

ABSTRACT

This study aimed to analyze the effect of the application of modern tax administration system to compliance paying taxes. This study used a questionnaire survey to taxpayers resolve their tax obligations on KPP Karees convenience sampling method. Statistical analysis used a simple regression analysis using SPSS 17.0. The test results showed that the application of modern tax administration system affect compliance paying taxes. Effect of adoption of modern tax administration system for compliance paying taxes is 28.8% while the remaining 71.2% is influenced by other factors.

Keywords: modern tax administration, compliance paying taxes.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan membayar pajak. Penelitian ini menggunakan survey kuesioner terhadap wajib pajak yang menyelesaikan kewajiban perpajakannya pada KPP Karees metode *convenience sampling*. Analisis statistik yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dengan menggunakan SPSS 17.0. Hasil pengujian menunjukkan bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak. Pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan membayar pajak adalah sebesar 28,8% sedangkan sisanya sebesar 71,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata Kunci: administrasi perpajakan modern, kepatuhan membayar pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1. Pengertian Pajak.....	7

2.2. Fungsi Pajak.....	8
2.3. Syarat Pemungut Pajak.....	9
2.4. Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	11
2.5. Asas-Asas Pemungutan Pajak	13
2.6. Sistem Pemungutan Pajak	13
2.7. Sistem Administrasi Perpajakan	14
2.8. Reformasi Administrasi Perpajakan.....	15
2.9. Pengertian Modernisasi	18
2.10. Konsep dan Tujuan Modernisasi Perpajakan	18
2.11. Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan	20
2.12 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	20
2.13. Konsep Umum Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	22
2.14. Karakteristik Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	23
2.15. Kepatuhan.....	29
2.15.1. Definisi Kepatuhan	29
2.15.2. Kriteria Wajib Pajak Patuh	29
2.15.3. Syarat-syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh	30
2.15.4. Proses Penetapan Wajib Pajak Patuh.....	32
2.16. Kerangka Pemikiran.....	34
2.17. Hipotesis	36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	37
3.1. Objek Penelitian	37
3.1.1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak (KPP)	37
3.1.2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP)	40

3.2. Metode Penelitian.....	40
3.2.1. Populasi	40
3.2.2. Sampel.....	40
3.3. Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional.....	41
3.3.1. Sistem Perpajakan Administrasi Modern.....	42
3.3.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1. Jenis Data	46
3.4.2. Metode Pengumpulan Data	46
3.5. Teknik Pengujian Data.....	47
3.5.1. Uji Validitas	47
3.5.2. Uji Reliabilitas	47
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.3.1. Uji Normalitas	48
3.5.4. Uji Regresi Linier Sederhana.....	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 50
4.1. Administrasi Perpajakan Modern Dilakukan oleh Wajib Pajak dan Fiskus	 50
4.2 Pengaruh Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak	 51
4.2.1. Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2.2. Deskripsi Kuesioner	51
4.2.3. Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.4. Identifikasi Berdasarkan Usia.....	52

4.2.5. Identifikasi Berdasarkan Tingkat Penghasilan.....	53
4.2.6. Identifikasi Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.3.1. Uji Validitas	54
4.3.2. Uji Reliabilitas	57
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1. Uji Normalitas	58
4.5. Analisis Regresi Sederhana	59
4.5.1. Pengujian Model Regresi Secara Simultan	59
4.5.2. Uji Koefisien Determinasi.....	60
4.5.3. Pembahasan Pengujian Hipotesis.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran.....	64
5.3. Keterbatasan Penelitian	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.2 Operasional Variabel	44
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	51
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan.....	53
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Modernisasi Sistem Administrasi	55
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Membayar Pajak.....	57
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.10 Uji Regresi Sederhana.....	59
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.12 Besar Pengaruh Secara Parsial.....	61
Tabel 4.13 Uji Koefisien Regresi Sederhana	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner	68
Lampiran B Uji Validitas	72
Lampiran C Uji Reliabilitas	84
Lampiran D Uji Asumsi Klasik	85
Lampiran E Uji Regresi Sederhana.....	86
Lampiran F Uji Parsial.....	87
Lampiran G Data Tabulasi	88
Lampiran H Surat Keterangan Penelitian	94