

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh *role stress* terhadap kinerja auditor internal pada P.T. Gesika Jaya Abadi, maka penulis mengambil beberapa simpulan, yaitu sebagai berikut:

1. Di dalam perusahaan, hanya terdapat sebagian kecil dari auditor internal mengalami *role conflict* yang diakibatkan pertentangan dengan nilai-nilai dan keyakinan pribadinya sewaktu melakukan tugas pekerjaannya. Auditor internal yang mengalami *role conflict* ini biasanya merupakan auditor internal yang baru, karena mereka tidak memiliki keyakinan bahwa karyawan pada departemen lain memiliki pemikiran yang sama atas tugas dan tanggung jawab dari auditor internal, mereka masih meragukan bahwa dalam melaksanakan tugasnya mereka memerlukan bantuan dari personel lain departemen audit internal. Sedangkan auditor internal tidak mengalami *role ambiguity* karena tujuan dari pekerjaan, apa yang diharapkan untuk dikerjakan serta *scope* dan tanggung jawab dari pekerjaan sudah diberitahu dengan jelas oleh perusahaan dari awal kerja dan sudah diketahui jelas oleh auditor internal.
2. Dari hasil SPSS dapat dilihat bahwa *role stress* yang terjadi di dalam perusahaan tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor internal. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikan sebesar 0.373 lebih besar dari taraf signifikansi sebesar 5%.

Faktor *role stress* hanya mempengaruhi kinerja auditor internal pada perusahaan sebesar 0.0036% dan lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar *role stress*. *Role stress* dikatakan tidak berpengaruh karena hanya terdapat sebagian kecil auditor internal yang mengalami *role stress* sehingga tidak mempengaruhi kinerja auditor internal secara keseluruhan. Sedangkan kinerja auditor internal pada perusahaan lebih dipengaruhi oleh factor-faktor lain di luar *role stress*.

3. Perusahaan mengatasi *role stress* yang terjadi dalam perusahaan dengan melakukan pembagian tugas yang jelas untuk tiap-tiap bagian sehingga *role ambiguity* tidak terjadi dalam perusahaan. Selain itu perusahaan juga meningkatkan independensi dari tiap-tiap auditor internal serta melakukan pelatihan-pelatihan bagi internal auditor dengan tujuan untuk menghindarkan terjadinya *role conflict* pada saat internal auditor melaksanakan tugasnya.

## 5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan yang telah diambil, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan memiliki manfaat, yaitu:

1. Bagi Perusahaan
  - a. Walaupun di perusahaan tidak terjadi *role ambiguity* tetapi perusahaan harus mempertahankan tidak adanya *role ambiguity* ini dengan cara tetap waspada pada faktor-faktor yang menimbulkan *role ambiguity*.
  - b. Perusahaan harus segera mengatasi *role conflict* dengan meningkatkan independensi dari tiap-tiap auditor internal dan mengadakan pelatihan untuk

menanggulangi agar *role conflict* tidak berdampak buruk bagi perusahaan misalnya ada perbedaan data antara kantor pusat dan anak cabang auditor dapat melakukan konfirmasi kepada kedua belah pihak untuk menanyakan kebenaran data, sebelum melakukan audit sebaiknya kantor pusat terlebih dahulu meng-*update* datanya, dan memberikan pelatihan kepada karyawan agar karyawan dalam bekerja lebih cermat.

- c. Perlu adanya konsultasi untuk auditor internal dengan atasan atau senior agar pada saat auditor internal mengalami stres, auditor mengetahui tindakan apa yang perlu diambil dan tindakan tersebut tidak merugikan perusahaan.
- d. Auditor internal selalu meningkatkan pengetahuan dan kemampuan agar dapat mencegah timbulnya *role stress* yang dapat berpengaruh buruk terhadap kinerja internal auditor.

## 2. Bagi Penulis

Penulis selanjutnya disarankan melakukan penelitian dengan memperluas penyebab *role stress* dengan menambah faktor-faktor penyebab *role stress* seperti adanya tugas yang terlalu banyak, *supervisor* yang kurang pandai, terbatasnya waktu dalam mengerjakan pekerjaan, kurang mendapat tanggung jawab yang memadai, ambiguitas atau ketidakjelasan peran, perbedaan nilai dengan perusahaan, frustrasi, perubahan tipe pekerjaan, dan konflik peran, agar bisa melihat faktor mana yang memiliki pengaruh besar terhadap *role stress*.