

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to analyze the factors which affect the quality of audit's result in Public Accounting Firm. This research is important to be done because the increase of financial statements' users over the qualified audit reports in order to make a decision.*

*This research used descriptive method with "Purpose Sampling" technique in collecting data. This data is taken from questionnaires distributed to respondents, which is the Public Accounting Firm's auditor in Bandung. The variables in this research consists of independent variables and dependent variables. The independent variable in this research is the integrity and competence of the auditors, while the dependent variable in this research is the quality of the auditors' audit. The technique of data analysis is done by testing the validity, reliability, classical assumptions, multiple regression analysis, multiple correlation analysis, simultaneous test (F-test), partial test (T-test), and coefficient of determination test.*

*Based on the results of this research, it can be concluded that the integrity and competence of the auditors affect significantly to the audit's quality and included in an excellent category.*

*Keywords : Auditor, Integrity, Competence, Quality Audit*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas hasil audit di Kantor Akuntan Publik (KAP). Penelitian ini penting untuk dilakukan karena semakin meningkatnya pengguna laporan keuangan atas laporan audit yang berkualitas guna untuk pengambilan suatu keputusan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik Purpose Sampling didalam pengumpulan data. Data diambil dari kuisioner yang dibagikan kepada responden yaitu auditor pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Bandung. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari variabel bebas (Independent) dan variabel terikat (dependent). Variabel bebas dalam penelitian ini adalah integritas dan kompetensi auditor, sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah kualitas audit auditor. Teknik analisis data dilakukan dengan pengujian validitas, pengujian reliabilitas, pengujian asumsi klasik, analisis regresi berganda, analisis korelasi berganda, uji simultan (F-test), uji parsial (T-test), serta uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel integritas dan kompetensi auditor berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit dan termasuk dalam kategori sangat baik.

Kata kunci : Auditor, Integritas, Kompetensi, Kualitas Audit.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Integritas.....	8
2.1.2 Kompetensi .....	12
2.1.3 Kualitas Audit .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3.1 Pengaruh Integritas Terhadap Kualitas Audit.....	27
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit.....	28

2.3.3 Pengaruh Integritas dan Kompetensi Terhadap Kualitas Audit ...	30
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	33
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	34
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.2.1 Jenis Data .....	35
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.3 Populasi dan Sampel .....	37
3.2.4 Tipe Skala dan Metode Penskalaan.....	37
3.2.5 Operasional Variabel.....	38
3.3 Pengujian Data .....	45
3.3.1 Uji Validitas .....	45
3.3.2 Uji Reliabilitas .....	46
3.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.3.3.1 Uji Normalitas .....	47
3.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.3.3.3 Uji Multikolinieritas.....	48
3.3.4 Analisis Regresi Berganda .....	49
3.3.5 Analisis Korelasi Berganda.....	50
3.3.6 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	51
3.3.6.1 Uji F (Uji Simultan) .....	51
3.3.6.2 Uji T (Uji Parsial).....	53
3.3.7 Uji Koefisien Determinasi .....	54
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Akuntan Publik (KAP) .....	55
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data.....	59
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
4.1.3.1 Uji Validitas .....	60
4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....	63

4.1.4	Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	64
4.1.4.1	Variabel Integritas Auditor $X_1$ .....	64
4.1.4.2	Variabel Kompetensi Auditor $X_2$ .....	80
4.1.4.3	Variabel Kualitas Audit Y.....	88
4.2	Pembahasan.....	98
4.2.1	Pengaruh Integritas Auditor ( $X_1$ ) dan Kompetensi Auditor ( $X_2$ ) Terhadap Kualitas Audit (Y).....	98
4.2.1.1	Uji Asumsi Klasik .....	98
4.2.1.1.1	Uji Normalitas.....	98
4.2.1.1.2	Uji Heteroskedastisitas.....	99
4.2.1.1.3	Uji Multikolinieritas.....	100
4.2.1.2	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	100
4.2.1.3	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	102
4.2.1.4	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	103
4.2.1.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	105
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	108
5.1	Kesimpulan .....	108
5.2	Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	111
<b>LAMPIRAN</b>	.....	115
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)</b>	.....	129

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2.2 Paradigma.....	33
Gambar 4.1 Gambaran Umum Struktur Organisasi KAP .....	56
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	99
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Integritas ( $X_1$ ) .....	104
Gambar 4.4 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kompetensi ( $X_2$ ).....	105

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel X <sub>1</sub> dan X <sub>2</sub> (Integritas dan Kompetensi Auditor) .....	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Y (Kualitas Audit Auditor) .....	45
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	51
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jabatan .....	60
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Intregitas Auditor X <sub>1</sub> .....	61
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Auditor X <sub>2</sub> .....	62
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit Y.....	62
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	63
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Intregitas Auditor X <sub>1</sub> .....	65
Tabel 4.9 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (1) .....	67
Tabel 4.10 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (2) .....	67
Tabel 4.11 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (3) .....	68
Tabel 4.12 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (4) .....	69
Tabel 4.13 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (5) .....	69
Tabel 4.14 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (6) .....	70
Tabel 4.15 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (7) .....	71
Tabel 4.16 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (8) .....	71
Tabel 4.17 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (9) .....	72
Tabel 4.18 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (10) .....	73
Tabel 4.19 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (11) .....	73
Tabel 4.20 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (12) .....	74
Tabel 4.21 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (13) .....	75
Tabel 4.22 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (14) .....	75
Tabel 4.23 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (15) .....	76
Tabel 4.24 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (16) .....	77
Tabel 4.25 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (17) .....	77

Tabel 4.26 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (18) .....	78
Tabel 4.27 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (19) .....	79
Tabel 4.28 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (20) .....	79
Tabel 4.29 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Kompetensi Auditor $X_2$ .....	80
Tabel 4.30 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (21) .....	82
Tabel 4.31 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (22) .....	82
Tabel 4.32 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (23) .....	83
Tabel 4.33 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (24) .....	84
Tabel 4.34 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (25) .....	84
Tabel 4.35 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (26) .....	85
Tabel 4.36 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (27) .....	86
Tabel 4.37 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (28) .....	86
Tabel 4.38 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (29) .....	87
Tabel 4.39 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (30) .....	88
Tabel 4.40 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Kualitas Audit Y .....	89
Tabel 4.41 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (31) .....	90
Tabel 4.42 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (32) .....	91
Tabel 4.43 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (33) .....	92
Tabel 4.44 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (34) .....	92
Tabel 4.45 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (35) .....	93
Tabel 4.46 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (36) .....	94
Tabel 4.47 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (37) .....	94
Tabel 4.48 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (38) .....	95
Tabel 4.49 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (39) .....	96
Tabel 4.50 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (40) .....	96
Tabel 4.51 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan (41) .....	97
Tabel 4.52 Hasil Uji Normalitas .....	98
Tabel 4.53 Nilai VIF Uji Multikolinieritas .....	100
Tabel 4.54 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	101
Tabel 4.55 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	102

Tabel 4.56 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-T) .....	103
Tabel 4.57 Analisis Koefisien Determinasi .....	106
Tabel 4.58 (Koefisien Beta x Zero-order).....	106

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian Untuk Memperoleh Data .....	116
Lampiran 2 Kuesioner.....	117
Lampiran 3 Tabulasi Variabel Integritas ( $X_1$ ), Kompetensi ( $X_2$ ), dan Kualitas Audit(Y) .....	123
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	125