
DAFTAR PUSTAKA

- Antasari, Voni. (2011). *Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektivitas Kegiatan Pengkreditan Pada Bank Nagari Cabang Utama Padang*. Skripsi Akuntansi, Program Pascasarjana Universitas Andalas, Padang (tidak dipublikasikan).
- Arens,A Alvin, James K. Loebbecke (2003). *Auditing*. Jakarta:Salemba Empat.
- Arens, A Alvin, Randy Elder, Mark Besley (2006). *Audit dan Pelayanan Keamanan*, Jakarta : Indeks.
- (2008). *Auditing dan Jasa Assurance*, Jakarta : Salemba Empat.
- (2010). *Auditing and Assurance*, Jakarta: Salemba Empat.
- Arikunto, Suharsimi (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bangun, D. E. (2013). Peranan Audit Operasional Dalam Menjungjung Efektivitas Pelayanan Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Pusat Hasan Sadikin Bandung. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, hal 10-20.
- Bayangkara, IBK (2008). *Audit Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Boynton, C William, Raymond N. Johnson, Walter G. Kell (2003). *Modern Auditing*, Jakarta:Erlangga.
- Divianto (2011). Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Bunda Palembang. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, hal 14-25.
- Riduan dan Sunarto. H. (2007), *Pengantar Statistika Untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sawyer, Lawrence, Dittenhofer, Mortimer A., Scheiner, James H. (2009). *Sawyer's Internal Auditing*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan kedua belas 2008. Bandung: Alfabeta.
- (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Edisi ke-16. Bandung: Alfabeta.

Tunggal, Widjaja Amin (2008). *Audit Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.
————— (2012). *Pedoman Pokok Operational Auditing*. Jakarta: Harvarindo