

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Hasil Penelitian**

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor Kesadaran Wajib Pajak secara parsial tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakannya dengan nilai signifikan sebesar 0.591.
2. Faktor Kualitas Pelayanan Fiskus secara parsial tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakannya dengan nilai signifikan sebesar 0.371.
3. Faktor Pengetahuan Wajib Pajak secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakannya dengan nilai signifikan sebesar 0.003.
4. Faktor Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pengetahuan Wajib Pajak secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakannya dengan nilai signifikansi sebesar 0.018.

#### **5.2 Saran**

Terdapat beberapa saran bagi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT), dan bagi peneliti lain yang akan meneliti mengenai “Faktor-faktor yang Mempengaruhi

Kepatuhan Wajib Pajak Pengusaha *Factory Outlet* dalam pelaporan kewajiban perpajakannya antara lain:

1. Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT)

Diharapkan dapat memiliki data yang lengkap mengenai jumlah, nama, dan alamat *Factory Outlet* yang ada di kota Bandung, serta membedakan antara *Factory Outlet* yang telah berizin atau belum. Hal ini diperlukan karena jumlah *Factory Outlet* di kota Bandung masih banyak yang belum diketahui izinnya dan kejelasan lokasinya sehingga di masa mendatang penerimaan pajak juga akan meningkat bersamaan dengan kepatuhan Wajib Pajak itu sendiri.

2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan peneliti-peneliti selanjutnya mengkaji ulang model penelitian ini dengan menambahkan variabel-variabel lain karena peneliti merasa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, selain itu faktor-faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya ternyata tidak semua terbukti berpengaruh sehingga perlu dicari dan diteliti apakah masih ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya yang dapat diteliti oleh peneliti selanjutnya.