

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1. Pengertian Manajemen Operasi.....	7
2.2. Kualitas.....	8
2.2.1. Pengertian Kualitas.....	8
2.2.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	8

2.3. Manajemen Kualitas.....	11
2.4. Pengendalian Kualitas.....	11
2.4.1. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	11
2.4.2. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	12
2.4.3. Tahap-tahap Pengendalian Kualitas.....	13
2.4.4. Teknik dan Alat Pengendalian Kualitas.....	14
2.5. Manajemen Kualitas Total.....	16
2.6. Biaya Kualitas.....	17
 BAB III METODE dan OBJEK PENELITIAN.....	19
3.1. Metode Penelitian.....	19
3.1.1. Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.1.2. Sumber Data.....	21
3.1.3. Langkah-langkah Penelitian.....	21
3.2. Objek Penelitian.....	22
3.2.1. Gambaran Umum dan Sejarah Perusahaan.....	22
3.2.2. Produk yang Dihasilkan CV. X.....	23
3.2.3. Mesin yang Digunakan CV. X.....	24
3.2.4. Struktur Organisasi.....	24
3.2.5. Tenaga Kerja yang dimiliki CV. X.....	26
3.2.6. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
3.2.7. Manajemen Pemasaran.....	27
3.2.8. Manajemen Produksi.....	27
3.2.9. Deskripsi Kerja.....	27

3.2.10. Proses Produksi.....	30
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 32
4.1. Spesifikasi Produk Baik dan Produk Cacat.....	32
4.1.1. Spesifikasi Produk Baik.....	32
4.1.2. Spesifikasi Produk Cacat.....	33
4.2. Pengendalian Kualitas yang Dilakukan oleh CV. X.....	34
4.2.1. Pengendalian Kualitas Sebelum Proses Produksi.....	34
4.2.2. Pengendalian Kualitas Selama Proses Produksi.....	35
4.2.3. Pengendalian Kualitas Setelah Proses Produksi.....	35
4.3. Jenis-jenis Kecacatan Produk yang Terjadi di CV. X.....	36
4.4. Aktivitas untuk menekan Biaya Kualitas yang dilakukan CV. X.....	38
4.4.1. Untuk Menekan Biaya Pencegahan.....	38
4.4.2. Untuk Menekan Biaya Pengembangan.....	38
4.4.3. Untuk Menekan Biaya Kecacatan di dalam Perusahaan.....	39
4.4.4. Biaya Kecacatan di luar Perusahaan.....	39
4.5. Perbandingan Biaya Kualitas.....	39
4.6. Analisis Faktor-faktor Penyebab Kecacatan Produk.....	45
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 48
5.1. Kesimpulan.....	48
5.2. Saran.....	51
 DAFTAR PUSTAKA.....	 54

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	56
---	----