

ABSTRACT

Every employee in either state-owned companies or private companies must have undergone role stress, which is caused by factors that come from the work and work-unrelated factors. The aim of this research is to know the influence of role stress on internal auditors' work capacity. The method that is used by the writer is descriptive analysis, which is a method that try to describe the solution of the problem that exists now according to the data. Meanwhile, the object of this research is P.T. Gesika Jaya Abadi. There are nine factors that cause role stress but the writer is going to analyze it using two factors only, which are role conflict and role ambiguity. Internal auditors in companies undergo role stress that is caused by role conflict, whereas role ambiguity does not happen in companies for they already can handle the causes. In order to measure the influence of role stress on the work capacity of internal auditors, the writer use five standards, which are the independence, the professional capacity, the scope of work, the implementation of investigation and the management of internal audit. From this research, the writer can conclude that role stress has the effect on work capacity of internal auditors.

Key words: role stress, internal auditor, and work capacity

ABSTRAK

Setiap karyawan di perusahaan baik milik negara maupun swasta pasti mengalami *role stress* yang ditimbulkan oleh faktor-faktor pekerjaan dan faktor-faktor bukan pekerjaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *role stress* terhadap kinerja auditor internal. Metode yang digunakan oleh penulis adalah metode deskripsi analitis, yaitu metode yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data sedangkan objek penelitiannya adalah P.T. Gesika Jaya Abadi. *Role stress* disebabkan oleh 9 faktor tetapi penulis meneliti hanya menggunakan 2 faktor yaitu *role conflict* dan *role ambiguity*. Auditor internal di perusahaan mengalami *role stress* yang diakibatkan oleh *role conflict* sedangkan *role ambiguity* tidak terjadi di perusahaan karena perusahaan sudah dapat mengatasi penyebab-penyebabnya. Untuk mengukur pengaruh *role stress* terhadap kinerja auditor internal, penulis menggunakan 5 standar yaitu independensi, kemampuan profesional, lingkup pekerjaan, pelaksanaan kegiatan pemeriksaan, dan manajemen bagian audit internal. Dari penelitian ini, penulis dapat menyimpulkan bahwa “*role stress* berpengaruh terhadap kinerja auditor internal”.

Kata kunci: *role stress*, auditor internal, dan kinerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Audit.....	6
2.1.1.1 Pengertian Audit.....	6
2.1.1.2 Jenis Audit.....	8
2.1.1.3 Jenis Auditor.....	9
2.1.2 Audit Internal.....	10

2.1.2.1 Pengertian Audit Internal.....	11
2.1.2.2 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal.....	13
2.1.2.3 Fungsi dan Tanggung Jawab Audit Internal.....	16
2.1.2.4 Independensi Auditor Internal.....	17
2.1.2.5 Kompetensi Audit Internal.....	19
2.2.2.6 Pelaksanaan Audit Internal.....	21
2.1.2.7 Laporan Hasil Audit Internal.....	25
2.1.2.8 Tindak Lanjut Atas Laporan Hasil Audit Internal.....	27
2.1.3 <i>Role Stress</i>	29
2.1.3.1 <i>Role Conflict</i>	32
2.1.3.2 <i>Role Ambiguity</i>	34
2.1.4 Kinerja Auditor.....	35
2.1.4.1 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	37
2.1.4.2 Tahap Penilaian Kinerja.....	38
2.1.5 Kerangka Pemikiran.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	44
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
3.1.2 Visi.....	45
3.1.3 Misi.....	45
3.1.4 Struktur Organisasi.....	46
3.1.5 Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab.....	46
3.2 Metode Penelitian.....	53

3.2.1 Sumber Data.....	53
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.2.3 Metode Analisis Data.....	56
3.2.4 Variabel Penelitian.....	56
3.3 Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.4 Analisis Regresi.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Tugas dan Tanggung Jawab Auditor Internal.....	62
4.2 Faktor yang Menyebabkan Terjadinya <i>Role Stress</i>	63
4.2.1 <i>Role Conflict</i>	66
4.2.2 <i>Role Ambiguity</i>	71
4.3 Pengaruh <i>Role Stress</i> Terhadap Kinerja Auditor Internal.....	74
4.4 Pengujian Hipotesis.....	81
4.4.1 Analisis Regresi.....	81
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	84
5.2 Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA.....	87
---------------------	----

LAMPIRAN.....	91
---------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	100
---	-----

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner 1.....	91
Lampiran B Kuesioner 2.....	92