

ABSTRACT

THE ROLE OF OPERATIONAL AUDITOR AS MANAGEMENT'S TOOL TO SUPPORTING THE EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY IN PRODUCTION (CASE STUDY AT PT TIRTADAYA ADI PERKASA)

In industrial enterprises, the production is an important activity for survival. Inhibition of production will result in losses for the company both in terms of cost, time, energy and others. Implementation of the operational audit is expected to assist management in assessing the activities that have been implemented by the company in case of irregularities can be identified and made efforts for improvement.

The object of this study related to the auditor's role in supporting operational effectiveness and efficiency of production. This research was conducted at PT TIRTADAYA ADI PERKASA, a company engaged in the shoe industry, located in Jalan Raya Kebon Pari, Desa Legok, Gempol, Pasuruan.

The research method used is analytical descriptive method with approach of case study, the method is done by collecting, presenting, analyzing, and interpreting data systematically so as to give a fairly clear picture or object under study so as to produce a conclusion which is used as the basis for providing suggestions.

Based on research results from the questionnaire distributed, resulting in the effectiveness rate of 83.10% of operational audits and the level of effectiveness and efficiency of production by 100%. This indicates that the hypothesis can be accepted, which means that the operational audit conducted will adequately support the effectiveness and efficiency of production at PT TIRTADAYA MAP.

Keywords: *operational audits, effectiveness and efficiency of production.*

ABSTRAK

PERANAN AUDIT OPERASIONAL SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PRODUKSI. (STUDI KASUS PADA PT TIRTADAYA ADI PERKASA)

Dalam perusahaan industri, produksi merupakan aktivitas penting bagi kelangsungan hidup perusahaan. Terhambatnya produksi akan mengakibatkan kerugian bagi perusahaan baik ditinjau dari segi biaya, waktu, tenaga dan lain sebagainya. Pelaksanaan audit operasional diharapkan dapat membantu manajemen dalam menilai kegiatan yang telah diterapkan oleh perusahaan jika terjadi penyimpangan dapat diketahui dan dilakukan usaha-usaha perbaikan.

Objek penelitian ini terkait dengan peranan auditor operasional dalam menunjang efektivitas dan efisiensi produksi. Penelitian ini dilakukan pada PT TIRTADAYA ADI PERKASA, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang industri sepatu yang berlokasi di Jalan Raya Kebon Pari, Desa Legok, Gempol, Pasuruan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitik dengan pendekatan studi kasus, yaitu metode dilakukan dengan cara mengumpulkan, menyajikan, menganalisis, dan menginterpretasikan data secara sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas atau objek yang diteliti sehingga dapat dihasilkan suatu kesimpulan yang dijadikan dasar untuk memberikan saran.

Berdasarkan hasil penelitian dari kuesioner yang disebarkan, menghasilkan tingkat keefektifan audit operasional sebesar 83,10% dan tingkat efektivitas dan efisiensi produksi sebesar 100%. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis dapat diterima, yang berarti Audit operasional yang dilaksanakan secara memadai akan menunjang efektivitas dan efisiensi produksi di PT TIRTADAYA ADIPERKASA.

Kata kunci: audit operasional, efektivitas dan efisiensi produksi.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Auditing	6
2.1.1 Pengertian Auditing	6
2.1.2 Tipe-tipe Auditor	9
2.1.3 Jenis-jenis Audit	11
2.2 Audit Internal	12
2.2.1 Pengertian Audit Internal	12
2.2.2 Pemahaman Tentang Fungsi Audit Internal	14

2.2.3 Independensi Auditor Internal	16
2.3 Langkah-Langkah Audit	18
2.3.1 Perencanaan Audit	18
2.3.2 Pengujian dan pengevaluasian informasi	26
2.3.3 Penyampaian Hasil Pemeriksaan	36
2.3.4 Tindak Lanjut Hasil Audit	39
2.4 Audit Operasional	43
2.4.1 Audit Operasional	43
2.4.2 Ruang Lingkup Penugasan	46
2.4.3 Sumber Data	48
2.4.4 Manfaat Audit Operasional	51
2.4.5 Keterbatasan Audit Operasional	51
2.5 Produksi	53
2.5.1 Jenis-Jenis Produksi	53
2.5.2 Jenis Pengawasan Produksi Berdasarkan Jenis Produksi	56
2.6 Pengertian Efektivitas dan Efisiensi	66
2.6.1 Hubungan Audit Operasional dengan peningkatan efektivitas dan efisiensi proses produksi	67
2.7 Pengembangan Hipotesis	68
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	70
3.2 Metode Penelitian	70

4.3.1 Audit operasional yang memadai	106
4.3.2 Efektivitas dan Efisiensi Produksi	116
4.3.2.1 Efektivitas produksi	116
4.3.2.2 Efisiensi produksi.....	117
4.4 Pengujian Hipotesis	118
4.4.1 Analisis Statistik	118
4.4.2 Faktor-faktor yang tidak mendukung analisis	119
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	121
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
RIWAYAT HIDUP PENULIS	126

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Langkah-langkah perencanaan dan pengawasan produksi dalam jenis produksi massa.	54
Gambar 2.2: Susunan kegiatan dalam jenis produksi untuk pesanan.	56
Gambar 4.1: Struktur organisasi PT TIRTADAYA ADI PERKASA	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1: Tabel Perbedaan Auditor Internal dan Auditor Eksternal	10
Tabel 2.2: Perbandingan Konsep - konsep Inti Definisi Audit Internal Lama dan Baru	13
Tabel 2.3: Tabel perbedaan Auditor Operasional dan Audit Laporan Keuangan	45
Tabel 3.1: Ikhtisar variabel, Indikator Variabel, Skala Pengukuran dan Instrumen	73
Tabel 4.1: Target dan realisasi produksi PT TIRTADAYA ADI PERKASA ...	104
Tabel 4.2: Tabel persentase independensi	107
Tabel 4.3: Tabel persentase kompetensi	107
Tabel 4.4: Tabel persentase program audit	108
Tabel 4.5: Tabel persentase pengamatan sekilas atas fisik	109
Tabel 4.6: Tabel persentase mencari data tertulis	110
Tabel 4.7: Tabel persentase wawancara dengan manajemen	111
Tabel 4.8: Tabel persentase Studi lapangan	112
Tabel 4.9: Tabel persentase analisis	113
Tabel 4.10: Tabel persentase tahap pelaporan audit	114
Tabel 4.11: Tabel persentase tindak lanjut	115

Tabel 4.12: Tabel persentase efektivitas produksi116

Tabel 4.13: Tabel persentase efisiensi produksi117

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner	128
Lampiran 2: Jawaban kuesioner	134
Lampiran 3: Struktur Organisasi PT TIRTADAYA ADI PERKASA	137
Lampiran 4: Program Audit PT TIRTADAYA ADI PERKASA	138