

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Azwar, Saifuddin. (2011). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Direktorat Jendral Pajak. *Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Diakses melalui: <http://www.pajak.go.id/content/strategi-meningkatkan-kepatuhan-wajib-pajak?lang=en>. Pada Tanggal: 10 Maret 2014.
- Direktorat Jendral Pajak. *Ini Strategi Ditjen Pajak Tembus di Atas Rp 1.000 Triliun*. Diakses melalui: <http://www.tribunnews.com/bisnis/2013/12/31/ini-strategi-ditjen-pajak-tembus-di-atas-rp-1000-triliun>. Pada Tanggal: 10 Maret 2014.
- Direktorat Jendral Pajak. *Kompleksitas Kepatuhan Pajak*. Diakses melalui: <http://www.pajak.go.id/content/article/kompleksitas-kepatuhan-pajak>. Pada Tanggal: 10 Maret 2014.
- Edukasi Keuangan Edisi IX Tahun 2011*, diakses melalui: <http://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/edukasi%20keuangan/Edukasi%20Keuangan%20%20IX-2011/HTML/files/assets/basic-html/page42.html>, Pada Tanggal: 11 Maret 2014.
- Frey, Bruno S. (2007). *Law and Policy*, Vol. 29, No. 1, hal. 102-120.
- Ghozali, Imam. (2007). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hidayatulah, Hilman Akbar. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Kpp Pratama Bandung Cicadas)*. Skripsi Sarjana. Bandung: Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia. 2006. KEP Nomor 98/KMK.01/2006 Tentang Account Representative pada Kantor Pelayanan Pajak yang Telah Mengimplementasikan Oragnisasi Modern.

Muammarsyah, Nanda. (2011). *Pengaruh Peran Account Representative, Pemahaman Prosedur Perpajakan Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Tempat Pelayanan Terpadu di Kantor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya. (Studi Kasus Pada delapan Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Jakarta Selatan).* Skripsi Sarjana. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Negri Syarif Hidayatulloh.

Mardiasmo. (2003). *Perpajakan*, Edisi Revisi. Andi. Yogyakarta.

Margono. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Rineka Cipta. Jakarta.

Prasetyo, Agus Dwi. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Acoount Representative (AR) terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Malang Utara).* Skripsi Sarjana. Malang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya.

Rendah, Kepatuhan Wajib Pajak Serahkan SPT. Diakses melalui: <http://regional.kompas.com/read/2012/01/18/11025634/Rendah..Kepatuhan.Wajib.Pajak.Serahkan.SPT>. Pada Tanggal: 12 Maret 2014.

Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.

Singarimbun dan Effendi . (2002). *Metode Penelitian Survei*. LP3ES. Jakarta

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.

Sukmadinata, Nana Syaodih. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. PT Remana Rosdakarya. Bandung.

Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Andi. Yogyakarta.

Tangdilintin, Gerhard Rafael. (2011). *Pengaruh Layanan, Profesionalisme Pegawai dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada KPP Pratama Yogyakarta)*. Skripsi Sarjana. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma.

Tjiptono, Fandy. (2002). *Strategi Bisnis*. Andi. Yogyakarta.

Tjiptono. (2007). *Pemasaran Jasa*. Bayu Media. Malang.

Tjiptono, Fandy. (2008), *Strategi Pemasaran*. Andi. Yogyakarta