

ABSTRACT

This study aimed to determine whether impact the case of broker and understanding of the Taxpayers Tax Liability simultaneously hope an influence on individual taxpayer compliance. In addition, this study also aimed to determine whether cases of partial tax broker impact an individual taxpayer compliance on well as understanding the obligation to determine whether partial Taxpayers have an influence on individual taxpayer compliance.

The method used in this research is descriptive method through a survey approach. The population of this study is individual taxpayers conducting business and / or independent who did duty taxation in the Tax Office in Bandung. Samples were taken with the type of purposive sampling techniques, and sample a total of 100 people taxpayers. The variables in this study consisted of Understand the obligation of the Tax Payer (X1), Broker Tax (X2), and individual taxpayer compliance (Y). Data processing was done by using multiple regression analysis and hypothesis testing performed by F-test statistic and t-statistic test at a significant level of 5%.

From the testing has been done is expected to be partly based on estimate. Broker tax against taxpayer compliance while the individual is negatively affected. Because research results are expected to be obtained in the case that the broker would lower tax compliance rates of individual taxpayers. Meanwhile, based on estimates while the research about the level of understanding of Taxpayers Obligations individual tax payers compliance has a direct relationship. After calculating the statistical conclusion that are together (simultaneously) case and understand the tax liability of taxpayers broker significant effect on the compliance of individual taxpayers. Meanwhile, cases of partial tax broker does not have a significant influence from real case of taxes on individual taxpayers compliance. Instead of testing performed, stating that some have a significant effect of understanding compliance obligations of taxpayers to individual taxpayers.

Keywords: Understanding the Tax Payers Liability, Broker Taxes, Individual Taxpayers Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah dampak dari pemahaman wajib pajak dan penyelewengan pajak secara simultan dan secara parsial memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif melalui pendekatan survei. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan atau pekerjaan bebas yang melakukan kewajiban perpajakannya di Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kota Bandung. Sampel diambil dengan jeni teknik *purposive sampling*, dan jumlah sampel sebanyak 100 orang Wajib Pajak, Variabel dalam penelitian ini terdiri dari Pemahaman Kewajiban perpajakan (X_1), kasus penyelewengan pajak (X_2), dan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y). Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda dan pengujian hipotesis dilakukan dengan Uji F- statistik dan uji t- statistik pada tingkat signifikansi 5%.

Dari pengujian yang telah dilakukan diharapkan berdasarkan dugaan sementara secara parsial Kasus Makelar Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi adalah berpengaruh negatif. Karena diharapkan dalam hasil penelitian didapat bahwa dengan adanya Kasus Penyelewengan Pajak akan menurunkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sedangkan berdasarkan dugaan sementara peneliti mengenai tingkat pemahaman Kewajiban Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi memiliki hubungan yang searah. Setelah dilakukan perhitungan statistik maka terdapat kesimpulan bahwa secara bersama – sama (simultan) kasus penyelewengan pajak dan pemahaman kewajiban wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sebaliknya dari pengujian yang dilakukan, menyatakan bahwa secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan dari pemahaman kewajiban Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata-kata kunci: Peraturan Perpajakan, Penyelewengan Pajak, Kepatuhan WPOP

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 13 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 14 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 16 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 16 |
| 2.1.1 Konsep Dasar Perpajakan | 16 |
| 2.1.1.1 Pengertian Pajak..... | 16 |
| 2.1.1.2. Fungsi Pajak | 18 |

| | | |
|---------------------------------|---|----|
| 2.1.1.3 | Hukum Pajak | 18 |
| 2.1.1.4 | Sistem Pemungutan Pajak | 19 |
| 2.1.1.5 | Jenis Pajak | 20 |
| 2.1.1.6 | Pajak Penghasilan..... | 22 |
| 2.1.2 | Pemahaman Kewajiban Wajib Pajak..... | 27 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Pemahaman Kewajiban Wajib Pajak | 27 |
| 2.1.2.2 | Kewajiban Wajib Pajak..... | 28 |
| 2.1.2.3 | Minimalnya Pengetahuan Masyarakat Tentang Tata Cara Perpajakan | 42 |
| 2.1.2.4 | Hak Wajib Pajak..... | 44 |
| 2.1.3 | Penyelewengan Pajak | 44 |
| 2.1.3.1 | Perubahan Pandangan Masyarakat terhadap Perpajakan Indonesia | 50 |
| 2.1.3.2 | Harapan Setelah Terjadi Kasus Penyelewengan Pajak .. | 51 |
| 2.1.4 | Kepatuhan | 54 |
| 2.1.4.1 | Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Perpajakan | 55 |
| 2.1.4.2 | Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh..... | 56 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran | 58 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 64 |
| 3.1 | Objek Penelitian..... | 64 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 64 |
| 3.2.1 | Populasi dan Teknik Sampel | 65 |

