

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi ketiga, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jogiyanto. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Cetakan Pertama. BPFE – Yogyakarta
- Aziz Selamat Widodo M. Wahyudin. (2006). *Studi Tentang Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Manisrenggo*. Klaten
- Dodik Agung Indra. (2006). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Perorangan dan Kelompok*. Surakarta
- Oldy Ardhana. (2010). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Semarang
- Dwi Aryani dan Febrina Rosinta. (2010). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan IM3*. Magelang
- Ratih Hardiyati. (2010). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penginapan Villa*. Semarang
- www.Republika.co.id
- http://id.wikipedia.org/wiki/Telekomunikasi_seluler_di_Indonesia
- http://id.wikipedia.org/wiki/Telekomunikasi_seluler_di_Indonesia
- <http://www.telkomsel.com/>
- <http://www.indosat.com/Personal>
- http://id.wikipedia.org/wiki/3_%28telekomunikasi%29
- <http://www.tri.co.id/3care/index.php>
- Indonesiafinancetoday.com
- <http://id-id.facebook.com/notes/3/keluhan-pelanggan-tri-11-november-2011/10150355014476149>
- <http://www1.kompas.com/suratpembaca/read/36886>
- <http://cahyodw1.wordpress.com/2012/06/11/ringkasan-mata-kuliah-perilaku-konsumen/>
- <http://www.metrotvnews.com/metronews/read/2013/04/25/4/149260/Cari-Dana-untuk-Pelatnas-KONI-Gandeng-Operator-Seluler>