

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out if there is a significant effect between the modernization of tax administration against taxpayer compliance. This research was held at Tax Service Bureau Karees Bandung. The method used was descriptive method with the survey kuesioner approach, while the data collection techniques used incidental sampling and library reasearch. Which was tested by simple regression analysis using SPSS 16.0. Data were tested Earlier already qualified from the normality test

Based on the results of the analysis can be inferred that there is significant influence between the modernization of tax administration against taxpayer compliance is 24%. While the influence of the other variables which are not observed is equal to 76%.

Keywords: modernization of tax administration and Tax Payer Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan antara modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees dengan menggunakan metode penelitian yang dilakukan berupa analisis deskriptif yaitu pendekatan survey kuesioner, sedangkan teknik pengumpulan data digunakan *sampling incidental* dan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan SPSS 16.0. Data yang diuji sebelumnya sudah memenuhi syarat dari uji normalitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, terdapat pengaruh signifikan antara modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak sebesar 24%. Sedangkan sisanya sebesar 76% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Pajak	9
2.1.1 Jenis Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Sistem Pajak.....	12
2.1.4 Pengertian Wajib Pajak.....	14
2.2 Pengertian Administrasi.....	14
2.2.1 Administrasi Perpajakan	15
2.2.2 Istilah administrasi Publik.....	16
2.2.3 Sistem Administrasi Perpajakan	17
2.2.4 Reformasi Administrasi Perpajakan.....	18
2.3 Modernisasi Administrasi Perpajakan	21
2.3.1 Sistem Modernisasi Perpajakan di Indonesia.....	26
2.3.2 Konsep dan Tujuan Modernisasi Perpajakan.....	28
2.4 Pengertian Kepatuhan Pajak	29
2.4.1 Jenis Kepatuhan Pajak	30
2.4.2 Faktor yang Menentukan Kepatuhan	31
2.4.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh	31
2.4.4 Pencabutan Wajib Pajak Patuh	32
2.4.5 Indikator Kepatuhan Pajak.....	33
2.5 Penelitian Terdahulu	34
2.6 Kerangka Pemikiran	36
2.7 Hipotesis	38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Operasional Variabel.....	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1 Uji Validitas	45
3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.7 Analisis Data	47
3.7.1 Uji Normalitas.....	47
3.7.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	47
3.7.3 Analisis Korelasi.....	48
3.7.4 Koefisien Determinasi	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 50
4.1 Hasil Pengumpulan Data	50
4.2 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan	51
4.2.1.1 Analisis Terhadap Perubahan Struktur Organisasi	51
4.2.1.2 Analisis Terhadap Penyempurnaan Proses	
Bisnis dan Teknologi Informasi.....	53
4.2.1.3 Analisis Terhadap Penyempurnaan Manajemen	
Sumber Daya Manusia	54

4.2.1.4	Analisis Terhadap Pelaksanaan <i>Good Governance</i>	55
4.2.2	Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
4.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	58
4.3.1	Uji Validitas	58
4.3.2	Uji Reliabilitas	61
4.4	Analisis Data.....	63
4.4.1	Uji Normalitas.....	64
4.4.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	65
4.4.3	Analisis Korelasi	66
4.4.4	Koefisien Determinasi.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Simpulan	69
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS		86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Rerangka Pemikiran	38

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Interpretasi terhadap nilai r hasil analisis korelasi	49
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Perubahan Struktur Organisasi dalam Kantor Pelayanan Pajak (KPP).....	51
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Penyempurnaan Proses Bisnis dan Teknologi Informasi	53
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Penyempurnaan Manajemen Sumber Daya Manusia	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Pelaksanaan <i>Good Governance</i>	55
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	62

Tabel 4.11 Tabel Hasil Perhitungan Uji normalitas	64
Tabel 4.12 Tabel Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana	65
Tabel 4.13 Tabel Hasil Perhitungan Analisis Korelasi	67
Tabel 4.14 Tabel Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A KUESIONER	73
LAMPIRAN B UJI UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	78
LAMPIRAN C UJI NORMALITAS	81
LAMPIRAN D UJI REGRESI BERGANDA	82
LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN PENELITIAN	84