

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini menguji apakah terdapat pengaruh audit operasional terhadap efektivitas dan efisiensi penjualan pada PT. X. Penelitian ini menggunakan 30 sampel responden. Berdasarkan penelitian pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian secara parsial menyatakan bahwa, audit operasional memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan efektivitas dan efisiensi penjualan.
2. Hasil pengujian secara simultan menyatakan bahwa, audit operasional berpengaruh terhadap efektivitas dan efisiensi penjualan pada PT.X.
3. Perusahaan telah memiliki perencanaan anggaran untuk penjualan perusahaannya.
4. Auditor pada PT. X telah memiliki kualifikasi auditor dalam hal independensi dan kompetensi.
5. Audit operasional pada PT. X berpengaruh dalam meningkatkan penjualan karena audit operasional memberikan rekomendasi-rekomendasi yang dapat dikembangkan oleh manajemen yang menunjang efektivitas dan efisiensi perusahaan.
6. Dari hasil penelitian, perusahaan telah memberikan tugas dan tanggung jawab yang jelas kepada bagian-bagian dalam perusahaan. Hal ini sangat penting

dalam perusahaan untuk meminimalisir kecurangan yang dapat terjadi karena tugas yang tidak jelas.

7. Penjualan merupakan bagian terpenting dalam perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan usahanya, sehingga perusahaan memberikan pengendalian yang tepat pada penjualan.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah disebutkan diatas, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan
 - a. Efisiensi perusahaan diperoleh dari proses input menjadi output. Penyelesaian barang pada bagian produksi dapat lebih dipantau dalam penyelesaiannya agar lebih tepat waktu dan dapat sesuai dengan target yang telah disepakati.
 - b. Kepuasan konsumen merupakan hal penting dalam perusahaan. Perusahaan telah mengutamakan kepuasan konsumen dalam usahanya ini. Perlu dilakukan *follow up* untuk memantau keinginan konsumen dan kepuasannya akan produk yang telah dibuat oleh perusahaan.
 - c. Rekomendasi dari auditor operasional merupakan hal yang dapat membantu perusahaan untuk dapat lebih meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan, sehingga perlu bagi perusahaan untuk lebih mengembangkan masukan yang didapat dari auditor.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengambil kajian yang sama. Penelitian dapat dikembangkan dengan menambah variabel-variabel independen lainnya.