

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh fasilitas terhadap keputusan menginap, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada Hotel Sentra Boutique fasilitas berpengaruh terhadap keputusan menginap sebesar 82,20% dan sisanya 17,80% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
2. Pada Hotel Syari'ah Marwah Taahirun fasilitas berpengaruh terhadap keputusan menginap sebesar 76,60%, dan sisanya 23,40% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
3. Dan dari hasil tersebut dapat dilihat bahwa pengaruh fasilitas pada Hotel Sentra Boutique terhadap keputusan menginap lebih besar dibandingkan fasilitas yang terdapat pada Hotel Syari'ah Marwah Taahirun.
4. Lebih besarnya pengaruh fasilitas terhadap keputusan menginap pada Hotel Sentra Boutique dibandingkan pengaruh fasilitas terhadap keputusan menginap pada Hotel Syari'ah Marwah Taahirun dapat disebabkan karena fasilitas yang ditawarkan oleh Hotel Sentra Boutique lebih banyak sehingga dapat lebih menarik minat konsumen untuk menginap dihotel tersebut

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan penelitian, beberapa saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak manajemen Hotel Sentra Boutique, perlu dipertahankan dan ditingkatkannya fasilitas yang ada pada hotel tersebut agar dapat lebih banyak menarik minat pelanggan untuk menginap, serta dapat lebih memberikan kepuasan bagi para pelanggan yang mengkonsumsinya. Agar kedepannya hotel ini dapat selalu menjadi prioritas bagi para pelanggan yang ingin menginap di kawasan Cipulir.
2. Bagi pihak manajemen Hotel Sentra Boutique, perlu ditingkatkan atau ditambahkannya fasilitas pada hotel tersebut agar lebih dapat menarik minat pelanggan untuk menginap, serta dapat memuaskan kebutuhan para pelanggannya. Agar kedepannya hotel ini dapat lebih bersaing dengan hotel-hotel lain yang berada pada kawasan Cipulir lainnya.

5.3 Keterbatasan

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya fokus kepada satu variabel independen saja, yaitu variabel fasilitas. Dalam penelitian ini besarnya koefisien determinasi hanya 0,822 untuk Hotel Sentra Boutique, hal ini menunjukkan bahwa dalam penelitian ini variabel fasilitas hanya bisa menjelaskan 82,20% saja dari variabel keputusan menginap. Maka dari itu masih terdapat sisa sebesar 17,80% lagi faktor-faktor lain yang bisa menjelaskan variabel keputusan menginap ini. Dan untuk Hotel Syari'ah Marwah Taahirun besarnya koefisien

determinasi hanya 0,766, hal ini menunjukkan bahwa dalam penelitian ini variabel fasilitas hanya bisa menjelaskan 76,60% saja dari variabel keputusan menginap. Maka dari itu masih terdapat sisa sebesar 23,40% lagi faktor-faktor lain yang bisa menjelaskan variabel keputusan menginap ini.

2. Sampel pada penelitian ini hanya diambil dari 30 responden saja dan hanya dengan waktu yang singkat, mungkin apabila sampel yang diambil lebih banyak atau lebih sedikit akan berbeda lagi hasil yang didapat.