

ABSTRAK

Karyawan merupakan salah satu sumber daya utama pada perusahaan yang perlu diperhatikan kinerjanya dalam rangka meningkatkan kemampuan perusahaan untuk bersaing pada era globalisasi ini. Kinerja karyawan yang buruk akan menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Untuk menghindari kemungkinan adanya kinerja karyawan yang buruk, maka diperlukan audit operasional yang dilakukan oleh auditor internal di perusahaan yang diharapkan dapat membantu manajemen dalam memeriksa dan mengawasi seluruh aktivitas yang dilakukan oleh karyawan agar sesuai dengan prosedur atau tujuan yang telah ditetapkan sehingga dapat meningkatkan efektivitas kinerja karyawan. Jika kinerja karyawan yang ada didalam perusahaan itu baik maka tujuan-tujuan perusahaan juga akan tercapai. Berkenaan dengan hal tersebut, peneliti ingin menganalisis mengenai peran audit operasional terhadap peningkatan efektivitas kinerja karyawan. Subjek dari penelitian ini adalah auditor operasional di PT.Kereta Api Indonesia (PERSERO). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh/peran dari audit operasional terhadap peningkatan efektivitas kinerja karyawan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelaksanaan audit operasional dan kinerja karyawan. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa audit operasional tidak berperan / berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : audit, audit operasional, kinerja karyawan

ABSTRACT

Employees are one of the main resources in the company to consider its performance in order to improve the company's ability to compete in this era of globalization . Poor employee performance will lead to a loss for the company . To avoid the possibility of poor employee performance , it is necessary operational audits conducted by the internal auditor in companies that are expected to assist management in examining and supervising all activities performed by employees in order to conform with the procedures or goals that have been set so as to improve the effectiveness of employee performance . If the performance of the employees that are in both the company 's corporate objectives will be achieved . In this regard , the researcher wants to analyze the role of the operational audit of the effectiveness of employee performance improvement . The subject of this study is the operational auditor in PT.Kereta Api Indonesia (Persero) . The purpose of this study was to determine whether there is the influence/role of the operational audit of the effectiveness of employee performance improvement . The variables used in this study is the implementation of operational audits and employee performance . The analytical tool used is a simple linear regression . The results showed that the operational audit is not the role / influence on employee performance.

Keywords : audit , operational audit , employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Auditing

2.1.1 Definisi Auditing 5

2.1.2 Jenis-jenis Auditing 6

2.2 Audit Operasional

2.2.1. Definisi Audit Operasional 8

2.2.2 Tujuan dan Manfaat Audit Operasional 12

2.2.3 Karakteristik Audit Operasional 14

2.2.4 Jenis-jenis Audit Operasional 13

2.2.5 Tahap-tahap Audit Operasional 15

2.2.6 Keterbatasan Audit Operasional 16

2.3 Efektivitas

2.3.1 Definisi Efektivitas 17

2.3.2 Ukuran Efektivitas 20

2.4 Kinerja Karyawan

2.4.1 Definisi Kinerja 25

2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan26

2.4.3 Penilaian Kinerja	28
2.4.4 Pengukuran Kinerja	32
2.5 Kerangka Pemikiran	32
2.6 Hipotesis Penelitian	36

BAB III OBJEK dan METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum perusahaan	
3.1.1 Sejarah Perkeretaapian	37
3.1.2 Visi dan Misi	40
3.1.3 Logo Perusahaan	41
3.1.4 Budaya Perusahaan	42
3.1.5 Struktur Organisasi	44
3.1.6 Kedudukan, Tugas Pokok, Tanggung Jawab dan Tata Laksana Satuan Pengawasan Internal	46
3.2 Metode Penelitian	55
3.3 Sampel	55
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	55
3.5 Variabel Penelitian	56
3.6 Operasionalisasi Variabel	57

3.7 Alat Analisis yang Digunakan	58
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	58
3.7.3 Uji Hipotesis	60

BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Audit Operasional pada PT Kereta Api Indonesia	62
4.1.1 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Operasional	62
4.1.2 Tanggung jawab dan Wewenang Audit Operasional	64
4.1.3 Pelaksanaan Audit Operasional	64
4.2 Efektivitas Kinerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia	67
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	
4.3.1 Uji Validitas Variabel X dan Y	69
4.3.2 Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	71
4.4 Uji Normalitas	72
4.5 Uji Heterokedastisitas	73
4.6 Uji Regresi	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram skematis teori perilaku dan kinerja	26
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi PT.Kereta Api Indonesia (Persero)	44
Gambar 3.2 Struktur Organisasi EVP <i>Internal Audit</i>	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 4.1 Bobot Pertanyaan	68
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Audit Operasional (variabel x)	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (variabel y)	70
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Audit Operasional (variabel x)	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja karyawan (variabel y)	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Anova	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Kuesioner	82
Lampiran B : Rekapitulasi Kuesioner	85
Lampiran C : Uji Validitas	87