

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2008. **Manajemen Operasi Dan Produksi**. Jakarta: LP FE UI
- Besterfield, Dale H. 2004. *Quality Control*, 7th edition. New Jersey: Prentice Hall Inc
- Gaspersz, Vincent. 2009. *Total Quality Management*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Heizer, Jay and Barry Render 2009, *Operations Management (Manajemen Operasi)* Jakarta : Salemba Empat.
- Herjanto, Eddy. 2006. **Manajemen Operasi**, 3th edition. Jakarta: Grasindo.
- Jogiyanto, Prof. Dr.. 2007. **Metodologi Penelitian Bisnis**: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman, Yogyakarta: BPFU Universitas Gajah Mada.
- Narbuko, Cholid and Abu Achmadi. 2008. **Metode Penelitian**, Jakarta: Danalingga
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. **Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Schroeder, Roger G. 2007. *Operations Management: Contemporary Concept and Cases.*, Third edition.--;McGraw-Hill Book Co.
- Sugiyono, Prof. Dd. 2010. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung: CV Alfabeta.
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi
- Syaodih, Nana Sukmadinata. 2005. (<http://www.dedeyahya.com/2012/02/pengertian-metode-penelitian-dan.html>)
- Stevenson, William. 2005. *Operation Management*, 8th edition. Singapore: McGraw-Hill BookCo.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. **Total Quality Management**. Edisi 5. Yogyakarta: Penerbit Andi.