

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine how the role stress influence performance of internal auditor's. There are two factor used to measure the value of internal auditor's role stress : role conflict and role ambiguity.

The population in this study were all auditors who worked on PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Sampling was done by using purposive sampling or sampling aims, And the total sample of 40 respondents from internal auditing departement. Primary data collecting method which is used, is a questionnaire method. Testing hypotheses which is used in this study is multiple regression test.

The results of testing this hypothesis suggests that the role conflict had no effect on performance of internal auditor's, however role ambiguity affecting on performance of internal auditor's. Although, simultaneously affect the role conflict and role ambiguity on performance of internal auditor's.

Keywords: Role Conflict, Role Ambiguity, and Performance of Internal Auditor's.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh dari *Role Stress* terhadap Kinerja Auditor Internal. Penulis menggunakan dua indikator untuk mengukur *role stress* auditor internal, yaitu *role conflict* dan *role ambiguity*.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor internal yang bekerja pada kantor pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Pengumpulan data dilakukan dalam bentuk penyebaran kuesioner kepada para responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling* atau pengambilan sampel bertujuan dan jumlah sampel sebanyak 40 orang auditor internal pada divisi internal audit PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi berganda.

Hasil dari pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *role conflict* tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor internal, tetapi *role ambiguity* berpengaruh terhadap kinerja auditor internal. Sedangkan secara simultan *role conflict* dan *role ambiguity* berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata-kata Kunci : *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, dan Kinerja Auditor Internal.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	.xiii
DAFTAR TABEL.....	.xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	.xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 Teori Peran (<i>Role Theory</i>)	6
2.1.2 Tekanan Peran (<i>Role Stress</i>)	7

2.1.3 Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>)	11
2.1.4 Ketidakjelasan Peran (<i>Role Ambiguity</i>)	15
2.1.4 Kinerja Auditor Internal.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	20
2.3 Pengembangan Hipotesis	23
2.3.1 Hubungan <i>Role Conflict</i> terhadap Kinerja Auditor	23
2.3.2 Hubungan <i>Role Ambiguity</i> terhadap Kinerja Auditor.....	23
2.3.3 Hubungan <i>Role Conflict</i> dan <i>Role Ambiguity</i> terhadap Kinerja Auditor	24
 BAB III METODE PENELITIAN	 26
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4.1 Jenis Data	28
3.4.2 Sumber Data.....	28
3.5 Operasional Variabel	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Uji Validitas	32
3.6.2 Uji Reliabilitas	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	33

3.6.3.2 Uji Multikolonieritas.....	34
3.6.3.3 Uji Heteroskedisitas	34
3.6.4 Regresi Linier Berganda	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Hasil Penelitian	37
4.1.1 Uji Validitas	37
4.1.1.1 Hasil Uji Validitas <i>Role Conflict</i> , <i>Role Ambiguity</i> , dan Kinerja Auditor Internal	37
4.1.2 Uji Reliabilitas	39
4.1.2.1 Hasil Uji Reliabilitas <i>Role Conflict</i> , <i>Role Ambiguity</i> , dan Kinerja Auditor Internal	40
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.2.1 Uji Normalitas.....	41
4.2.2 Uji Multikolonieritas.....	41
4.2.3 Uji Heteroskedisitas	43
4.3 Analisis Regresi Berganda	44
4.3.1 Pengujian Model Regresi Secara Simultan.....	44
4.3.2 Uji Koefisien Determinasi	45
4.3.3 Pembahasan Pengujian Hipotesis	46
4.4 Pembahasan.....	49
4.4.1 Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap Kinerja Auditor.....	49
4.4.2 Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap Kinerja Auditor	49
4.4.3 Pengaruh <i>Role Conflict</i> dan <i>Role Ambiguity</i> Terhadap Kinerja Auditor	50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Simpulan	52
5.1 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
DAFTAR LAMPIRAN.....	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1: Model Kerangka Pemikiran	22

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I : Operasionalisasi Variabel	31
Tabel II : Penilaian Skor Pernyataan	32
Tabel III : Hasil Uji Validitas <i>Role Conflict</i>	38
Tabel IV : Hasil Uji Validitas <i>Role Ambiguity</i>	38
Tabel V : Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor.....	39
Tabel VI : Hasil Uji Reliabilitas <i>Role Conflict</i>	40
Tabel VII : Hasil Uji Reliabilitas <i>Role Ambiguity</i>	40
Tabel VII : Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Auditor.....	40
Tabel IX : Uji Normalitas	41
Tabel X : Uji Multikolonieritas	42
Tabel XI : Uji Heteroskedisitas.....	44
Tabel XII : Uji Regresi Berganda	45
Tabel XIII : Uji Koefisien Determinasi.....	45
Tabel XIV : Besar Pengaruh Secara Parsial	46
Tabel XV : Uji Koefisien Regresi Berganda	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	56
Lampiran B Uji Validitas.....	59
Lampiran C Uji Reliabilitas.....	62
Lampiran D Uji Asumsi Klasik.....	63
Lampiran E Uji Regresi Berganda.....	65
Lampiran F Uji Parsial.....	66
Lampiran G Surat Keterangan Penelitian.....	67