| | |
|---|----|
| 3.2.2 Operasional Variabel | 69 |
| 3.2.3 Jenis dan Sumber Data..... | 70 |
| 3.2.3.1 Jenis Data | 70 |
| 3.2.3.2 Sumber Data..... | 71 |
| 3.2.3.3 Teknik Pengumpulan Data | 71 |
| 3.2.4 Langkah-Langkah Penelitian | 72 |
| 3.2.5 Pengukuran Kuisisioner | 73 |
| 3.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas | 74 |
| 3.2.6.1 Uji Validitas | 75 |
| 3.2.6.2 Uji Reliabilitas..... | 76 |
| 3.2.7 Pengujian Regresi Berdasarkan Asumsi Klasik | 77 |
| 3.2.8 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 80 |
| 3.2.8.1 Rancangan Analisis | 80 |
| 3.2.8.2 Penetapan Hipotesis | 80 |
| 3.2.8.3 Pemilihan Tes Statistik..... | 82 |
| 3.2.9 Penetapan Tingkat Signifikansi | 87 |
| 3.2.10 Penarikan Kesimpulan | 88 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 89 |
| 4.1 Hasil Pembahasan..... | 89 |
| 4.1.1 Deskriptif Hasil Penelitian..... | 89 |
| 4.1.1.1 Sejarah Kantor Wilayah Direktorat Djendral Pajak | 89 |
| 4.1.1.2 Visi dan Misi Kantor Wilayah Diurektorat Djendral Pajak Jawa Barat I | 94 |

| | |
|--|-----|
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi Kantor Wilayah Direktorat Djendral Pajak Jawa Barat I | 94 |
| 4.1.2 Pengolahan Data Penelitian | 106 |
| 4.1.2.1 Uji Validitas dengan Analisis Butir | 107 |
| 4.1.2.2 Uji Reliabilitas dengan Analisis Butir..... | 110 |
| 4.1.2.3 Pengujian Asumsi Klasik | 114 |
| 4.1.2.3.1 Uji Asumsi Normalitas | 114 |
| 4.1.2.3.2 Uji AutoKorelasi | 115 |
| 4.1.2.3.3 Uji Multikolinearitas | 117 |
| 4.1.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas | 118 |
| 4.1.2.4 Analisis Data | |
| 4.1.2.4.1 Analisis Data | 119 |
| 4.1.2.4.2 Koefisien Determinasi | 120 |
| 4.1.2.4.3 Pengujian Hipotesis | 121 |
| 4.1.2.4.3.1 Pengujian Secara Simultan (Bersama) . | 122 |
| 4.1.2.4.3.2 Pengujian Secara Parsial | 123 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 126 |
| 5.1 Simpulan | 126 |
| 5.2 Saran | 127 |
| DAFTAR PUSTAKA | 131 |
| LAMPIRAN..... | 133 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS | 141 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|------------|---|
| Gambar I | Kerangka Pemikiran 63 |
| Gambar II | Histogram dan Normal Probability Plot Rsidual 115 |
| Gambar III | Interval Uji DW 116 |
| Gambar IV | Uji Heteroskedastisitas 118 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|-------------|--|
| Tabel I | Peran Pajak Terhadap APBN Tahun 2008 s/d 2012..... 4 |
| Tabel II | Rasio Kepatuuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Bandung 7 |
| Tabel III | Sanksi Administrasi Perpajakan 34 |
| Tabel IV | Jenis SPT Beserta Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporannya..... 39 |
| Tabel V | Operasional Variabel 70 |
| Tabel VI | Tabel Demografi Responden 107 |
| Tabel VII | Uji Validitas X1 108 |
| Tabel VIII | Uji Validitas X2 109 |
| Tabel IX | Uji Validitas Y 110 |
| Tabel X | Uji Reliabilitas X1 111 |
| Tabel XI | Uji Reliabilitas X2 112 |
| Tabel XII | Uji Reliabilitas Y 113 |
| Tabel XIII | Uji AutoKorelasi..... 116 |
| Tabel XIV | Uji Multikolinearitas..... 117 |
| Tabel XV | Uji Regresi 120 |
| Tabel XVI | Sugnifikansi Secara Simultan 122 |
| Tabel XVII | Signifikansi Koefisien Regresi 123 |
| Tabel XVIII | Signifikansi Pemahaman kewajiban Perpajakan Pada Peraturan Wajib Pajak..... 124 |
| Tabel 4.14 | Signifikansi Penyelewengan Pajak 125 |