasional memiliki pengaruh sebesar 98.4% dalam meningkatkan efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap pada Rumah Sakit Ibu Anak Limijati sementara sisanya sebesar 1.6% merupakan pengaruh dari faktor-faktor lain yang tidak diteliti, seperti struktur organisasi, kedisiplinan pegawai dan sumber daya manusia. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh audit operasional dalam menunjang efektivitas pelayanan kesehatan Rumah Sakit Ibu Anak Limijati merupakan prinsip yang dapat menciptakan kelancaran dalam pelayanan. Dengan demikian semakin baik pelaksanaan audit operasional yang diterapkan, maka semakin efektif pula pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu:

- a. Keterbatasan waktu penelitian yang dilakukan ini menyebabkan kesulitan menemui responden disamping kesibukan yang dimiliki responden.
- b. Tidak menutup kemungkinan bahwa data jawaban yang diberikan oleh responden adalah bias karena penelitian ini berdasarkan pengukuran sikap skala likert yang disampaikan secara tertulis melalui kuesioner yang memiliki kelemahan menghasilkan respon bias dan mempengaruhi validitas.

- c. Penulis sulit mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan yang lebih banyak dan yang lebih spesifik karena keterbatasan pengalaman yang dimiliki.
- d. Jumlah sampel yang diambil dan spesifikasi responden yang kurang banyak dan hanya pada bagian non medik.

5.3 Saran

Bedasarkan simpulan dan keterbatasan penelitian di atas, peneliti memberikan beberapa saran, yaitu:

- a. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian dapat menjadi referensi untuk peneliti-peneliti selanjutnya yang ingin meneliti dalam bidang kajian yang sama. Peneliti-peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel dependen maupun variabel independen. Penambahan jumlah sampel dalam pengamatan pun lebih baik dilakukan. Hal tersebut dapat dilakukan peneliti dengan meneliti bagian medik dalam Rumah Sakit Ibu Anak Limijati.

- b. Bagi Rumah Sakit Ibu Anak Limijati

1. Penulis menyarankan kepada auditor operasional Rumah Sakit Ibu Anak Limijati dalam melaksanakan tugas pengauditannya agar dapat lebih memahami dan mengerti fungsinya dalam organisasi sesuai standar yang telah ditetapkan dan melaksanakan tugas sesuai perannya tersebut.
2. Auditor operasional pun harus mengkomunikasikan laporan atas hasil auditnya secara berkala dengan rekomendasi yang telah diterbitkan agar pelaksanaan kinerja dalam pelayanan semakin baik.