

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjaryani, Wike Diah. 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*.
- Arens, A.A, Elder, R, J. A and Beasley, M.S. 2008. *Auditing and Assurance Service : An Intergrated Approach*. Ninth Edition. Prentice Hall. New Jersey.
- Arens, A.A., dan J.K Loebbecke. 2006. *Auditing*, Buku Dua. Diterjemahkan oleh Amir Abadi Jusuf . Salemba Empat, Jakarta.
- Arens, Alvin A, Ronald J Elder and Mark S Beasley, 2003. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi: Pendekatan Terpadu*, Edisi sembilan, PT. Indeks, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azrul, Azwar. 2000. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.
- Azwar, Saifuddin. 2006. *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Bayangkara, IBK (2008). *Audit Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Boynton, C William, Raymond N. Johnson, Walter G. Kell (2003). *Modern Auditing*, Jakarta:Erlangga.
- Brink, Viktor Z., dan Herbert Witt. 2006. *Modern Internal Auditing:Appraising Operations and Controls*, four editions, New York : John Willey, Sons Inc.
- Cahyati, Icah. 2013. *Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi)*.
- Carolina, Betty. 2013. *Teknik Analisis Data*. Bandung.

- Cashin, P. dan McDermott, J., 2006, *The Long-Run Behavior of Commodity Prices: Small Trends and Big1. Variability*, IMF Staff Papers.
- Divianto. 2012. *Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Bunda di Palembang)*.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis dengan Program SPSS*. Undip: Semarang.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Edisi Ketiga. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ghozali, I. 2006. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang : Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, I. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariance dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Guy, M Dan, C. Wayne Alderman, Alan J. Winters. 2003. *Auditing*, Jakarta:Erlangga.
- Hair, Joseph F. *et al.* 1998. *Multivariate Data Analysis*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Halim, Abdul. 2001. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta. Salemba Empat.
- Hall, A James, and Tommie Singleton. 2007. *Audit Teknologi Informasi dan Assurance*, Jakarta:Salemba Empat.
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Holmes, Arthur. 1990. *Auditing Norma dan Prosedur*. Jakarta : Erlangga.
- Jacobalis,S. 1990. *Kumpulan Tulisan Terpilih Rumah Sakit Indonesia Dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi dan Krisis Nasional*. Jakarta : Yayasan Penerbit IDI.
- Jogiyanto Hartono. 2010. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. BPFE. Yogyakarta.
- John, Schemerhon. 1986. *Teori Efektivitas Dalam Kinerja Karyawan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Jusuf, Amir Abadi. 2005. *Auditing*. Jakarta:Salemba Empat.
- Kurniawan, Albert. 2011. *Belajar Mudah SPSS Untuk Pemula*. Yogyakarta. Penerbit:Mediakom.

- Mariany, Marsela Riska. 2007. *Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung*.
- Mulyadi, 2002. *Auditing*, Buku Dua, Edisi Ke Enam, Salemba Empat, Jakarta.
- Nazir, Mohamad. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Agung. 2005. *Strategi Jitu memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Andi Yogyakarta.
- Nugroho Widjayanto. 2004. *Pemeriksaan operasional perusahaan*. Jakarta: FEUI.
- Parasuraman, Leonard L. Zeithaml, Valerie, A., Berry, L. 1996. *The Behavioral Consequences of Service Quality*. Journal of Marketing. Vol 60, No.2, pp 31-46.
- Prasetyo Budi Saksono, 1984. *Dalam Menuju SDM Berdaya*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Putra, A Kadek Dwi. 2012. *Analisis Audit Operasional atas Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta*.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2009. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Revans. 1986. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Jakarta : Balai Buku Indonesia.
- Saksono, Prasetyo Budi. 1984. *Efektivitas Prinsip Organisasi*. Jakarta : Galaxy Puspa Mega.
- Setiawan, I.A. (2005). Hubungan antara komitmen organisasional, kepuasan kerja, dan inrensitas keluar di kantor akuntan publik di Indonesia. Disertasi Doktoral Ilmu Ekonomi Universitas Persada Indonesia-YAI (tidak dipublikasikan).
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan keduabelas 2008. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukrisno, Agoes dan Hoesada. 2009. *Bunga Rampai Auditing*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Tugiman, Hiro. 2007. *Standar Profesional Audit Internal*. Cetakan ke-9. Yogyakarta. Kanisius.