

ABSTRACT

Knowledge has become one of the most important asset in organization in this information era, because knowledge has tremendous influence in determining the progress of an organization. This is consistent with research-based view theory, which says that organizations need resource that are value added, rare, in-imitable, non-substitutable and can advance organization and compete with competitors, that is knowledge. So is the university, in order to compete, they must be able to manage a major asset in creating a competitive advantage is knowledge. To manage knowledge well, it takes management control system that supports the implementation of knowledge management.

The purpose this thesis is to know the influence of management control systems on knowledge management at Maranatha Christian University. The study was conducted by through questionnaires distribution to 100 staff, employees of Maranatha Christian University. Data processing techniques using SPSS 12.00 with simple regression analysis and Pearson's correlation coefficient. Results showed that correlation coefficient is 0.675 with a significance level of $0.000 < \alpha (0.05)$, which means that there is positive between management control systems for knowledge management at the University Christian Maranatha.

Key words: management control system, knowledge management, resource-based view theory

ABSTRAK

Knowledge telah menjadi salah satu asset paling penting dalam organisasi di era informasi ini, karena *knowledge* mempunyai pengaruh yang sangat besar dalam menentukan kemajuan suatu organisasi. Hal ini sejalan dengan teori *research based view*, yang mengatakan bahwa organisasi membutuhkan sumber daya yang *value, rare, in-imitable*, dan *non-substitutable* yang dapat memajukan organisasinya dan bersaing dengan kompetitorinya, sumber daya tersebut adalah *knowledge*. Begitu juga dengan universitas, agar dapat bersaing, harus mampu mengelola *asset* mereka yang utama dalam menciptakan keunggulan kompetitif yaitu *knowledge*. Untuk mengelola *knowledge* dengan baik, maka dibutuhkan sistem pengendalian manajemen yang mendukung penerapan *knowledge management*.

Tujuan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen pada *Knowledge Management* pada Universitas Kristen Maranatha” adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem pengendalian manajemen pada *knowledge management* di Universitas Kristen Maranatha.

Penelitian dilakukan dengan pembagian kuesioner kepada 100 orang staff dan karyawan Universitas Kristen Maranatha. Teknik pengolahan datanya menggunakan program SPSS 12.00 dengan analisis regresi sederhana dan koefisien korelasi *Pearson*, yang kemudian diperoleh hasil korelasi sebesar 0.675 dengan tingkat signifikansi sebesar $0.000 \leq \alpha$ (0.05), yang artinya bahwa terdapat pengaruh positif antara sistem pengendalian manajemen terhadap *knowledge management* di Universitas Kristen Maranatha.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, *knowledge management*, *resource based view theory*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.1 Definisi Sistem	10

2.1.2	Definisi Pengendalian	11
2.1.3	Definisi Manajemen.....	12
2.1.4	Definisi Sistem Pengendalian Manajemen	13
2.1.5	Tujuan dan keunggulan Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.1.6	Elemen Sistem Pengendalian Manajemen.....	16
2.1.7	Sistem Pengendalian Manajemen di Univesitas...	19
2.2	Teori <i>Resource Based View</i>	21
2.3	<i>Knowledge Management</i>	23
2.3.1	Definisi <i>Knowledge</i>	24
2.3.2	Jenis <i>Knowledge</i>	25
2.3.3	<i>Knowledge Management</i>	30
2.3.4	Proses <i>Knowledge Management</i>	34
2.3.5	<i>Knowledge Management</i> di Universitas.....	38
2.4	Sistem Pengendalian Manajemen dan <i>Knowledge Management</i> ..	39
2.5	Rerangka Pemikiran.....	40
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.2	Metode Penelitian.....	46
3.3	Populasi dan Sample.....	47
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	51

