

## ***ABSTRACT***

*Company as an organization consists of a group of people who is working and doing several routine activities which is planned under the coordination of a leader towards achieving specific goals. Base on these concepts., the research is done in term of variables identification which is influencing employee's work performance in a company or organization. This research considered two kinds of variables, such as Management Control System and Style of Leadership. Samples that have been taken was processed by Slovin Approaches. Then, Multi Linier Regression and Multi Coefficient Correlation were used as models for data analyst. The result shows that Management Control System and Style of Leadership give positive influence into the employee's work performance. However, the primary variable which more dominant is style of leadership.*

*Keywords: Management Control System, Style of Leadership, employee's work performance*

## **ABSTRAK**

Sebagai organisasi, perusahaan terdiri dari kumpulan orang yang bekerjasama dalam melakukan berbagai kegiatan secara teratur dan terencana dibawah koordinasi seorang pemimpin untuk mencapai tujuan tertentu. Berkenaan dengan hal tersebut, maka penelitian ini mencoba untuk mengidentifikasi variable yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam suatu perusahaan atau organisasi. Adapun variable yang digunakan meliputi Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) dan Gaya Kepemimpinan (GK). Sampel yang diambil menggunakan pendekatan Slovin. Analisis terhadap data menggunakan model regresi linier berganda dan koefisien korelasi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan sistem pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai. Adapun variable yang memiliki pengaruh yang dominan adalah gaya kepemimpinan.

Kata-kata kunci: Sistem pengendalian manajemen, gaya kepemimpinan, kinerja pegawai.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I        PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1Maksud Penelitian .....	4
1.3.1Tujuan Penelitian.....	4
1.4Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Aspek Akademis.....	5
1.4.1 Aspek Praktis.....	5
BAB II        TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
2.1.1 Sistem .....	6
2.1.2 Pengendalian .....	7
2.1.3 Manajemen .....	8
2.1.4 Sistem Pengendalian Manajemen .....	10
2.1.5 Proses Sistem Pengendalian Manajemen .....	12

2.2	Gaya Kepemimpinan .....	14
2.2.1	Kepemimpinan .....	14
2.2.2	Manajer Versus Pemimpin .....	20
2.2.3	Gaya Kepemimpinan .....	21
2.3	Kinerja Pegawai .....	40
2.3.1	Hakikat Kinerja .....	40
2.4	Kerangka Pemikiran .....	46
2.5	Pengembangan Hipotesis .....	49
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	50
3.1	Objek Penelitian .....	50
3.1.1	Sejarah Perusahaan .....	50
3.1.2	Visi dan Misi .....	51
3.2	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	51
3.3	Operasional Variabel .....	52
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	52
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	54
3.6	Analisis Data .....	55
3.7	Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....	58
3.8	Regresi Linear Berganda .....	60
3.10	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	61
3.11	Pengujian Hipotesis .....	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	63
4.1	Analisis deskriptif .....	63
4.1.1	Analisis Deskriptif Variabel .....	63
4.2	Analisis Data .....	82
4.2.1	Uji Validitas .....	82
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	101
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	110
4.3.1	Uji Normalitas .....	110
4.3.2	Uji Multikolinieritas .....	111

4.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	112
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	113
4.4.1	Analisis Regresi .....	113
4.4.2	Analisis Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ..	120
4.4.3	Analisis Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	125
4.4.4	Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	133
4.4.5	Analisis Uji Determinan $R^2$ .....	138
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN .....	140
5.1	SIMPULAN.....	140
5.2	SARAN .....	141
	DAFTAR PUSTAKA .....	142
	LAMPIRAN.....	143
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	169

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert .....	55
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 1 .....	63
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 2 .....	64
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 3 .....	65
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 4 .....	65
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 5 .....	66
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 6 .....	67
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 7 .....	67
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 8 .....	68
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 9 .....	68
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 10 .....	69
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 11 .....	70
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 12 .....	70
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 13 .....	71
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 14 .....	72
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 15 .....	72
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 16 .....	73
Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 17 .....	74
Tabel 4.18 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 18 .....	74
Tabel 4.19 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 19 .....	75
Tabel 4.20 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 20 .....	75
Tabel 4.21 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 21 .....	76
Tabel 4.22 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 22 .....	77
Tabel 4.23 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 23 .....	77
Tabel 4.24 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 24 .....	78
Tabel 4.25 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 25 .....	79
Tabel 4.26 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 26 .....	79

Tabel 4.27	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 27 .....	80
Tabel 4.28	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 28 .....	80
Tabel 4.29	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 29 .....	81
Tabel 4.30	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 30 .....	82
Tabel 4.31	Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4.32	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel SPM .....	85
Tabel 4.33	Perhitungan Korelasi Antara Item Pertanyaan X1 .....	87
Tabel 4.34	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel GK .....	90
Tabel 4.35	Perhitungan Korelasi Antara Item Pertanyaan X2.....	93
Tabel 4.36	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel KP.....	96
Tabel 4.37	Perhitungan Korelasi Antara Item Pertanyaan Y.....	98
Tabel 4.38	Hasil Uji Reabilitas .....	102
Tabel 4.39	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel SPM .....	103
Tabel 4.40	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel GK .....	105
Tabel 4.41	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel KP .....	108
Tabel 4.42	Hasil Uji Normalitas .....	110
Tabel 4.43	Hasil Uji Multikolinieritas .....	111
Tabel 4.44	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	112
Tabel 4.45	Hasil Uji Regresi.....	114
Tabel 4.46	Hasil Perumusan Regresi Berganda.....	114
Tabel 4.47	Data SPM, GK, KP .....	116
Tabel 4.48	Hasil Besar Pengaruh Secara Simultan.....	120
Tabel 4.49	Manual Perhitungan Koefisien Penentu Berganda .....	121
Tabel 4.50	Hasil Uji Pengaruh Secara Parsial .....	131
Tabel 4.51	Data SPM, GK, KP .....	133
Tabel 4.52	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	136
Tabel 4.53	Besar Koefisien Korelasi .....	137

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Kesediaan Bimbingan .....	143
Lampiran B	Surat Izin Melakukan Penelitian.....	144
Lampiran C	Kuesioner .....	145
Lampiran D	Tabulasi Jawaban Responden .....	150
Lampiran E	Hasil SPSS .....	154