

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis data deskriptif dari segi Penerapan Sistem Pengendalian Intern di KPP Pratama Bojonagara termasuk dalam kategori cukup, Penerapan Sistem pengendalian Intern di KPP Pratama Cicadas termasuk dalam kategori sedang, dan Penerapan Sistem Pengendalian Intern di KPP Pratama Karees termasuk ke dalam kategori cukup.
2. Berdasarkan hasil analisis data dari segi Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan, maka dapat disimpulkan bahwa Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan pada KPP Pratama Bojonagara cukup rendah, Efektivitas penerimaan Pajak penghasilan pada KPP Pratama Cicadas termasuk dalam kategori cukup, dan Efektivitas penerimaan Pajak penghasilan KPP Pratama karees dapat disimpulkan cukup rendah.
3. Berdasarkan keseluruhan hasil penelitian, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Penerapan Sistem Pengendalian Intern memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap efektivitas penerimaan pajak penghasilan. Dengan demikian, apabila sistem pengendalian intern di KPP Wilayah Kota Bandung

dapat berjalan dengan sesuai prosedur pengendalian intern, maka efektivitas penerimaan pajak penghasilan dapat tercapai.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan penulis pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama wilayah kota Bandung, saran yang dikemukakan penulis dalam penelitian ini adalah:

### **1. KPP Pratama Wilayah Kota Bandung**

- a. Diperlukan komitmen para pegawai KPP Pratama wilayah kota Bandung untuk memberikan pelayanan prima serta mewujudkan visi dan misi Direktorat Jenderal Pajak, serta perbaikan budaya organisasi agar lebih kondusif dalam memberikan pelayanan yang baik.
- b. Penerapan Sistem Pengendalian Intern di KPP Pratama Bojonagara dapat ditingkatkan dengan memberikan wewenang dan tanggung jawab yang jelas dengan menempatkan pegawai-pegawai yang kompeten dalam setiap divisinya.

Penerapan Sistem Pengendalian Intern di KPP Pratama Cicadas dapat ditingkatkan dengan adanya partisipasi dari kepala kantor pelayanan pajak dan kepala bagian dalam menilai independensi, pengalaman dan pengetahuan pegawainya.

Penerapan Sistem Pengendalian Intern di KPP Pratama Karees dapat ditingkatkan dengan memberikan pendidikan pelatihan terhadap pegawainya agar dapat menguasai teknologi informasi dan komunikasi

modern untuk mempermudah pekerjaan yang dilakukan. Adapun manfaat dari pemberian pelatihan dan pendidikan tersebut sebagai berikut:

1. Agar pegawai dapat memiliki komitmen terhadap pengetahuan dan keterampilan dalam melaksanakan tugas dan menguasai aturan perpajakan sehingga dapat menerapkannya secara konsisten.
2. Adanya penegakan integritas dan nilai etika kepada para pegawai di KPP Pratama Wilayah Kota Bandung, karena dapat mempengaruhi kualitas pengendalian intern.

## 2. Bagi Peneliti Mendatang

Bagi peneliti yang akan datang sebaiknya menambahkan variabel yang lain untuk mengetahui faktor lain yang mempengaruhi efektivitas penerimaan pajak selain dari Penerapan Sistem Pengendalian Intern.