

ABSTRAK

Persaingan yang terjadi di industri manufaktur terus meningkat sehingga persaingan antar perusahaan dalam industri ini semakin sengit. Untuk dapat terus bertahan dalam persaingan yang sengit ini maka perusahaan perlu menjaga kualitas produknya sebagai suatu keunggulan bersaing. Untuk dapat menjaga kualitas produk maka perlu dilakukan pengendalian kualitas. Pengendalian kualitas adalah usaha untuk mempertahankan kualitas barang yang dihasilkan, agar sesuai dengan spesifikasi produk yang telah ditetapkan.

Valencia Shoes adalah industri rumahan (*home industry*) yang bergerak dalam industri manufaktur yang memproduksi sepatu wanita. Valencia Shoes mengalami permasalahan dimana pada produk jadinya seringkali tidak sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan. Berdasarkan permasalahan yang dialami maka Valencia Shoes perlu melakukan pengendalian kualitas untuk mencegah terjadinya kecacatan produk. Untuk mencegah terjadinya cacat produk, maka salah satu cara yang dapat digunakan adalah dengan menggunakan peta kendali. Dilihat dari karakteristik kualitas, maka teknik pengendalian kualitas yang digunakan adalah dengan menggunakan peta kendali u, karena peta kendali u digunakan untuk menentukan jumlah cacat per unit yang memiliki karakteristik bervariasi.

Dengan menggunakan peta kendali u ditemukan adanya gejala penyimpangan berupa kecenderungan naik 7 (tujuh) titik berturut-turut, meskipun seluruh data berada dalam batas kendali. Selanjutnya dibuat *check sheet* untuk mengetahui jenis-jenis cacat sepatu, yaitu lem kurang merekat (25%), hak goyang (22.22%), bentuk/potongan sol tidak sesuai (19.44%), dan kotor (13.89%). Setelah jenis-jenis cacat diketahui, selanjutnya jenis-jenis cacat tersebut disusun dalam diagram pareto untuk mengetahui jenis cacat yang paling dominan. Kemudian dibuat *fish bone* diagram untuk menganalisis faktor-faktor penyebab terjadinya kecacatan sepatu sehingga dapat dicari solusi pemecahan masalah untuk mengurangi produk cacat.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Peta Kendali u, *Check Sheet*, Diagram Pareto, *Fish Bone Diagram*.

ABSTRACT

Competition in the manufacturing industry continues to increase so that competition between companies in this industry is getting fierce. To be able to survive in the fierce competition, the company needs to maintain the quality of its products as a competitive advantage. In order to maintain the quality of the product it is of goods produced, to conform to the specifications of products what are defined.

Valencia Shoes is a home industry that engaged in the manufacturing necessary to control the quality. Quality control is an attempt to maintain the quality

industries that produce women's shoes. Valencia Shoes experienced problems where the finished product often does not match the desired specifications. Based on the problems experienced by the Valencia Shoes need to conduct quality control to prevent the occurrence of product defects. To prevent the occurrence of product defects, so one way that can be used is the control chart. Judging from the characteristics of quality, then the quality control techniques to be used is the u control chart, because u control chart is used to determine the number of defects per unit of which have varying characteristics

By using the u control chart found any deviation in the form of symptom an upward trend seven (7) points in a row, even though all the data are within the control limits. Further made the check sheet to determine the types of shoes defect, glue doesn't stick (25%), heel rocking (22.22%), shape doesn't fit (19:44%), and dirty (13.89%). After the types of defects are known, then the types of defects are arranged in a pareto diagram to determine the most dominant type of defect. Then made fish bone diagram to analyze the factors that cause the occurrence of defect so that the shoes can be searched troubleshooting solutions to reduce defective products.

