

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Di zaman sekarang ini, penggalangan dana sering dilakukan oleh banyak orang salah satu contohnya untuk pembuatan gedung masjid, acara amal untuk korban bencana dan orang-orang tidak mampu, dan lain-lain. Cara-cara yang digunakan untuk penggalangan dana sendiri bisa bermacam-macam, ada dengan cara mengamen di pinggir jalan, mengadakan *event* khusus, dan salah satu kegiatan yang umumnya digunakan orang-orang untuk menggalang dana adalah dengan berjualan makanan. Namun, karena sifat penggalangan dana ini sukarela, tim penggalang dana jarang mengorganisir tim-nya dengan baik. Salah satu hal yang sering kurang diperhatikan oleh penggalang dana adalah penjadwalan tenaga kerja, dimana bila hal ini tidak diperhatikan tentu saja akan membuat lelah para tenaga kerjanya.

Tim penggalangan dana Persekutuan Kristen Pemuda – Pemuda Baptis (PKMB), adalah sebuah tim yang dibentuk pada bulan Februari 2013. Penggalangan dana ini dimaksudkan untuk memenuhi biaya yang diperlukan oleh PKMB untuk mengikuti *event* pemuda-pemudi Baptis yang akan diadakan di Singapura pada bulan Juli 2013. Tim penggalangan dana ini terdiri dari 14 orang, dimana 14 orang ini adalah

peserta yang akan mengikuti *event* tersebut. Kegiatan yang dilakukan untuk menggalang dana adalah dengan berjualan aneka makanan dan minuman, dimana kegiatan ini dilaksanakan setiap hari Senin – Jumat pada jam 12.00 – 15.00 dan hari Minggu pada jam 07.00 – 12.00. Kegiatan berjualan ini dilaksanakan di Gereja Baptis Pertama di mana selain gereja, terdapat juga Taman Kanak-Kanak Kristen (TKK) Baptis, Sekolah Dasar Kristen (SDK) Baptis dan Sekolah Menengah Pertama (SMPK) Kristen Baptis.

Hari Senin – Jumat, makanan yang dijual berupa es krim *cone*, karena pada hari Senin – Jumat merupakan hari sekolah (Di mana pada hari Sabtu-nya, baik TK, SD atau SMP libur). Jam 12.00, merupakan jam yang paling padat untuk berjualan, karena pada jam tersebut anak-anak TK dan SD sudah selesai mengikuti kegiatan di sekolah, khusus SMP, jam tersebut merupakan jam istirahat siang. Ditambah lagi, jam 12.00 merupakan jam dimana panas matahari sangat menyengat, sehingga es krim menjadi andalan untuk menghilangkan rasa panas tersebut. Jumlah tenaga kerja yang disediakan hanya 1 orang untuk melayani permintaan dari banyak siswa-siswi sekolah tersebut. Oleh karena itu, penulis akan meneliti apakah 1 tenaga kerja yang disediakan untuk menyiapkan es krim mampu melayani semua permintaan yang ada dan mencoba mencari jumlah tenaga kerja yang optimum untuk memenuhi semua permintaan tersebut dengan cepat. Oleh karena itu, penulis memberi judul skripsi ini, **“Analisis Penjadwalan Tenaga Kerja Yang**

## Optimum Untuk Acara Penggalangan Dana PKMB”

### 1.2 Identifikasi Masalah

Berikut adalah data jumlah pembelian es krim yang diperoleh oleh penulis selama melakukan observasi:

