

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan faktor penting bagi setiap karyawan untuk tetap bekerja pada suatu perusahaan. Perusahaan yang memiliki karyawan yang puas terhadap pekerjaan, akan dapat mencapai tujuan perusahaan dengan lebih efektif. Perusahaan dapat memberikan kepuasan kerja bagi para karyawan melalui berbagai cara, misalnya motivasi ekstrinsik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dimensi-dimensi dari motivasi ekstrinsik yaitu, kebijakan dan administrasi perusahaan, hubungan *supervisor*, hubungan rekan kerja, kepuasan gaji, dan kehadiran nilai-nilai inti terhadap kepuasan kerja. Dengan menggunakan *simple random sampling*, sebanyak 60 orang karyawan pada perusahaan percetakan di Bandung menjadi sampel dalam penelitian ini. Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan *Multiple Regression Linier* menunjukkan bahwa hubungan rekan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kebijakan dan administrasi perusahaan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, hubungan *supervisor* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan gaji berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, dan kehadiran nilai-nilai inti berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata-kata kunci: Kepuasan kerja, Kebijakan dan Administrasi Perusahaan, Hubungan *Supervisor*, Hubungan Rekan Kerja. Kepuasan Gaji, dan Kehadiran Nilai-nilai Inti.

ABSTRACT

Work satisfaction is an important factor for any employees remained working for the company was undeniable. The company has the most employees to work on the most satisfactory; going reached the target company with more effective. The company can give satisfaction for the employees working through various methods, extrinsic motivation through example. The variables used include job satisfaction, company policy and administration, relationships with supervisor, relationships with Co-worker, satisfaction with salary, and presence of core values. By using simple random sampling, 60 people who were employees on the printing company with location in Bandung, became sample of this study. Results of hypothesis testing that was done through Multiple Regression showed that relationships with Co-worker significantly was positively affect job satisfaction, privacy policy and administration of the company insignificantly was positively affect job satisfaction, relationships with supervisor insignificantly was positively affect job satisfaction, satisfaction with salary insignificantly was positively affect job satisfaction, and presence of core values insignificantly was positively affect job satisfaction.

Key words: job satisfaction, privacy policy and administration company, relationships with supervisor, relationships with Co-worker, satisfaction with salary, and presence of core values.

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian	iii
Lembar Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
Bab II Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran, Model dan Pengembangan	
Hipotesis	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12

2.1.1 Motivasi	12
2.1.2 Motivasi Ekstrinsik	14
2.1.3 Kepuasan Kerja	23
2.2 Riset Empiris.....	31
2.3 Rerangka Pemikiran.....	38
2.4 Model dan Hipotesis Penelitian	39
 Bab III Metode Penelitian	 41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4 Definisi Operasional Variabel	43
3.5 Pengujian Analisis Data	46
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	47
3.5.2 Pengujian Data Penelitian	48
3.5.2.1 Pengujian Normalitas	48
3.5.2.2 Pengujian <i>Outlier</i>	49
3.5.2.3 Pengujian Multikolinieritas	50
3.5.2.4 Pengujian Heterokedastisitas	51
3.5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	52
 Bab IV Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	 53
4.1 Hasil Analisis Deskriptif Data Responden.....	53
4.2 Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden	58

4.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	77
4.4	Hasil Pengujian Data Penelitian	84
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	86
Bab V	Kesimpulan dan Saran.....	90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Implikasi manajerial	91
5.3	Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang	95
	Daftar Kepustakaan.....	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 3.5 Interval Kelas	46
Tabel 4.1a Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.1b Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.1c Responden Berdasarkan Status Pernikahan	54
Tabel 4.1d Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4.1e Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.1f Responden Berdasarkan Posisi/ Bagian	56
Tabel 4.1g Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	57
Tabel 4.2a Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Responden	59
Tabel 4.2b Hasil Analisis Deskriptif Kebijakan dan Administrasi Perusahaan	60
Tabel 4.2c Hasil Analisis Deskriptif Hubungan <i>Supervisor</i>	62
Tabel 4.2d Hasil Analisis Deskriptif Hubungan Rekan Kerja	69
Tabel 4.2e Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Gaji	72
Tabel 4.2f Hasil Analisis Deskriptif Kehadiran Nilai-nilai Inti	75
Tabel 4.3a Hasil Uji Validitas Indikator Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.3b Hasil Uji Validitas Indikator Kebijakan dan Administrasi Perusahaan	78
Tabel 4.3c Hasil Uji Validitas Indikator Hubungan <i>Supervisor</i>	78
Tabel 4.3d Hasil Uji Validitas Indikator Hubungan Rekan Kerja	79

Tabel 4.3e	Hasil Uji Validitas Indikator Kepuasan Gaji	80
Tabel 4.3f	Hasil Uji Validitas Indikator Kehadiran Nilai-nilai Inti	81
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel 4.7a	Analisis <i>Multiple Regression Linier</i> Secara Parsial	87
Tabel 4.7b	Analisis <i>Multiple Regression</i> Secara Simultan	87
Tabel 4.7c	Analisis <i>Multiple Regression</i> Secara Simultan (II)	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran	38
Gambar 2.4 Model Penelitian	40
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Analisis Data SPSS