

ABSTRACT

Post-acquisition changes in organizational culture Pizza Hut by Yum! Brands have altered the structure of long-held by Pizza Hut should adopt a new organizational culture designed by the leader of Yum! Brands thus providing considerable influence in building a new company and build value with an impact on the culture of the new organization strategy and Pizza Hut on the company's new business model. Based on this background, the authors conducted research that aims to examine and analyze whether there is influence of organizational culture Leadership Pizza Hut branch employees Setiabudhi Bandung. From the results of the overall study and the results of the hypothesis suggests that leadership has no effect on employees' organizational culture Pizza Hut branch Setiabudhi Bandung.

Key words: leadership, organizational culture.

ABSTRAK

Perubahan budaya organisasi pasca akuisi Pizza Hut oleh Yum! Brands telah merubah struktur lama yang dipegang oleh Pizza Hut harus mengadopsi budaya organisasi yang baru dirancang oleh pemimpin Yum! Brands sehingga memberikan pengaruh cukup besar dalam membangun sebuah perusahaan yang baru serta membangun nilai bersama memberi dampak pada budaya baru organisasi Pizza Hut terhadap strategi dan model bisnis baru perusahaan. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengadakan penelitian yang bertujuan untuk menguji dan menganalisis apakah terdapat pengaruh *Leadership* terhadap budaya organisasi karyawan Pizza Hut cabang Setiabudhi Bandung. Dari hasil penelitian secara keseluruhan dan dari hasil hipotesis menunjukkan bahwa *leadership* tidak berpengaruh terhadap budaya organisasi karyawan Pizza Hut cabang Setiabudhi Bandung.

Kata-kata kunci: *leadership*, budaya organisasi.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PENELITIAN TIDAK MENGGUNAKAN	
PERUSAHAAN.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xviii

DAFTAR TABEL	xix
--------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
----------------------	----

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	19
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	19
1.4 Kegunaan Penelitian	20

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	21
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	21
2.1.1.1 Teori Kepemimpinan	22
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	24
2.1.1.3 Teknik Kepemimpinan.....	26
2.1.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	27
2.1.2 Budaya Organisasi.....	31
2.1.2.1 Pengertian Budaya	31

2.1.2.2	Pengertian Organisasi.....	32
2.1.2.3	Pengertian Budaya Organisasi	33
2.1.2.4	Karakteristik Budaya Organisasi.....	35
2.1.2.5	Fungsi Budaya Organisasi.....	37
2.1.2.6	Pembentukan Budaya Organisasi.....	39
2.1.2.7	Budaya kuat dan budaya lemah.....	41
2.2	Kerangka Teoritis	46
2.3	Model Penelitian	47
2.4	Pengembangan Hipotesis	47
2.5	Rerangka Pemikiran	49
2.6	Penelitian Terdahulu	50

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitan	51
3.2	Jenis Penelitian	51
3.3	Metode Pengambilan Data	52

3.4 Definisi Opersional Variabel	53
3.5 Populasi dan Sampel	57
3.5.1 Populasi	57
3.5.2 Sampel	57
3.6 Metode Pengumpulan Data	58
3.6.1 Kuesioner	58
3.6.2 Studi Kepustakaan	59
3.7 Uji Pendahuluan.....	60
3.7.1 Uji Validitas	62
3.7.2 Uji Reliabilitas	61
3.8 Metode Analisis Data	62
3.8.1 Regresi	64
3.8.2 Regresi Linier Sederhana	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	66
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66

4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia	67
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	68
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.2 Gambaran Distribusi Instrumen	70
4.2.1 Variabel <i>Leadership</i>	70
4.2.1.1 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 1	71
4.2.1.2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 2.....	72
4.2.1.3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 3.....	73
4.2.1.4 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 4.....	74
4.2.1.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 5.....	75
4.2.1.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 6	76
4.2.1.7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 7.....	77
4.2.1.8 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 8.....	78
4.2.1.9 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 9.....	79
4.2.1.10 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 10.....	80
4.2.1.11 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 11	81

4.2.1.12 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 12.....	82
4.2.1.13 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 13.....	83
4.2.1.14 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 14.....	84
4.2.1.15 Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 15.....	85
 4.2.2 Variabel Budaya Organisasi.....	 86
4.2.2.1 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 1	86
4.2.2.2 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 2	87
4.2.2.3 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 3	88
4.2.2.4 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 4	89
4.2.2.5 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 5	90
4.2.2.6 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 6	91
4.2.2.7 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 7	92
4.2.2.8 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 8	93
4.2.2.9 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 9	94
4.2.2.10 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 10	95

4.2.2.11 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 11	96
4.2.2.12 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 12	97
4.2.2.13 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 13	98
4.2.2.14 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 14	99
4.2.2.15 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 15	100
4.2.2.16 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 16	101
4.2.2.17 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 17	102
4.2.2.18 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 18	103
4.2.2.19 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 19	104
4.2.2.20 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 20	105
4.2.2.21 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 21	106
4.2.2.22 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 22	107
4.2.2.23 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 23	108
4.2.2.24 Tanggapan Responden Budaya Organisasi 24	109
4.3 Uji Instrumen	110
4.3.1 Uji validitas	110

4.3.2 Uji Reliabilitas	112
4.4 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	115
BAB V KESIMPULAN dan SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran.....	119
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Kepemimpinan Jalur Tujuan	31
Gambar 2 Lima Pilar Mekanisme Membangun Budaya Organisasi	34
Gambar 3 Rerangka Teoritis	46
Gambar 3 Model Penelitian	49
Gambar 4 Kerangka Pemikiran	51

DAFTAR TABEL

Tabel I	Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel II	Definisi Operasional Variabel	53
Tabel III	Skala Likert Pada Pertanyaan Tertutup	59
Tabel IV	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel V	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia	68
Tabel VI	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	69
Tabel VI	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel VII	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 1.....	71
Tabel VIII	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 2.....	72
Tabel IX	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 3.....	73
Tabel X	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 4	74
Tabel XI	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 5.....	75
Tabel XII	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 6.....	76
Tabel XIII	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 7.....	77

Tabel XIV	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 8.....	78
Tabel XV	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 9	79
Tabel XVI	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 10.....	80
Tabel XVII	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 11.....	81
Tabel XVIII	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 12.....	82
Tabel XIX	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 13.....	83
Tabel XX	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 14	84
Tabel XXI	Tanggapan Responden Mengenai <i>Leadership</i> 15.....	85
Tabel XXII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 1	86
Tabel XXIII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 2	87
Tabel XXIV	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 3	88
Tabel XXV	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 4	89
Tabel XXVI	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 5	90
Tabel XXVII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 6	91
Tabel XXVIII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 7	92
Tabel XXIX	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 8	93

Tabel XXX	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 9	94
Tabel XXXI	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 10	95
Tabel XXXII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 11	96
Tabel XXXIII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 12	97
Tabel XXXIV	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 13	98
Tabel XXXV	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 14	99
Tabel XXXVI	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 15	100
Tabel XXXVII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 16	101
Tabel XXXVIII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 17	102
Tabel XXXIX	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 18	103
Tabel XL	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 19	104
Tabel XLI	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 20	105
Tabel XLII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 21	106
Tabel XLIII	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 22	107
Tabel XLIV	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 23	108
Tabel XLV	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi 24	109

Tabel XLVI	Uji Validitas.....	110
Tabel XLVII	Uji Reliabilitas.....	114
Tabell XLVIII	Pengujian Hipotesis	116