Key Word: Quality Control, u Control Chart , Check Sheet, Pareto Diagram, Fish Bone Diagram.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Pengertian Manajemen Operasi	10
2.2 Kegiatan-kegiatan dalam Manajemen Operasi	11
2.3 Pengertian Kualitas	12
2.4 Dimensi Kualitas	13
2.5 Pentingnya Kualitas.....	14
2.6 Permasalahan Kualitas	16

2.7	Pengertian Pengendalian Kualitas	16
2.8	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	17
2.9	Tahap-tahap Pengendalian Kualitas	17
2.10	Biaya-biaya Pengendalian Kualitas.....	19
2.11	Pengendalian Kualitas Secara Statistika	22
2.12	Alat-alat Bantu Pengendalian Kualitas	23
2.12.1	<i>Check Sheet</i> (Lembar Pengecekan).....	24
2.12.2	Histogram.....	25
2.12.3	<i>Control Chart</i> (Peta Kendali).....	26
2.12.4	Diagram Pareto	26
2.12.5	<i>Fish Bone Diagram</i> (Diagram Sebab Akibat)	27
2.12.6	Scatter Diagram	29
2.12.7	Stratifikasi	30
2.13	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	30
2.13.1	Peta Kendali Variabel	32
2.13.2	Peta Kendali Atribut	34
2.14	Pengawasan (Inspeksi)	38
2.15	Kerangka pemikiran	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		46
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	46
3.2	Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas	47
3.3	Kegiatan Produksi	51
3.4	Metode Penelitian.....	57
3.5	Teknik Pengumpulan Data	57
3.6	Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Pengumpulan Data	59
4.2	Analisis Menggunakan Peta Kendali	61
4.3	Uji Keseragaman Data	63

4.4	Analisis Peta Kendali	64
4.5	Analisis Menggunakan <i>Check Sheet</i> dan Diagram Pareto	64
4.6	Analisis Menggunakan Diagram Sebab Akibat	65
4.6.1	Diagram Sebab Akibat untuk Jenis Cacat Lem Kurang Merekat	66
4.6.2	Diagram Sebab Akibat untuk Jenis Cacat Hak Goyang	67
4.6.3	Diagram Sebab Akibat untuk Jenis Cacat Bentuk/ Potongan Sol Tidak Sesuai	68
4.6.4	Diagram Sebab Akibat untuk Jenis Cacat Kotor	69
4.7	Faktor Penyebab Kecacatan Produk dan Usulan Tindakan Perbaikan	70
4.7.1	Faktor Penyebab Kecacatan Produk dan Usulan Tindakan Perbaikan untuk Jenis Cacat Lem Tidak Merekat	71
4.7.2	Faktor Penyebab Kecacatan Produk dan Usulan Tindakan Perbaikan untuk Jenis Cacat Hak Goyang	71
4.7.3	Faktor Penyebab Kecacatan Produk dan Usulan Tindakan Perbaikan untuk Jenis Cacat Bentuk/ Potongan Sol Tidak Sesuai.....	72
4.7.4	Faktor Penyebab Kecacatan Produk dan Usulan Tindakan Perbaikan untuk Jenis Cacat Kotor	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		76

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Histogram.....	25
Gambar 2.2 Diagram Pareto	27
Gambar 2.3 <i>Fish Bone Diagram</i>	28
Gambar 2.4 <i>ScatterDiagram</i>	29
Gambar 2.5 Peta Kendali	31
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Valencia Shoes.....	48
Gambar 3.2 Peta Proses Operasi Pembuatan Sepatu	56
Gambar 4.1 Peta Kendali u	63
Gambar 4.2 Diagram Pareto	65
Gambar 4.3 Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Lem Kurang Merekat	66
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Hak Goyang.....	67
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Bentuk/Potongan Sol Tidak Sesuai	68
Gambar 4.6 Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Kotor.....	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Produksi dan Jumlah Kecacatan Sepatu “Maryjane”	5
Tabel 2.1 <i>Chech Sheet</i>	24
Tabel 4.1 Data Produksi dan Jumlah Cacat Pada Bulan Januari 2012-November 2013	60
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan UCL dan LCL Sepatu “Maryjane”.....	62
Tabel 4.3 Jenis, Jumlah dan Persentase Kumulatif Kecacatan Produk.....	64
Tabel 4.4 Faktor Penyebab dan Usul Perbaikan untuk Jenis Cacat Lem Kurang Merekat	71
Tabel 4.5 Faktor Penyebab dan Usulan Perbaikan untuk Jenis Cacat Hak Goyang	71
Tabel 4.6 Faktor Penyebab dan Usulan Perbaikan untuk Jenis Cacat Bentuk/Potongan Sol Tidak Sesuai.....	72
Tabel 4.7 Faktor Penyebab dan Usulan Perbaikan untuk Jenis Cacat Kotor.....	73