**Tabel 1.1 Jumlah Permintaan**

<b>Hari</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Jumlah Pembeli</b>	<b>Jumlah TK Dapur</b>
<b>Jumat</b>	<b>1 Maret</b>	18	1
<b>Minggu</b>	<b>3 Maret</b>	24	1
<b>Senin</b>	<b>4 Maret</b>	22	1
<b>Selasa</b>	<b>5 Maret</b>	23	1
<b>Rabu</b>	<b>6 Maret</b>	22	1
<b>Kamis</b>	<b>7 Maret</b>	34	1
<b>Jumat</b>	<b>8 Maret</b>	35	1
<b>Minggu</b>	<b>10 Maret</b>	43	1
<b>Senin</b>	<b>11 Maret</b>	36	1
<b>Selasa</b>	<b>12 Maret</b>	33	1
<b>Rabu</b>	<b>13 Maret</b>	32	1
<b>Kamis</b>	<b>14 Maret</b>	34	1
<b>Jumat</b>	<b>15 Maret</b>	33	1
<b>Minggu</b>	<b>17 Maret</b>	47	1
<b>Senin</b>	<b>18 Maret</b>	31	1
<b>Selasa</b>	<b>19 Maret</b>	18	1
<b>Rabu</b>	<b>20 Maret</b>	45	1
<b>Kamis</b>	<b>21 Maret</b>	52	1
<b>Jumat</b>	<b>22 Maret</b>	53	1
<b>Minggu</b>	<b>24 Maret</b>	42	1
<b>Senin</b>	<b>25 Maret</b>	60	1
<b>Selasa</b>	<b>26 Maret</b>	45	1
<b>Kamis</b>	<b>28 Maret</b>	39	1
<b>Minggu</b>	<b>30 Maret</b>	53	1

*(Sumber : Pengamatan Penulis)*

Dapat dilihat dari tabel tersebut, jumlah permintaan melonjak naik dari hari ke hari, hanya saja pembelian yang terus melonjak ini diikuti dengan keluhan-keluhan yang dilontarkan, dimana waktu pelayanannya sering dikatakan lama sekali, keluhan ini umumnya muncul pada konsumen yang berada di urutan 9 (dalam keadaan mengantri). Tenaga kerja yang dijadwalkan per-harinya hanya 1 tenaga kerja saja yang bertugas untuk melayani konsumen yang akan membeli es krim *cone*. Sehingga dari hal tersebut dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Berapa jumlah tenaga kerja yang harus disediakan perharinya?
2. Bagaimana penjadwalan tenaga kerjanya setelah mengetahui jumlah tenaga kerja yang harus disediakan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah mengumpulkan data yang relevan dengan masalah yang ada agar dapat dianalisis dan ditarik kesimpulannya, dimana tujuannya antara lain:

1. Mengetahui jumlah tenaga kerja yang harus disediakan per harinya.
2. Mengetahui penjadwalan tenaga kerja yang harus diterapkan setelah mengetahui jumlah tenaga kerja yang harus disediakan.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, diantaranya:

1. Penulis

Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan, khususnya dalam bidang Manajemen Operasi.

2. Tim Penggalangan Dana PKMB

Memberikan gambaran pada tim penggalangan dana PKMB dalam pengambilan keputusan mengenai jumlah tenaga kerja yang harus disediakan serta memberikan masukan tim penggalangan dana PKMB dalam menentukan penjadwalan tenaga kerja agar dapat melayani konsumen yang memesan es krim dengan cepat.

3. Universitas Kristen Maranatha

Melengkapi literatur di perpustakaan Universitas Kristen Maranatha untuk menjadi sumber bacaan bagi mahasiswa Universitas Kristen Maranatha atau mahasiswa di luar Universitas Kristen Maranatha.

4. Pihak Lain

Menjadi masukan dan menambah wawasan apabila hendak mengadakan penelitian dengan masalah yang sama.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam laporan ini, disusun sebagai berikut:

## BAB I Pendahuluan

Pengantar dalam penulisan karya ilmiah yang mengemukakan pentingnya penjadwalan tenaga kerja yang tepat guna optimilisasi pelayanan terhadap permintaan yang datang, serta berisi permasalahan yang terjadi pada tim penggalangan dana PKMB.

## BAB II Kajian Teoritis

Mengemukakan berbagai teori yang relevan terhadap permasalahan yang diteliti berikut kajian dari teori-teori tersebut. Serta rangkaian penalaran penulisan berdasarkan teori yang ditampilkan dalam bagan kerangka pemikiran.

## BAB III Obyek & Metode Penelitian

Gambaran singkat tentang tim penggalangan dana PKMB, struktur organisasi, dan uraian tugas para pekerja. Selain itu dibahas pula mengenai data variabel, jenis penelitian, dan cara pengumpulan data.

## BAB IV Hasil Penelitian & Pembahasan

Mengemukakan data yang sudah diperoleh, serta analisis dan pembahasan masalah mengenai penjadwalan tenaga kerja agar dapat memenuhi permintaan yang datang.

## BAB V Kesimpulan & Saran

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab identifikasi masalah, serta saran yang diberikan penulis yang diharapkan dapat membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi.