

ABSTRACT

Effect of Employee Competence And Physical Work Environment On Employee Performance at Green House Property.

The purpose of this study was to determine the effect of employee competence and physical work environment in the employee 's performance in the Green House Property .

In preparing this paper the author uses descriptive method with a case study approach , which examines the fact that there are in the company and then compare it with existing theories . Data collection techniques used in this study by means of literature and dissemination of a questionnaire to 37 people associated with the research topic at the Green House Property . Data obtained from the questionnaire were analyzed using multiple regression correlation analysis formula to determine the effect of management control systems and leadership styles of the managerial performance .

Based on the results of the regression variable processing Employee Competence and Physical Work Environment on Employee Performance , Sig value obtained is equal to 0.001 . This value is smaller than the significance level used is 00:05 , which means that H_0 is rejected so it can be concluded that the variables together Competence and Physical Work Environment influence on employee performance by 31.6 % while the remaining 68.4 % is influenced by other factors in the study the author is not careful .

The conclusion of this study is that there are significant employee competence and physical work environment in the employee 's performance at the Green House Property.

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Dan Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSORO), Tbk Cabang Cimahi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi karyawan dan lingkungan kerja fisik dalam kinerja karyawan pada Green House Property.

Dalam menyusun skripsi ini penulis menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus, yang meneliti kenyataan yang ada di perusahaan kemudian membandingkannya dengan teori yang ada. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara kepustakaan dan penyebaran kusioner kepada 37 orang yang berkaitan dengan topic penelitian pada Green House Property. Data yang diperoleh dari kuesioner tersebut diolah menggunakan rumus analisis korelasi regresi berganda untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja manajerial.

Berdasarkan hasil pengolahan regresi variabel Kompetensi Karyawan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan, nilai Sig yang diperoleh adalah sebesar 0.001. Nilai ini lebih kecil dibandingkan tingkat signifikansi yang digunakan yaitu 0.05, artinya H_0 ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama variabel Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan sebesar 31.6% sedangkan sisanya sebesar 68.4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang dalam penelitian ini tidak penulis teliti.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa terdapat pengaruh kompetensi karyawan dan lingkungan kerja fisik dalam kinerja karyawan pada Green House Property..

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
 BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kompetensi	10
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	10
2.1.2 Komponen Utama Kompetensi	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	18
2.1.4 Hubungan antara Kompetensi dan Kinerja Karyawan.....	22
2.2 Lingkungan Kerja	25
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	25

	2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	27
	2.2.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	30
	2.2.4 Hubungan antara Lingkungan Kerja dan Kinerja	34
	2.3 Kinerja Karyawan.....	35
	2.3.1 Pengertian Kinerja	36
	2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan	38
	2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	40
	2.3.4 Kriteria Penilaian Kinerja	41
	2.3.5 Indikator-Indikator Penilaian Kinerja Karyawan	42
	2.3.6 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan	44
	2.4 Penelitian Terdahulu (Studi Empiris)	46
	2.5 Paradigman Konseptual Penelitian	52
	2.6 Hipotesis	54
 BAB III	 3.1 Objek Penelitian.....	 55
	3.1.1 Visi dan Misi	55
	3.1.2 Struktur Organisasi	56
	3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	56
	3.3 Jenis dan Sumber Data	58
	3.3.1 Jenis Data	58
	3.3.2 Sumber Data	59
	3.4 Populasi dan sampel	60
	3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
	3.5.1 teknik Penelitian Pustaka	62
	3.5.2 Teknik Penelitian Lapangan.....	62
	3.6 Analisis Data	64
	3.6.1 Uji Validitas	64
	3.6.2 Uji Reliabilitas	66
	3.7 Metode Analisis Data	67
	3.7.1 Analisis regresi Linier Berganda	68
	3.8 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	68
	3.9 Analisis Koefisien Determinasi Berganda	69

3.10 Pengujian Asumsi Klasik Regresi	69
3.10.1 Uji Normalitas	70
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas	70
3.10.3 Uji Autokorelasi	71
3.10.4 Uji Multikolinearitas.....	71
3.11 Pengujian Hipotesis	72
3.11.1 Uji F	72
3.11.2 Uji T	73

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	75
4.1.1 Deskripsi Variabel Penelitian	75
4.1.2 Uji Data	79
4.1.2.1 Uji Validalitas	79
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	84
4.1.3 Asumsi Klasik	87
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	87
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas	89
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	91
4.1.4 Analisis Data	93
4.1.5 Uji Hipotesis Penelitian	94
4.1.5.1 Uji T	95
4.1.5.2 Uji F	97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Utama Kompetensi.....	15
Gambar 2.2 The IceBerg Model.....	16
Gambar 2.3 Model Kausalitas Kompetensi dan Kinerja.....	22
Gambar 2.4 Paradigma Konseptual Penelitian.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Warna dan Pengaruhnya.....	32
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian.....	57-58
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert.....	63
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Validitas.....	65
Tabel 3.4 Kriteria Analisis Reliabilitas.....	66
Tabel 4.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
Tabel 4.2 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	91-92
Tabel 4.5 <i>Coefficients</i> Regresi.....	92-93
Tabel 4.6 <i>Correlations</i> Regresi Linier Berganda.....	94-95
Tabel 4.7 <i>Model Summary</i> dan <i>ANOVA</i> Regresi Linier Berganda....	96

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuisisioner.....	102
LAMPIRAN B Surat Keterangan.....	103