

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil penelitian dan analisis yang penulis lakukan pada perusahaan *Cream and Lace* mengenai peranan analisis biaya kualitas dalam upaya meningkatkan profitabilitas, penulis mencoba memuat simpulan dan saran yang diuraikan dibawah ini.

5.1 Simpulan

Ada beberapa simpulan yang penulis uraikan berkenaan dengan penelitian ini yaitu:

1. Berdasarkan analisis biaya kualitas dapat diketahui besaran biaya kualitas yang dikeluarkan oleh perusahaan dalam pengendalian kualitas. Selanjutnya perusahaan dapat menekan biaya yang dikeluarkan tanpa mengurangi kualitas produk yang akan dihasilkan secara efisien. Dengan dilakukannya pencegahan terhadap timbulnya produk cacat maka perusahaan dapat meningkatkan profitabilitas karena perusahaan tidak perlu melakukan biaya-biaya yang harus dikeluarkan dalam memperbaiki produk cacat tersebut. Hal ini berdampak pada efisiensi biaya produksi yang akan juga mempengaruhi profitabilitas perusahaan.
2. Berdasarkan hasil pengujian statistik terdapat pengaruh biaya kualitas terhadap profitabilitas sebesar 89.7%, dengan demikian dapat dikatakan pengaruh biaya kualitas terhadap profitabilitas signifikan.

3. Perusahaan dapat mengetahui unsur-unsur biaya kualitas yang terjadi dalam kegiatan pengendalian kualitasnya, hal tersebut dapat membantu perusahaan dalam menekan biaya kualitas guna untuk mencapai biaya produksi yang lebih efisien dalam proses produksinya. Pada tahun 2011, biaya kualitas melonjak tajam akibat pergantian mesin, namun hal tersebut juga tidak mempengaruhi biaya kegagalan yang ada. Dapat dikatakan bahwa tidak berdampak signifikan terhadap biaya kegagalan. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan tidak efisien dalam menggunakan biaya pengendalian kualitas, karena apabila dilakukan pergantian mesin, maka sebaiknya perusahaan melakukan pelatihan kembali terhadap tenaga kerja dalam penggunaan mesin produksi. Yang merupakan target dari perusahaan yaitu mengganti mesin baru guna untuk mengurangi biaya kegagalan yang terjadi ditahun sebelumnya. Perusahaan kurang mengantisipasi hal ini sehingga terjadi inefisiensi pada biaya kualitas.
4. PT. *Cream and Lace* dapat mengetahui perbandingan antara biaya kualitas dan profitabilitas. Dengan hal tersebut perusahaan dapat meningkatkan kembali pada pengendalian kualitas, sehingga peningkatan kualitas di perusahaan menjadi tujuan pertama dalam proses produksi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, penulis ingin memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan perusahaan di masa yang akan datang serta bagi peneliti selanjutnya, yaitu:

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan

1. Untuk meningkatkan biaya pencegahan dan penilaian, perusahaan diharapkan dapat menekan biaya kegagalan internal maupun eksternal secara efisien dan efektif.
2. Analisis biaya kualitas akan lebih baik apabila dilakukan secara teratur dan periodik agar segala perkembangan mengenai biaya kualitas dapat segera diketahui dan dapat dievaluasi.
3. Analisis lainnya yang berkaitan dengan biaya lain diluar biaya kualitas pada biaya produksi juga harus dilakukan. Hal ini berdampak langsung pada biaya pada proses produksi. Sebagai contohnya yaitu pengiriman barang kepada konsumen menjadi salah satu *concern* bagi perusahaan. Diharapkan dimasa yang akan datang dapat diperbaiki.
4. Dengan mengetahui unsur-unsur yang ada didalam biaya kualitas diharapkan perusahaan dapat secara tepat mengambil kebijakan yang berkaitan dalam upaya meningkatkan profitabilitas perusahaan.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk meneliti biaya kualitas pada perusahaan yang bergerak di bidang non manufaktur, misalnya perusahaan jasa atau perusahaan dagang.
2. Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti faktor-faktor lain yang berkaitan dengan profitabilitas selain biaya kualitas. Hal ini karena banyak faktor diluar biaya kualitas yang dapat meningkatkan profitabilitas, sebagai contohnya yaitu promosi, selera konsumen dan sebagainya.