

## Daftar Pustaka

- Griffin, Jill. 2003. *Customer Loyalty Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Jakarta : Erlangga.
- Hasan, Iqbal, 2002. **Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya**. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Hurriyati, Ratih. 2005. **Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen**, Bandung : Alfabeta.
- Hurriyati, Ratih. 2010. **Bauran Pemasaran jasa dan Loyalitas Konsumen**, Bandung : Alfabeta.
- Kotler, Keller. 2007. **Manajemen Pemasaran 1**. Edisi Keduabelas. Jakarta : PT. Indeks.
- Kotler, Keller. 2007. **Manajemen Pemasaran 2**. Edisi Keduabelas. Jakarta : PT. Indeks.
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. 2009, **Manajemen Pemasaran**, Edisi ketigabelas Jilid 1, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. 2009, **Manajemen Pemasaran**, Edisi Ketigabelas Jilid 2, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip, **Marketing Management**, The Milenium Edition. New Jersey : Prentice Hall mc, 2000.
- Kotler, Philip, 2005, *Manajemen Pemasaran, Edisis Milenium, Jilid Kesatu dan Kedua*, PT.Prenhallindo, Jakarta.
- Kuncoro,2003. **Prosedur Penelitian**, UNDIP, Semarang.
- Lupiyoadi, Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi Kedua*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Prof. Dr. Vincent Gaspersz. 2006 **Total Quality Management untuk Praktisi Bisnis dan Industri**. Gramedia Pustaka Utama.
- Rambat, Lupiyoadi, **Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktis**, Edisi Pertama. Jakarta : Salemba Empat, 2001.
- Sugiyono.1999. **Statistika Untuk Penelitian**. Bandung : Alfabeta .

Sugiyono 2004, **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung : Alfabeta.

Sudjana, 1993, **Teknik Analisis Regresi dan Korelasi**, Tarsito Bandung.

Tjiptono, Fandy, **Manajemen Jasa**, Edisi Kesatu. Yogyakarta : Andi Offset, 1996.

T. Hani. Handoko, 2009. **Manajemen**, Edisi Kedua. Yogyakarta : BPFE.

[http://id.wikipedia.org/wiki/Cipaganti\\_Citra\\_Graha](http://id.wikipedia.org/wiki/Cipaganti_Citra_Graha)

<http://sl.cipaganti.co.id/BisnisKami/ShuttleTravel>

<http://www.cipaganti.co.id/Layanan/Transportasi/Shuttle>

<http://www.etrading.co.id/ResearchData/analysis/IPO%20-%20Cipaganti%20Citra%20Graha.pdf>