

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the performance audit on job satisfaction and employee loyalty in PT Alfamart Branch Bandung II. The object of research is the performance audit as an independent variable (X) and job satisfaction as the dependent variable (Y1) and employee loyalty as the dependent variable (Y2). Respondents are employees of PT Alfamart Branch Bandung II, as well as key persons who were 30 respondents. The method used is descriptive research with a case study approach. While hypothesis testing is done by using simple regression correlation analysis. To determine the influence of performance audit on job satisfaction and employee loyalty used the coefficient of determination. Results showed a performance audit (X) effect on job satisfaction (Y1) of 29.3% and performance audits (X) effect on employee loyalty (Y) of 26.4%.

Keywords: Performance Audit, Job Satisfaction, Employee Loyalty

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelaksanaan audit kinerja terhadap kepuasan kerja dan loyalitas karyawan di PT Alfamart Cabang Bandung II. Objek penelitian ini adalah Audit Kinerja sebagai variabel independen (X) dan Kepuasan Kerja sebagai variabel dependen (Y1) dan loyalitas karyawan sebagai variabel dependen (Y2). Responden penelitian ini adalah para karyawan di PT Alfamart Cabang Bandung II Kota Bandung, serta *key persons* yang berjumlah 30 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Sementara pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis korelasi regresi sederhana. Untuk mengetahui besar pengaruh audit kinerja terhadap kepuasan kerja dan loyalitas karyawan digunakan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan audit kinerja (X) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y1) sebesar 29.3% dan audit kinerja (X) berpengaruh terhadap loyalitas karyawan (Y2) sebesar 26.4%.

Kata Kunci: Audit Kinerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iii
Kata Pengantar	iv
<i>Abstract</i>	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Audit Internal	9
2.1.1.1 Pengertian Audit Internal	9
2.1.1.2 Fungsi Audit Internal	10
2.1.1.3 Unsur-Unsur Audit Internal	11
2.1.1.4 Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal	12
2.1.1.5 Wewenang dan tanggung jawab Audit Internal	13
2.1.1.6 Kualifikasi Audit Internal	13
2.1.1.7 Tahap-Tahap Audit Internal	14
2.1.1.7.1 Perencanaan Audit Internal	15

2.1.1.7.2 Menyiapkan Dokumen Kerja	16
2.1.1.7.3 Persiapan Untuk Melakukan Audit	16
2.1.1.7.4 Pelaksanaan Kegiatan Audit Lapangan	17
2.1.1.7.5 Pertemuan Pembukaan.....	17
2.1.1.7.6 Pengumpulan dan Verifikasi Informasi	18
2.1.1.7.7 Perumusan Temuan Audit	18
2.1.1.8 Hasil Laporan Audit dan Tindak Lanjut Audit	19
2.1.2. Audit Kinerja	20
2.1.2.1 Pengertian Audit Kinerja	21
2.1.2.2 Karakteristik Audit Kinerja	22
2.1.2.3 Cakupan Standar Audit Kinerja	23
2.1.2.4 Manfaat Audit Kinerja	25
2.1.3. Kepuasan Kerja	26
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	26
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja	28
2.1.3.3 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	29
2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	30
2.1.4. Loyalitas Kerja	32
2.1.4.1 Pengertian Loyalitas Kerja	32
2.1.4.2 Aspek-Aspek Loyalitas Kerja	33
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja	35
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Kerangka Pemikiran	39
2.4. Pengembangan Hipotesis	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	47
3.1.1. Sejarah PT.Sumber Alfaria Trijaya	47
3.1.2. Struktur Organisasi PT.Sumber Alfaria Trijaya	49
3.1.3. Tugas dan Tanggung Jawab	50

3.2. Metode Penelitian	55
3.2.1. Operasional Variabel	57
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	60
3.2.2.1 Jenis dan Sumber data	60
3.2.2.2 Teknik Pengumpulan Data	61
3.2.2.3 Alat Pengumpulan Data	62
3.2.3. Populasi dan Sampel	63
3.2.3.1 Populasi	63
3.2.3.2 Sampel	64
3.2.4 Pengujian Data	64
3.2.4.1 Uji Validitas	64
3.2.4.2 Reliabilitas	66
3.3. Uji Asumsi Klasik Regresi	67
3.3.1. Uji Normalitas	67
3.3.2. Uji Heteroskedastisitas	68
3.4. Teknik Pengumpulan Data	69
3.4.1. Analisis Regresi Sederhana	69
3.4.2. Analisis Korelasi	70
3.4.3. Koefisien Determinasi.....	71
3.4.4. Pengujian Hipotesis Penelitian	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Responden.....	74
4.2. Analisis Deskriptif	74
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Audit Kinerja	76
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	87
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Kerja	94
4.3. Hasil Pengujian Data	102
4.3.1 Uji Validitas	103
4.3.2 Uji Reliabilitas	106

