

ABSTRACT

This day, a fund raiser activity often done by so many people. There are so many reason, why people doing it, to help mosque development, charity for natural disaster casualties and helping poor people, and so many more. But, because this activity is tend to be voluntary, there are some aspect that didn't get attention, which is labor scheduling. PKMB fund raiser team, is one of the team that didn't concern about labor scheduling.

The point of this research is to know how many labors required in one day and also to know which scheduling method that will be use in this team. The result that obtained from this research is the amount of labor required is 6 in one day and based on Tibrewala, Phillipe, & Browne Algorithm, only 1 person who get consecutive days-off.

Keywords : scheduling, labors, days off, algorithm.

ABSTRAK

Di zaman sekarang ini, penggalangan dana sering dilakukan oleh banyak orang, salah satu contohnya untuk pembuatan gedung masjid, acara amal untuk korban bencana dan orang-orang tidak mampu, dan lain-lain. Namun karena acara yang dilakukan bersifat sukarela, maka ada satu hal yang tidak begitu diperhatikan, yaitu penjadwalan tenaga kerja. Tim penggalangan dana PKMB, merupakan salah satu tim yang kurang begitu memperhatikan mengenai penjadwalan tenaga kerjanya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui berapa jumlah tenaga yang harus disediakan dan juga mengetahui model penjadwalan seperti apa yang harus diterapkan. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah jumlah tenaga kerja yang ideal adalah sebanyak 6 orang dan berdasarkan perhitungan Algoritma Tibrewala, Phillipe, dan Browne, hanya 1 pekerja yang mendapatkan hari libur secara berurutan.

Kata-kata kunci : penjadwalan, tenaga kerja, hari libur, algoritma.

DAFTAR ISI

HALAMAN UTAMA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORITIS	8
2.1 Manajemen Operasi.....	8
2.2 10 Critical Decisions Of Operations Management	9
2.3 Penjadwalan	12
2.4 Tujuan Penjadwalan	12

2.5	Terminologi Penjadwalan	13
2.6	Perbedaan Penjadwalan Manufaktur dan Penjadwalan Jasa	14
2.7	Penjadwalan Tenaga Kerja.....	16
2.7.1	Tujuan Penjadwalan Tenaga Kerja	16
2.7.2	Karakteristik Penjadwalan Tenaga Kerja.....	16
2.7.3	Langkah-Langkah Penjadwalan Tenaga Kerja	18
2.8.1	Algoritma Tibrewala, Philippe, dan Browne	20
2.8.2	Algoritma Monroe	21
2.8.3	Algoritma Luce	23
2.9	Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III OBYEK & METODE PENELITIAN		27
3.1	Sejarah Singkat Tim Penggalangan Dana PKMB.....	27
3.2	Struktur Organisasi & Uraian Tugas Tim Penggalangan Dana PKMB	28
3.3	Prosedur Pelayanan Tim Penggalangan Dana PKMB	30
3.4	Jenis Penelitian.....	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN		37
4.1	Tenaga Kerja Dapur	37
4.2	Rata-Rata Permintaan & Jumlah Tenaga Kerja Yang Dibutuhkan.....	37
4.3	Penjadwalan Tenaga Kerja dengan Algoritma Tibrewala, Phillipe, & Browne	41
4.4	Algoritma Monroe	46
4.5	Penjadwalan Yang Dipilih	49

BAB V KESIMPULAN & SARAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
 DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN A : Rata-Rata Permintaan Per Hari & Kebutuhan Tenaga Kerja Perharinya.....	53
LAMPIRAN B : Algoritma Tibrewala, Phillipe, & Browne (Sebelum Modifikasi).	57
LAMPIRAN C : Algoritma Tibrewala, Phillipe, & Browne (Modifikasi).....	58
LAMPIRAN D : Algoritma Monroe.....	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURICULUM VITAE)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Tim Penggalangan Dana PKMB.....	28
Gambar 3.2 <i>Flow Process Chart</i> Tim Penggalangan Dana PKMB Hari Senin - Jumat	32
Gambar 3.3 <i>Flow Process Chart</i> Tim Penggalangan Dana PKMB.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Permintaan.....	3
Tabel 2.1 10 Critical Decisions Of Operations Management	10
Tabel 2.2. Perbedaan Penjadwalan Manufaktur dan Penjadwalan Jasa.....	15
Tabel 2.3 Langkah-Langkah Algoritma Tibrewala, Philippe, & Browne	20
Tabel 4.1 Rata-rata Permintaan Per Hari	38
Tabel 4.2 Rata-Rata Permintaan & Jumlah Tenaga Kerja Yang Dibutuhkan Perharinya	40
Tabel 4.3 Libur Tenaga Kerja.....	43
Tabel 4.4 Libur Tenaga Kerja Setelah Dimodifikasi	45
Tabel 5.1 Rata-Rata Permintaan & Jumlah Tenaga Kerja Yang Dibutuhkan Perharinya	50
Tabel 5.2 Libur Tenaga Kerja Setelah Dimodifikasi	51