3.6	Analisis Data.....	52
3.7	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV	PEMBAHASAN.....	57
4.1	Deskripsi Kuesioner.....	58
4.2	Analisis Deskriptif Data.....	60
4.2.1	Sistem Pengendalian Manajemen.....	61
4.2.1.1.	Struktur Pengendalian Manajemen.....	61
4.2.1.2.	Proses Pengendalian Manajemen.....	66
4.2.2	<i>Knowledge Management</i>	72
4.2.2.1.	<i>Knowledge Creation</i>	72
4.2.2.2.	<i>Knowledge Capture</i>	73
4.2.2.3.	<i>Knowledge Sharing</i>	74
4.2.2.4.	<i>Knowledge Access</i>	76
4.2.2.5.	<i>Knowledge Application</i>	77
4.2.2.6.	<i>Knowledge Protection</i>	78
4.3	Hasil Penelitian.....	79
4.3.1	Uji Normalitas.....	79
4.3.2	Uji Validitas.....	79
4.3.3	Uji Reliabilitas.....	83
4.3.4	Uji Korelasi.....	84
4.3.5	Uji Hipotesis dengan Regresi Sederhana.....	87
4.3.6	Uji Hipotesis.....	88

4.3.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
BAB V SIMPULAN dan SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	113
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	178

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Skala Likert..... 48
Tabel II	Operasionalisasi Variabel..... 49
Tabel III	Interpretasi Nilai Korelasi..... 55
Tabel IV	Hasil Penyebaran Kuesioner..... 57
Tabel V	Profile Responden..... 58
Tabel VI	Kategori Penilaian..... 61
Tabel VII	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai Struktur Organisasi Di Universitas Kristen Maranatha.....61
Tabel VIII	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai Otonomi yang Didelegasikan Di Universitas Kristen Maranatha.....62
Tabel IX	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai Pengukuran Kinerja dan Balas Jasa Di Universitas Kristen Maranatha..64
Tabel X	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai Sistem Informasi yang Mengalir Di Universitas Kristen Maranatha.....65
Tabel XI	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai Penentuan Sasaran dan Tujuan Di Universitas Kristen Maranatha66
Tabel XII	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai Pengevaluasian Prestasi Di Universitas Kristen Maranatha67
Tabel XIII	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai

	Pembuatan Keputusan Di Universitas Kristen Maranatha	68
Tabel XIV	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai Peimplementasian Keputusan Di Universitas Kristen Maranatha ...	70
Tabel XV	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai Penggunaan Umpan Balik Di Universitas Kristen Maranatha	71
Tabel XVI	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai <i>Knowledge Creation</i> Di Universitas Kristen Maranatha	72
Tabel XVII	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai <i>Knowledge Capture</i> Di Universitas Kristen Maranatha	73
Tabel XVIII	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai <i>Knowledge Sharring</i> Di Universitas Kristen Maranatha	74
Tabel XIX	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai <i>Knowledge Access</i> Di Universitas Kristen Maranatha	76
Tabel XX	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai <i>Knowledge Application</i> Di Universitas Kristen Maranatha	77
Tabel XXI	Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Mengenai <i>Knowledge Protection</i> Di Universitas Kristen Maranatha	78
Tabel XXII	Hasil Output Uji Validitas Variabel X.....	80
Tabel XXIII	Hasil Output Uji Validitas Variabel Y.....	81
Tabel XXIV	Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	83
Tabel XXV	Hasil Output Uji Korelasi.....	85
Tabel XXVI	Tabel Anova.....	86

Tabel XXVII Tabel Model Summary.....	86
Tabel XXVIII Hasil Output Uji Regresi Sederhana.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Hasil Responden Variabel X.....	107
Lampiran B Hasil Responden Variabel Y.....	111
Lampiran C Hasil Uji SPSS Validitas & Reliabilitas Variabel X.....	115
Lampiran D Hasil Uji SPSS Validitas & Reliabilitas Variabel	121
Lampiran E Hasil Uji SPSS Normalitas.....	132
Lampiran F Hasil Uji SPSS Korelasi & Regresi.....	133
Lampiran G Output Frekuensi Kuesioner.....	136
Lampiran H Hasil Profile Responden.....	158
Lampiran I Hasil Output Frekuensi Profile Kuesioner.....	161
Lampiran J Kuesioner.....	164
Lampiran K Tabel R hitung.....	171