

ABSTRACT

The present study, entitled the influence of quality cost on company's profitability aims at investigating and analyzing on how the quality cost which are prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, and external failure cost influenced company's profitability in Aswi Perkasa. The object of the present study is Aswi Perkasa, a company that is employed in bags and wallets manufacturing. The interesting thing about this study is that the object of the study has not implied the quality cost itself. Therefore, researcher interested in investigating the problem. The variables that have been analyzed are the quality cost and profitability which were measured by the level of company's EBIT. The data are taken from field research and literature research. The data that are already taken was being analyzed with quantitative methods and descriptive comparative analysis method. The findings of the study has revealed that the quality, cost has affected the company's profitability which was indicated by the increasing of EBIT, if the quality EBIT Rp (8.191.136.674). However, the analysis has found that the company has not constantly implement the process of improvements. It can be seen in the increasing of the prevention cost each year. Thus, the company has not effectively and efficiently, improving their quality.

Keywords: *prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, external quality cost, profitability.*

ABSTRAK

Laporan penelitian ini berjudul **“PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PERUSAHAAN. (Studi Kasus Pada Aswi Perkasa)”**. Bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal terhadap tingkat profitabilitas perusahaan pada Aswi Perkasa.

Objek dari penelitian ini adalah Aswi Perkasa, perusahaan yang bergerak dalam pembuatan tas dan dompet. Hal yang menarik dari penelitian ini adalah karena objek penelitian belum menerapkan biaya kualitas itu sendiri, sehingga penulis tertarik untuk meneliti. Variabel yang diteliti adalah biaya kualitas dan profitabilitas yang diukur melalui tingkat EBIT perusahaan. Data yang diambil dengan studi lapangan dan studi kepustakaan. Data yang diperoleh dianalisis dengan analisis data kuantitatif dan analisis deskriptif komparatif.

Hasil dari penelitian ini adalah terdapatnya pengaruh biaya kualitas terhadap tingkat profitabilitas perusahaan yang ditandai dengan kenaikan EBIT jika biaya kualitas berkurang. Penurunan presentase biaya kualitas dari 4,38 % menjadi 1,67 % atau sebesar 2,71 % dapat menghasilkan EBIT sebesar Rp (8.191.136.674). Namun dari hasil analisis yang dilakukan bahwa perusahaan belum melaksanakan proses perbaikan kualitas secara konsisten. Hal ini dapat dilihat dari biaya pencegahan yang meningkat disetiap tahun. Berarti perusahaan belum melakukan perbaikan kualitas secara efektif dan efisien.

Kata-kata kunci: Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal, Biaya Kegagalan Eksternal, Profitabilitas

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PENGESAHAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud & Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Biaya.....	7
2.1.1.1 Definisi Biaya.....	7
2.1.2 Kualitas.....	11
2.1.2.1 Definisi Kualitas.....	11
2.1.2.2 Dimensi Kualitas.....	11
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	14
2.1.3 Biaya Kualitas.....	16
2.1.3.1 Definisi Biaya Kualitas.....	16
2.1.3.2 Pengelompokkan Biaya Kualitas.....	18
2.1.3.3 Alasan Penetapan Biaya Kualitas.....	21
2.1.3.4 Hubungan Antar Jenis Biaya.....	22
2.1.3.5 Perilaku Biaya Kualitas.....	23
2.1.3.6 Analisis Biaya Kualitas.....	24
2.1.4 Profitabilitas.....	25
2.1.4.1 Pengertian Profitabilitas.....	25
2.1.4.2 Ukuran Profitabilitas.....	26
2.1.4.3 Hubungan Analisis Biaya Kualitas dengan Laba (<i>Profit</i>).....	28

2.1.5 Pengertian Laba (Profit).....	28
2.1.5.1 Laba Kotor (<i>Gross Profit</i>).....	28
2.1.5.2 EBIT (<i>Earning Before Interest and Tax</i>).....	29
2.1.5.3 Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Profitabilitas.....	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Jenis Penelitian.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Metode Analisis Data.....	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
4.1.1.2 Struktur Organisasi.....	37
4.1.1.3 Uraian Tugas.....	38
4.1.1.4 Kegiatan Produksi.....	40

4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	42
4.1.2.1 Identifikasi Biaya Kualitas.....	42
4.1.2.2 Tingkat Profitabilitas Perusahaan.....	44
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.2 Pembahasan.....	48
4.2.1 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap EBIT.....	48
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	59
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	59
5.2.3 Keterbatasan Penelitian.....	59
 DAFTAR PUSTAKA.....	 60
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Aswi Perkasa.....	37
Gambar 4.2 Kegiatan Produksi Aswi Perkasa.....	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Biaya Kualitas Aswi Perkasa.....	45
Tabel 4.2 Total Biaya Kualitas Aswi Perkasa.....	47
Tabel 4.3 Laporan Biaya Kualitas Aswi Perkasa.....	48
Tabel 4.4 Perbandingan Biaya Kualitas terhadap EBIT Aswi Perkasa.....	52
Tabel 4.5 Presentase Biaya Kualitas Aswi Perkasa.....	53
Tabel 4.6 Presentase Biaya Kualitas di Tahun 2010-2014.....	53
Tabel 4.7 Presentase Biaya Kualitas terhadap EBIT.....	56