

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Audit operasional tidak berperan/berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan. Karena audit operasional tidak melakukan penilaian pekerjaan karyawan melainkan hanya bertanggung jawab dalam melakukan pemeriksaan dan mengevaluasi pengujian/penilaian atas hasil laporan serta konsultasi menyangkut efektivitas dan efisiensi serta ketaat-asasan dalam kegiatan manajemen. Penilaian pelaksanaan pekerja di PT.Kereta Api Indonesia (Persero) dilakukan oleh supervisor/manajemen masing-masing disetiap bagian. Sehingga penilaian bersifat subjektif. Karyawan yang dekat dengan supervisor walaupun kinerjanya tidak begitu baik maka dalam penilaian pelaksanaan pekerjaan memperoleh nilai yang besar.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini, maka diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Perusahaan sebaiknya memberikan reward/penghargaan terhadap karyawan yang mempunyai kinerja yang baik, sehingga dapat memicu karyawan yang

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

lain agar termotivasi untuk memberikan kinerja dan kontribusi yang baik kepada perusahaan.

2. Penilaian pelaksanaan kinerja karyawan di PT.Kereta Api Indonesia (Persero) sebaiknya dilakukan oleh auditor operasional, agar hasil penelitian lebih bersifat objektif dan karyawan lebih termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya.
3. Audit internal sebaiknya tidak memberitahukan kepada objek yang diteliti bahwa akan diadakan pemeriksaan agar didapat suatu kondisi yang menggambarkan keadaan yang sebenarnya, sehingga dengan demikian dapat diketahui penyimpangan yang terjadi pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero).
4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan variabel-variabel lain yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan diluar dari peran audit operasional.