4.4. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	108
4.4.1 Uji Asumsi Klasik Pertama.....	111
4.4.1 Uji Asumsi Kedua	111
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	113
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Audit Kinerja Terhadap Kepuasan Kinerja	113
4.5.2 Hasil Analisis Regresi Audit Kinerja Terhadap Loyalitas Karyawan	115
4.6. Pembahasan	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	119
5.2. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	45
Tabel 3.1 Struktur Organisasi PT Sumber Alfaria Trijaya	49
Tabel 3.2 Operasional variabel.....	57
Tabel 3.3 Distribusi Nilai Angket Audit Kinerja,Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan.....	63
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	75
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	76
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Pertanyaan 1.....	77
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Pertanyaan 2.....	77
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Pertanyaan 3.....	78
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Pertanyaan 4.....	78
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Pertanyaan 5.....	79
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Pertanyaan 6.....	79
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Pertanyaan 7.....	80
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Pertanyaan 8.....	80
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Pertanyaan 9.....	81
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Pertanyaan 10.....	81
Tabel 4.15 Analisis Deskriptif Pertanyaan 11.....	82
Tabel 4.16 Analisis Deskriptif Pertanyaan 12.....	82
Tabel 4.17 Analisis Deskriptif Pertanyaan 13.....	83
Tabel 4.18 Analisis Deskriptif Pertanyaan 14.....	83
Tabel 4.19 Analisis Deskriptif Pertanyaan 15.....	84
Tabel 4.20 Analisis Deskriptif Pertanyaan 16.....	84

Tabel 4.21	Analisis Deskriptif Pertanyaan 17.....	85
Tabel 4.22	Analisis Deskriptif Pertanyaan 18.....	85
Tabel 4.23	Analisis Deskriptif Pertanyaan 19.....	86
Tabel 4.24	Analisis Deskriptif Pertanyaan 20	86
Tabel 4.25	Analisis Deskriptif Pertanyaan 1.....	87
Tabel 4.26	Analisis Deskriptif Pertanyaan 2.....	87
Tabel 4.27	Analisis Deskriptif Pertanyaan 3.....	88
Tabel 4.28	Analisis Deskriptif Pertanyaan 4	88
Tabel 4.29	Analisis Deskriptif Pertanyaan 5.....	89
Tabel 4.30	Analisis Deskriptif Pertanyaan 6.....	89
Tabel 4.31	Analisis Deskriptif Pertanyaan 7.....	90
Tabel 4.32	Analisis Deskriptif Pertanyaan 8.	90
Tabel 4.33	Analisis Deskriptif Pertanyaan 9	91
Tabel 4.34	Analisis Deskriptif Pertanyaan 10	91
Tabel 4.35	Analisis Deskriptif Pertanyaan 11	92
Tabel 4.36	Analisis Deskriptif Pertanyaan 12.....	92
Tabel 4.37	Analisis Deskriptif Pertanyaan 13.....	93
Tabel 4.38	Analisis Deskriptif Pertanyaan 14.....	93
Tabel 4.39	Analisis Deskriptif Pertanyaan 15.....	94
Tabel 4.40	Analisis Deskriptif Pertanyaan 1.....	94
Tabel 4.41	Analisis Deskriptif Pertanyaan 2.....	95
Tabel 4.42	Analisis Deskriptif Pertanyaan 3.....	95
Tabel 4.43	Analisis Deskriptif Pertanyaan 4.....	96
Tabel 4.44	Analisis Deskriptif Pertanyaan 5.....	96
Tabel 4.45	Analisis Deskriptif Pertanyaan 6.....	97
Tabel 4.46	Analisis Deskriptif Pertanyaan 7.....	97
Tabel 4.47	Analisis Deskriptif Pertanyaan 8.....	98
Tabel 4.48	Analisis Deskriptif Pertanyaan 9.....	98
Tabel 4.49	Analisis Deskriptif Pertanyaan 10.....	99
Tabel 4.50	Analisis Deskriptif Pertanyaan 11.....	99

Tabel 4.51	Analisis Deskriptif Pertanyaan 12.....	100
Tabel 4.52	Analisis Deskriptif Pertanyaan 13.....	100
Tabel 4.53	Analisis Deskriptif Pertanyaan 14.....	101
Tabel 4.54	Analisis Deskriptif Pertanyaan 15.....	101
Tabel 4.55	Analisis Deskriptif Pertanyaan 16.....	102
Tabel 4.56	Hasil Uji Validitas Variabel X (Audit Kinerja).....	103
Tabel 4.57	Hasil Uji Validitas Variabel X (kepuasan Kerja)	104
Tabel 4.58	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Loyalitas Kerja)	105
Tabel 4.59	Hasil Uji Reliabilitas Audit Kinerja	107
Tabel 4.60	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	107
Tabel 4.61	Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Kerja.....	108
Tabel 4.62	Uji Normalitas	109
Tabel 4.63	Uji Heterokedastisitas	111
Tabel 4.64	Uji Normalitas	112
Tabel 4.65	Uji Heterokedastisitas	113
Tabel 4.66	Analisis Regresi Pengaruh Audit Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja	114
Tabel 4.67	Analisis Regresi Pengaruh Audit Kinerja Terhadap Loyalitas Karyawan	115

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Data Mentah	126
Lampiran B Uji Validitas dan Reliabilitas	128
Lampiran C Uji Output SPSS	132
Lampiran D Surat Bukti Penyebaran Kuesioner	135
Lampiran E Kuesioner Penelitian.....	137