

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Boediono, B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Direktorat Jenderal Pajak Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang – Undang Nomor 16 Tahun 2000 sebagaimana telah diubah dengan UU Nomor 28 Tahun 2007.

Direktorat Jenderal Pajak, Rencana Kerja *Account Representative*: Pedoman Pelaksanaan Tugas *Account Representative*.

Fany Yulinda. (2010). Skripsi: *Pengaruh Pelayanan dan Pengawasan yang dilaksanakan oleh Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Padjajaran, Bandung.

Faisal Akbar. (2009). Skripsi: *Pengaruh Account Representative Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Padjajaran, Bandung.

Gunadi. (2004). *Rasionalisasi Reformasi Adminidtrasi Perpajakan*. (URL:<http://www.infopajak.com/berita/>)

Hartono, Jogiyanto. (2004). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman.

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 192/KMK.03/2007. Kriteria Wajib Pajak Patuh.

Liberty, Pandiangan. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Penerbit Elex Media Komputindo, Jakarta.

Mardiasmo. (2009). *Perpajakan Indonesia*. Edisi Revisi. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Nazir, Mohammad. (1983). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Purno Murtopo & Sjafardamsah & Tugiman Binsarjono. (2011). *Perpajakan: Pendekatan Sertifikasi A-B-C*. Penerbit Mitra Wacana Media, Jakarta.

Prastowo, Yustinus. (2009). *Panduan Lengkap Pajak*. Penerbit Asih Asa Sukses, Jakarta.

Resmi, Siti. (2009). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Buku 1, edisi 5. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Rahman, Abdul. (2010). *Panduan Pelaksanaan Adminidtrasi Perpajakan*. Cetakan Pertama. Penerbit Nuansa, Bandung.

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Administrasi*. Edisi Kesepuluh. Penerbit Alfabeta, Bandung.

Tjiptono, Fandy. (2008). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Wira Buana Putra. (2010). Skripsi: *Pengaruh Account Representative Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Padjajaran, Bandung.

Internet

http://www.pajak.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=938:W_Pajak_patuh&catid=43:jenis-wajib-pajak&Itemid=83. Diakses pada tanggal 13 April 2011

<http://fat.net76.net/Ekonomi/Pajak/materi3.html>. Diakses pada tanggal 24 April 2011.

<http://www.scribd.com/doc/11319551/Pengertian-Pelayanan-Publik>. Diakses pada tanggal 24 April 2011.

http://www.wealthindonesia.com/index.php?option=com_content&task=view&id=455. Diakses pada tanggal 20 Mei 2011.

<http://smail-tcom.blogspot.com/2009/09/wajib-pajak-patuh.html>. Diakses pada tanggal 1 Juni 2011.

http://repository.upi.edu/operator/upload/s_pea_0607805_chapter4.pdf. Diakses pada tanggal 18 Juni 2011.