

## **ABSTRACT**

*Study entitled “The Tax Collection Role Of A Letter Againts Tax Revenues At Pratama Tax Office Bandung Cicadas” aims to find out how to run a forced letter in Pratama Tax Office Bandung Cicadas in collecting tax debts and the extent to which the letter’s role in tax revenue. This research was conducted using descriptive analysis to describe the real situation based on what seemed then used to solve a problem that can be deduced and using the historical method is based on historical data that exist in the organization. Type of data is secondary data, the data in the form of forced letter issued and tax revenues period of 2011 until 2012. Data were analyzed with simple regression correlation analysis to determine whether or not there is a relationship between letter’s and the tax receipts forced to explain the strength or weakness of the relationship between two variables.*

*Based on the results of the study showed that the tax collection letter has been executed properly enforced by the tax office Pratama Bandung Cicadas, tax billing forced letter significantly contribute to tax revenues.*

*Keywords : Unpaid tax, Forced Letter’s, Tax Revenue*

## **ABSTRAK**

Penelitian yang berjudul “Peranan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas” bertujuan untuk mengetahui bagaimana Surat Paksa dijalankan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas dalam menagih utang pajaknya dan sejauh mana peranan surat paksa tersebut dalam penerimaan pajak. Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif analitis untuk menggambarkan keadaan sebenarnya berdasarkan apa yang tampak kemudian digunakan untuk memecahkan suatu masalah sehingga bisa ditarik kesimpulan dan menggunakan metode historis yaitu berdasarkan data historis yang ada pada organisasi. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder yang berupa data surat paksa yang diterbitkan dan penerimaan pajak periode tahun 2011 s/d 2012. Data dianalisis dengan analisis korelasi regresi sederhana untuk mengetahui apakah terdapat hubungan atau tidak antara Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak dan menjelaskan kuat atau lemahnya hubungan antara dua variabel tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa penagihan pajak dengan surat paksa telah dijalankan dengan baik oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas, penagihan pajak dengan surat paksa berperan secara signifikan terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci: Tunggakan pajak, Surat Paksa, Penerimaan pajak

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	9

2.1 Pengertian Pajak .....	9
2.1.1 Fungsi Pajak .....	11
2.1.2 Syarat Pemungutan Pajak .....	11
2.1.3 Teori Pemungutan Pajak .....	12
2.1.4 Jenis Pajak .....	15
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	17
2.1.6 Timbulnya Utang Pajak .....	21
2.1.7 Berakhirnya Utang Pajak .....	21
2.1.8 Kedudukan Hukum Pajak .....	22
2.1.9 Hambatan Pemungutan Pajak .....	23
2.1.10 Tarif Pajak .....	24
2.2 Pengertian Penagihan Pajak .....	26
2.2.1 Dasar Penagihan Pajak .....	26
2.2.2 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak .....	27
2.2.3 Tindakan Penagihan Pajak .....	29
2.2.4 Tata Cara dan Waktu Penagihan Pajak .....	45
2.3 Pengertian Surat Paksa .....	47
2.3.1 Penerbitan Surat Paksa .....	48
2.3.2 Daluarsa Penagihan Pajak .....	51
2.3.3 Kekuatan dan Kedudukan Hukum Surat Paksa .....	52
2.3.4 Dasar Hukum Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	52
2.3.5 Pelaksanaan Surat Paksa .....	53

2.4 Kerangka Pemikiran .....	55
2.5 Hipotesis Penelitian .....	56
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1 Objek Penelitian .....	57
3.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Cicadas .....	57
3.1.2 Visi, Misi dan Tujuan KPP Pratama Bandung Cicadas .....	65
3.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas dan Uraian Tugas .....	66
3.2 Metode Penelitian .....	73
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	73
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	74
3.2.3 Operasionalisasi Variabel .....	75
3.2.4 Populasi dan Sampel .....	78
3.2.4.1 Populasi .....	78
3.2.4.2 Sampel .....	78
3.2.5 Analisis Data .....	79
3.2.6 Pengujian Hipotesis .....	82
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>85</b>
4.1 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	85

4.1.1 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di Kantor Pelayanan	
Pajak Pratama Bandung Cicadas .....	86
4.1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Secara	
Keseluruhan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama	
Bandung Cicadas .....	87
4.2 Peranan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	
Terhadap Penerimaan Pajak .....	89
4.2.1 Analisis Regresi .....	90
4.2.2 Analisis Korelasi .....	93
4.3 Pembahasan .....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	99
5.1 Simpulan .....	99
5.2 Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN .....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	114

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....	55
Gambar 2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cicadas .....	68

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Proses Penagihan Pajak ..... 46
Tabel II	Indikator Variabel dan Skala Pengukuran ..... 76
Tabel III	Kriteria Nilai Korelasi ..... 81
Tabel IV	Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Cicadas ..... 86
Tabel V	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak 2011 dan 2012..... 87
Tabel VI	Surat Paksa Wajib Pajak yang Diterbitkan dan Penerimaan Pencairan Surat Paksa KPP Pratama Bandung Cicadas..... 88
Tabel VII	Hubungan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak ..... 91



