

DAFTAR PUSTAKA

- Absah, Yeni. (2008). *Analisis Pengaruh Proses Bisnis Internal terhadap Kinerja Keuangan pada Stasiun Radio Siaran Swasta FM Surabaya dan sekitarnya*. Disertasi tidak diterbitkan, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Agustina, Nika Maya. (2009). *Pengaruh Pelatihan SDM Perawat Rawat Inap terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSJD. Dr. RM. Soedjarwadi Klaten tahun 2008*. Retrieved Mei 4, 2009, dari <http://www.skripsistikes.woodpress.com/2009/05/04/ikmiii51/>
- Anwar, Khairil & Trisnantoro, Laksono. (2007). *Evaluasi Kinerja Akademi Keperawatan Muhammadiyah Klaten dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Tesis tidak diterbitkan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Chiung Ju Liang & Wen Hung Wang. (2008). How managers in the financial services industry ensure financial performance. *The Service Industries Journals*, 28(2), 193-210.
- Kaplan, Robert S., & David, P. Norton. (1996). *Translating Strategy into Action: The Balanced Scorecard*. USA: Harvard Business School Press.
- Kaplan, R.S., and Atkinson, A.A. (2000). *Advanced Management Accounting*. Third Edition. New Jersey: Prentice Hall, Inc. A Simon & Schuster Copany.
- Kaplan, Robert S., & David, P. Norton. (2001). *The Strategy-focused Organization*. USA: Harvard Business School Press.
- Kaplan, Robert S., & David, P. Norton. (2006). *Alignment: Using The Balanced Scorecard to Create Corporate Synergies*. USA: Harvard Business School Press.
- Moleong. Lexy J. 1997. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Gramedia.
- Martono, Cyrillius. (2002). Analisis Pengaruh Profitabilitas Industri, Rasio Leverage Keuangan Tertimbang dan Intensitas Modal Tertimbang serta Pangsa Pasar terhadap "ROA" dan "ROE" Perusahaan Manufaktur yang Go-Public di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 4(2).
- Norreklit, Hanne. (2000). The balance on the balanced scorecard a critical analysis of some of its assumptions. *Management Accounting Research*, 11(1), 65-88.

- Norreklit, Hanne. (2003). The Balanced Scorecard: What Is The Score? A Rhetorical Analysis of The Balanced Scorecard. *Accounting, Organizations and Society*, 28(6), 591-619.
- Prof. Dr. Jogyanto H.M., M.B.A., Akt. (2007). Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman, Yogyakarta: BPFE, edisi pertama.
- Roseman, M., and J. Wiese. (1999). Measuring the Performance of ERP Software-a Balance Scorecard Approach, *Journal Proceedings of the 10th Australasian Conference on Information System*.
- Sawitri, Dyah. (2007). *Pengaruh Faktor Produktivitas terhadap Kinerja dan Nilai Tambah pada Industri Kecil Makanan di Jawa Timur*. Disertasi tidak diterbitkan, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Wisniaputri, Armila. (2004). *Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Telkom Surakarta*. Skripsi tidak diterbitkan, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.