

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the implementation of internal control system on the effectiveness of income tax revenue. Internal control consist of five dimensions : control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring. This research uses survey method where primary data was obtained through questionnaires. Data was then analyzed by logistic regression. With SPSS.

The population of this research are tax official from tax offices located in Bandung city. Samples of this research are three tax offices namely KPP Bandung Bojonagara, Bandung Karees, and Bandung Cicadas. Based on the research findings, it can be. Concluded that the implementation of the internal control system affects the effectiveness of income tax revenue.

Keywords : internal control system, income tax revenue.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem pengendalian intern terhadap efektivitas penerimaan pajak penghasilan. Pengendalian internal terdiri dari lima dimensi: lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan. Penelitian ini menggunakan metode survey dimana data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Data kemudian dianalisis dengan regresi logistik. Dengan SPSS.

Populasi penelitian ini adalah pegawai pajak dari kantor pajak yang terletak di kota Bandung. Sampel dari penelitian ini adalah tiga kantor pajak yaitu KPP Bandung Bojonagara, Bandung Karees, Bandung dan Cicadas. Berdasarkan temuan penelitian, dapat menyimpulkan bahwa pelaksanaan sistem pengendalian internal mempengaruhi efektivitas penerimaan pajak penghasilan.

Kata kunci: sistem pengendalian internal, penerimaan pajak penghasilan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1.Pajak.....	9
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10

2.1.2 Ciri-ciri Pajak.....	11
2.2 Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan.....	12
2.2.1 Pengertian Efektivitas	12
2.2.2 Ukuran Efektivitas	14
2.3 Pengertian Pengendalian Intern	16
2.3.1 Tujuan Pengendalian Intern	18
2.3.2 Unsur-unsur Pengendalian Intern.....	19
2.3.3 Faktor-faktor Pengendalian Intern	20
2.3.4 Keterbatasan Struktur Pengendalian Intern	21
2.4 Kerangka Pemikiran	23
2.5 Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	26
3.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Bojonagara	26
3.1.1.1 Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas	28
3.1.1.2 Visi, Misi dan Tujuan	32
3.1.2 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Karees.....	33
3.1.3 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Cicadas	36
3.2. Metode Penelitian	41
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	42
3.2.2 Jenis Data	45
3.2.3 Populasi dan Sampel	45
3.2.3.1 Populasi	45

3.2.3.2 Sampel	46
3.3 Pengumpulan Data	46
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.2 Teknik Pengolahan data	47
3.3.3 Instrumen Penelitian	48
3.3.3.1 Uji Validitas	49
3.3.3.2 Reliabilitas	50
3.3.4 Metode Analisis dan Uji Hipotesis	51
3.3.4.1 Analisis Data	51
3.3.4.1.1 Teknik Analisis	51
3.3.4.1.2 Pengujian Hipotesis	51
3.3.4.1.3 Uji kelayakan Model (<i>Goodness of fit test</i>)	52
3.3.4.1.4 Uji kelayakan Keseluruhan Model	52
3.3.4.1.4.1 <i>Chi Square Test</i> (χ^2)	52
3.3.4.1.4.2 <i>cox and Snell's R Square dan Nagelkerke's</i> <i>R Square</i>	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Responden	54
4.1. Hasil Penelitian	54
4.2.1 Analisis Uji validitas	55
4.2.2 Analisis Uji reliabilitas	56
4.3 Analisi Data	58
4.3.1 Analisis variabel Penerapan Sistem Pengendalian Intern	58

4.3.1.1 Dimensi Lingkungan Pengendalian..... ..	59
4.3.1.2 Dimensi Penaksiran Risiko..... ..	60
4.3.1.3 Aktivitas Pengendalian	60
4.3.1.4 Dimensi Informasi dan Komunikasi	61
4.3.1.5 Dimensi Pemantauan	62
4.3.2. Analisis Variabel Efektivitas PPh	63
4.3.2.1 Pengujian Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit Test</i>).....	64
4.3.2.1.1 Uji <i>Hosmer and Lemeshow</i>	64
4.4. Pengujian Hipotesis	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 3.1 Struktur organisasi KPP Pratama Bojonagara	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Peran Penerimaan Pajak dalam negeri	2
Tabel 1.2 Ringkasan peneliti terdahulu.....	4
Tabel 3.1 Kantor Pelayanan Pajak diwilayah Bandung	29
Tabel 3.2 Operasionalisasi variabel Sistem Pengendalian Intern	44
Tabel 3.3 Operasionalisasi variabel Efektivitas Penerimaan PPh	46
Tabel 3.4 kode/kategori jawaban kuisisioner	49
Tabel 3.5 Keterangan nilai dari skala	50
Tabel 4.1 Uji Validitas Sistem Pengendalian Intern	56
Tabel 4.2 <i>Reliability statistic</i>	58
Tabel 4.3 Hasil uji Reliabilitas	58
Tabel 4.4 Distribusi Persepsi Responden Dimensi Lingkungan Pengendalian	59
Tabel 4.5 Distribusi Persepsi Responden Dimensi Penaksiran Risiko.....	60
Tabel 4.6 Distribusi Persepsi Responden Dimensi Aktivitas pengendalian.....	61
Tabel 4.7 Distribusi Persepsi Responden Dimensi Informasi dan Komunikasi	62
Tabel 4.8 Distribusi Persepsi Responden Dimensi Pemantauan	63
Tabel 4.9 Data Penerimaan PPh	64
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Hosmer and Lemeshow's Test</i>	66
Tabel 4.11 <i>Likelihood Overall Fit</i>	66
Tabel 4.12 <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	67

Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Cox And Snell's R Square</i> dan <i>Nagelkerke's R Square</i>	68
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Penerimaan dari KPP	75
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....	78
Lampiran 3 Hasil Output SPSS 17.....	82