

ABSTRACT

The performance of an organization is influenced her internal operation. Good handling course will produce a good performance, where it is able to overcome the problems occurred. Internal audits shall be a driving force and the input for employees, so the employees can improve and enhance the quality of their performance. This study aims to determine the effect of an internal audit of the quality of employee performance. The research was conducted at the General Hospital Soreang noting the total sample of 45 respondents. Techniques of data collection using questionnaires, then tested the validity of the results and test the reliability of the questionnaire results demonstrate the reliability level. The statistical analysis used was simple regression analysis using SPSS 17.0. The test result shows that the effect on the quality of internal audit of Employee Performance. Influence of the internal audit of the quality of employee performance is at 28.5 % while the rest is about the size of 71,5 % influenced by other factors.

Keywords: *Internal Audit , Quality Performance , Employee Performance*

ABSTRAK

Kinerja suatu organisasi sangat dipengaruhi pengendalian internalnya. Pengendalian yang baik tentunya akan menghasilkan suatu kinerja yang baik, dimana hal tersebut dapat mengatasi masalah yang terjadi. Audit internal menjadi suatu pendorong dan masukan untuk karyawan, sehingga para karyawan dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas kinerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh audit internal terhadap kualitas kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Soreang Kabupaten Bandung dengan jumlah sampel 45 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, kemudian hasil diuji validitas dan uji reliabilitas untuk membuktikan tingkat keandalan hasil kuesioner. Analisis statistik yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dengan menggunakan SPSS 17.0. Hasil pengujian menunjukkan bahwa audit internal berpengaruh terhadap Kualitas Kinerja Karyawan. Pengaruh audit internal terhadap kualitas kinerja karyawan adalah sebesar 28,5% sedangkan sisanya sebesar 71,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata kunci: Audit Internal, Kualitas Kinerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
2.1 Auditing	5
2.1.1 Definisi Auditing	5

2.1.2 Standar Audit.....	7
2.1.3 Jenis-jenis Audit	9
2.2 Audit Internal	10
2.2.1 Definisi Audit Internal.....	10
2.2.2 Kode Etik Auditor Internal	15
2.2.3 Kemampuan Profesional.....	17
2.2.4 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal	17
2.2.5 Fungsi Audit Internal.....	18
2.2.6 Pelaksanaan Audit Internal	21
2.3 Kualitas Kinerja Karyawan	26
2.3.1 Definisi Kualitas Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2 Pendidikan dan Pelatihan Kerja.....	27
2.3.3 Teori Motivasi	29
2.3.3.1 Teori Dua Faktor Herzberg	29
2.3.4 Budaya Kerja	30
2.3.5 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	31
2.4 Indikator Kinerja	31
2.4.1 Definisi Indikator Kinerja.....	31
2.4.2 Syarat-syarat Indikator Kinerja	32
2.5 Sistem Pengukuran Kinerja.....	33
2.5.1 Definisi Pengukuran Kinerja	33
2.5.2 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	34
2.5.3 Aspek yang Diukur	35
2.6 Penelitian Terdahulu	36
2.7 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	38
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 40
3.1 Objek Penelitian	40

3.1.1 Sejarah Singkat.....	40
3.1.2 Visi dan Misi	43
3.1.3 Struktur Organisasi.....	43
3.1.4 Uraian Jabatan	45
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.2.1 Populasi	50
3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Operasional Variabel.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	54
3.5 Teknik Pengujian Data	55
3.5.1 Uji Validitas	55
3.5.2 Uji Reliabilitas	55
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.5.3.1 Uji Normalitas	56
3.5.3.2 Uji Heteroskedisitas	56
3.5.4 Uji Regresi Sederhana.....	56
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 58
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.2 Analisis Deskriptif	58
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Audit Internal	58
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kinerja Karyawan.....	61
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
4.3.1 Uji Validitas	64
4.3.2 Uji Reliabilitas	67
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.1 Uji Normalitas	68

4.4.2 Uji Heteroskedisitas	68
4.5 Analisis Regresi Sederhana.....	69
4.5.1 Pengujian Model Regresi	69
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.5.3 Pembahasan Pengujian Hipotesis.....	71
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran.....	74
 DAFTAR PUSTAKA	 76
LAMPIRAN.....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2.2 Pengembangan Hipotesis	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel	52
Tabel 3.2 Ketentuan Penelitian	54
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Audit Internal	59
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Audit Internal	65
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kualitas Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.8 Uji Heteroskedisitas	69
Tabel 4.9 Uji Regresi Sederhana.....	70
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.11 Uji Koefisien Regresi Sederhana	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Struktur Organisasi RSUD Soreang Kabupaten Bandung.....	79
Lampiran B Tabulasi Hasil Kuesioner Audit Internal	80
Lampiran C Tabulasi Hasil Kuesioner Kualitas Kinerja Karyawan	81
Lampiran D Kuesioner Penelitian	82
Lampiran E Uji Validitas	85
Lampiran F Uji Realibilitas.....	89
Lampiran G Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran H Uji Regresi Sederhana	91
Lampiran I Surat Keterangan Penelitian	92